



Handläggare: Carina Bessner
Telefon: 08 508 03 341

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL och LSS

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar godkänna föreliggande ledningssystem för kvalitet i omsorgen personer med funktionsnedsättning inom avdelningen för förskola, fritid och funktionshinder

Maria Häggblom
stadsdelsdirektör

Cathrine Önnestam
avdelningschef

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom avdelningen för förskola, fritid och funktionshinder.
Lokala handikapprådet har behandlat ärendet 2008 05 27.
Samverkansgruppen har behandlat ärendet 2008 05 09.

Bakgrund

I stadsrevisionens granskning av formerna för nämndens systematiska kvalitetsarbete inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning påpekades att nämnden saknar ett dokumenterat kvalitetssystem och att stadsdelsnämndens styrning, uppföljning och kontroll måste förbättras inom verksamhetsområdet.

Förvaltningen har tagit del av revisionsrapporten (nr 9/2007) och har utarbetat ett ledningssystem för kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd för verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:11)

De övergripande målen och de grundläggande värderingarna för socialtjänsten framgår av 1 kap 1 § SoL samt 5 § och 6 § första stycket LSS. Bestämmelser om kvalitet och kvalitetsarbetet inom socialtjänsten framgår av 3 kap 3 § SoL och 6 § LSS

SoL 1:1 Samhällets socialtjänst ska på demokratins och solidaritetens grund främja människornas

- ekonomiska och sociala trygghet
- jämlikhet i levnadsvillkor
- aktiva deltagande i samhällslivet

Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupper egna resurser. Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

SoL 3 : 3 Insatser inom socialtjänsten skall vara av god kvalitet. För utförande av socialnämndens uppgifter skall det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

LSS 5 § Verksamheten enligt denna lag skall främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för personer som tillhör personkretsar inom LSS. Målet skall vara att den enskilde får möjlighet att leva som andra.

LSS 6 § Verksamheten enligt denna lag skall vara av god kvalitet och bedrivas i samarbete med andra berörda samhällsorgan och myndigheter. Verksamheten skall vara grundad på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet. Den enskilde skall i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över insatser som ges. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt, fortlöpande utvecklas och säkras.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter skall ledningssystemet säkerställa att

1. uppföljningsbara mål utifrån SoL och LSS fastställs
2. kvalitetsarbetets inriktning och omfattning är anpassad till vad som krävs för att uppnå verksamhetens mål
3. ansvarsfördelningen i kvalitetsarbetet fastställs
4. enskilda och grupper, t ex brukarorganisationer, ges möjlighet att vara delaktiga i arbetet med att utveckla och säkra kvaliteten
5. medarbetarna görs delaktiga i arbetet med att utveckla och säkra kvaliteten
6. kvalitetsarbetet dokumenteras och kontinuerligt följs upp

De områden som föreskrifterna omfattar är

- Samverkan och samarbete
- Handläggning och dokumentation
- Fel och brister i verksamheten
- Synpunkter och klagomål på verksamheten
- Personal och kompetensförsörjning
- Uppföljning och utvärdering av verksamheten

Vidare föreskriver Socialstyrelsens att nämnden skall försäkra sig om att det bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete i övrig yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet från vilken nämnden upphandlar tjänster för att fullgöra skyldigheter enligt SoL och LSS.

Enligt Socialstyrelsens allmänna råd bör ledningssystemet

- integreras med de befintliga system för budget- och verksamhetsplanering som nämnden har
- säkerställa att de viktigaste sociala tjänsterna och tillhörande arbetsprocesser beskrivs
- omfatta analyser av hur tjänsterna svarar mot enskildas och gruppers behov samt mot lagstiftningen
- säkerställa att analyser samt forskning och erfarenheter från bland annat tillsynsverksamheter ligger till grund för arbetet med att utveckla och säkra tjänsternas kvalitet
- säkerställa att det finns arbetsformer för hur verksamheten skall göras tillgänglig gällande lokaler och byggnader, hur besök och andra kontakter organiseras och hur information om verksamheten ges
- säkerställa att vid upphandlingar särskilt uppmärksamma kriterier som bidrar till att de varor och tjänster som tillhandahålls är av god kvalitet



Förvaltningens synpunkter

Förslaget till ledningssystem avser omsorgsverksamheten för personer med funktionsnedsättning enligt SoL och LSS, inom avdelningen för förskola, fritid och funktionshinder.

Ledningssystemet är övergripande och syftar till att enhetsspecifika riktlinjer upprättas på varje enskild enhet inom verksamhetsområdet.

Ledningssystemet ska revideras årligen.

Bilagor

1. Ledningssystem för kvalitet i omsorgen om personer med funktionsnedsättning enligt SoL och LSS
2. Förteckning över rutiner tillhörande ledningssystemet