



Handläggare: Gunnel Dahlin  
Telefon: 508 03 189

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Uppföljning av åtgärdsplanerna avseende 2008 år kvalitetsuppföljning av verksamhet för äldre**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Maria Häggblom

Gunnel Dahlin

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

### **Sammanfattning**

I samband med att kvalitetsuppföljningarna av verksamheter för äldre presenterades i stadsdelsnämnden i december 2008 resp. januari 2009 gavs förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redovisning av hur verksamheterna åtgärdat eventuella brister. Kvalitetsutveckling är en ständigt pågående process vilket innebär att inget arbete är avslutat utan fortgår men enligt plan. Den ordinarie kvalitetsuppföljningen sker under hösten 2009.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och funktionshinder. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har fått ärendet på sammanträde den 28 april 2009. Ärendet har föredragits på samverkansgrupp den 14 maj 2009.

### **Ärendet**

Uppföljningar av åtgärder har utförts utifrån beslut av stadsdelsnämnden och utgår från den kvalitetsuppföljning som gjordes under hösten 2008 på både de egna enheterna och tre privata.



## **Förvaltningens förslag till yttrande**

Alla enheter har arbetat enligt de åtgärdsplaner som de fått grundade på kvalitetsuppföljningen. De olika verksamheterna har nått olika långt och har ibland mer och ibland mindre att arbeta med. Kvalitetsarbetet är en process som pågår i det dagliga arbetet. Alla anställda och deras enhetschefer har som ett av sina uppdrag att aktivt arbeta för att ständigt förbättra verksamheterna.

Det är viktigt att ha ett långsiktigt perspektiv för att arbetet ska kännas meningsfullt. I alla lägen är det viktigt att kunna bibehålla den röda tråden i förändrings-/förbättringsarbetet.

Förvaltningen bedömer att det finns mycket att arbeta med framöver men att alla verksamheter lägger ner både energi och engagemang i arbetet.

---