



Handläggare: Michael Frejd  
Telefon: 508 03 254

## **Handlingsplan för det brottsförebyggande arbetet i Spånga-Tensta 2010-2012**

### **Brottsförebyggande arbete i Stockholm stad**

Den 28 september 2009 fattade kommunfullmäktige i Stockholms stad beslut om stadens brottsförebyggande program 2010-2012. Det övergripande målet med stadens brottsförebyggande arbete är att minska antalet brott och öka tryggheten. Arbetet ska präglas av helhetssyn, utgå från kvantitativ och kvalitativ kunskap om de lokala förutsättningarna och integreras i stadens alla nämnder och styrelser. Varje nämnd och bolag ska utifrån sina verksamhetsområden utforma egna aktiviteter i syfte att minska antalet brott och öka tryggheten för stadens invånare. Det brottsförebyggande arbetet kommer att redovisas i både verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser.

För att kunna följa upp det brottsförebyggande arbetet har Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden tagit fram 8 stadsövergripande indikatorer.

1. Antal anmälda brottsbalksbrott/100 000 invånare, staden som helhet och uppdelat på stadsdelsförvaltningsområde.
2. Utsatthet för brott ur trygghetsmätningen på ett urval av brott i staden som helhet och uppdelat på stadsdelsförvaltningsområde och stadsdelsområde samt kön.
3. Oro och rädsla för att utsättas för brott i staden som helhet och stadsdelsområde samt och ålder.
4. Antalet, till socialtjänsten, inkomna anmälningar om barn/ungdomar som begått brott fördelat på: 15-17 år och under 15 år.
5. Antalet inledda SoL-utredningar med anledning av brott och antalet LVU insatser.

6. Antalet ungdomar dömda till ungdomsvård, ungdomstjänst, sluten ungdomsvård (LSU)/1000 personer.
7. Antal lagförda 18-25 år (unga vuxna"-population)
8. Andel elever i skolår 9 och skolår 2 på gymnasiet som uppger i Stockholmsenkäten att de begått fordonstillgrepp (brott med dålig prognos), andel som tilltvingat sig något med hot, andel som begått misshandel, andel som utsatts för misshandel.

Dessa indikatorer ger stadens nämnder och styrelser stöd i att formulera egna indikatorer och aktiviteter i syfte att minska brottsligheten och öka tryggheten i Stockholm Stad.

### **Utgångspunkter för det brottsförebyggande arbete i Spånga-Tensta**

Det brottsförebyggande arbetet har ett stadsövergripande perspektiv och ett lokalt perspektiv. Det stadsövergripande perspektivet kan vara mer långsiktigt och påverka stadens utveckling när det gäller exempelvis stadsplanering och integrationspolitik. Det lokala perspektivet ska utgå från lokala förutsättningar och lokala problemområden.

Handlingsplanen ska utgå från kunskap om de boendes uppfattning om området samt aktuell brottstatistik som hämtas från polisens anmälningssystem. Kunskapen om de boendes uppfattning om området hämtas från stadens trygghetsmätning och Svenska bostäders trygghetsundersökning. Resultaten från de senaste mätningarna presenteras nedan.

Det lokala brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta samordnar och utvecklar det brottsförebyggande arbetet samt förmedlar information om behovet av insatser mellan olika myndigheter, institutioner, föreningar och frivillig-organisationer i stadsdelsområdet.

#### **Stockholms Stads trygghetsmätning 2008**

Av 1308 tillfrågade personer svarade totalt i Spånga-Tensta 63 % av dessa på enkäten. I Tensta svarade 44 %, Solhem 73 %, Flysta 70 %, Bromsten 59 % och i Sundby 68 %.

Närmare 80 % anser att nedskräpning är ett problem. Nedskräpning är således, såsom för hela Stockholm, det vanligast upplevda ordningsproblemet, tätt följt av skadegörelse (67 %), mörka områden och dålig belysning (67 %), ungdomar som stör ordningen (64 %), och klotter (56 %).

Av de polisanmälda brott som kan antas ha betydelse för upplevelsen av trygghet var skadegörelse den dominerande brottstypen i Spånga-Tensta 2008. Invånarna i Spånga-Tensta har uppgivit att de utsatts för samtliga brottstyper, förutom stöld i hushållet, i större omfattning än den genomsnittliga stockholmaren. Störst skillnad föreligger när det gäller hot och rån där andelarna utsatta i Spånga-Tensta är nästan dubbelt så stora som motsvarande andelar i staden.

### Svenska bostäders trygghetsundersökning 2009

Svenska bostäder genomförde 2009 en kartläggning av trygghet och trivsel i Tensta och Hjulsta, 513 personer deltog i undersökningen.

De som deltog upplever att det största problemet för boende i Tensta är buskörning av moped och motorcykel (66 %), nedskräpning (65 %), inbrott i bostad och källare (64 %), ungdomsgång som stör ordningen (60 %) och bilinbrott (50 %).

## **Prioriterade arbets- och uppföljningsområden för det brottsförebyggande arbete i Spånga-Tensta**

Utifrån boendes uppfattning och statistik har det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta tagit fram 6 problembilder som prioriteras i stadsdelsförvaltningens brottsförebyggande arbete under perioden 2010-2012.

1. Otrygga utemiljöer/skadegörelse och nedskräpning i området
2. Ungdomar som stör ordningen
3. Busåkning med mopeder/mc
4. Våldsbrott mot kvinnor och barn
5. Brottslighet riktad mot äldre
6. Lägenhetsinbrott

## **1. Otrygga utemiljöer/skadegörelse och nedskräpning i området**

### Arbetssätt

Förvaltningen ansvarar för att genomföra 8 trygghetsvandringar per år. Hjulstahem (Einar Mattsson AB) och Svenska Bostäder genomför liknande vandringar under

2010. Inbjudna till dessa vandringar är förutom stadsdelsförvaltningen; polisen, fastighetsägare, Trafikkontoret, SISAB, villaföreningar, hyresgästföreningen och boenden. Vid en trygghetsvandring medvetandegörs otrygga miljöer och vilka aktörer som kan vara en del i att göra dessa miljöer tryggare för de boende.

Förvaltningen engagerar ideella föreningar från området att delta i projektet Järva Rent och Snyggt. Föreningar lämnar intresseanmälan och adopterar städområden. Områdena städas kontinuerligt efter ett tidsschema från maj till oktober. Under vintermånaderna får föreningar möjlighet att anordna miljörelaterade studiecirklar för sina medlemmar.

Verksamheten Grannstöd i Spånga-Tensta som är en utvecklad form av grannsamverkan mot brott är ett viktigt inslag i stadsdelens brottsförebyggande arbete. Dagligen kör volontärer i området och noterar och anmäler skadegörelse, skrotbilar och annat som påverkar tryggheten för boende.

#### Resursanvändning

Parkingenjören, projektledaren för Järva Rent och Snyggt samt BRÅ-samordnaren samordnar arbetet i samarbete med föreningar, fastighetsägare och städentreprenörer. Andra viktiga aktörer i arbetet är exempelvis polisen, Grannstöd Spånga-Tensta, Trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva.

#### Uppföljning

Resultat från trygghetsvandring sammanställs och redovisas i protokoll. Dessa protokoll distribueras till ledamöterna i det lokala BRÅ samt finns tillgängliga på stadsdelsförvaltningens hemsida.

Projektledaren för Järva Rent och Snyggt sammanställer statistik över gjorda insatser. Resultaten redovisas i en rapport som presenteras för stadsdelsnämnden. Grannstöd Spånga-Tensta har en styrgrupp där bl.a. polisen och stadsdelsförvaltningen ingår. Styrgruppen har ansvar att följa upp denna verksamhet.

#### Utveckling

Projektledningen kommer, i samarbete med styrgruppen, arbeta för att involvera ännu flera boenden och föreningar samt inkludera skolgårdar i miljöarbetet via kampanjer och miljöaktiviteter. Projektets nuvarande omfattning planeras att utökas, bl.a. genom att även skol- och förskolegårdar inkluderas i städarbetet. Vidare planeras vidareutbildning i miljökunskap för miljöpiloter samt utbildning om grundläggande kontrakts- och hyresgästfrågor, s.k. Boskolor innehållande



kontraktsinformation, ordningsregler, felanmälan etc. samt utbildning i brandskydd, första hjälpen, grannsamverkan och allemansrätt m.m.

I samarbete med föreningen Fastighetsägare i Järva tas siffror fram på vad skadegörelsen kostar Stockholm Stad och privata fastighetsägare. I samband med detta kartläggs de platser i stadsdelen som är mest utsatta för skadegörelse.

Samarbetet med trafikkontoret utökas. Felguiden, som är en folder med telefonnummer till aktörer som kan åtgärda fel i utemiljön, distribueras till boende i Spånga-Tensta.

Ungdomsvandringar genomförs tillsammans med stadsdelens fältpersonal i syfte att få fram ungdomars synpunkter gällande otrygga miljöer.

### Indikatorer

### Källa

### Redovisning

|                                                                                      |                                               |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <i>Anmäld skadegörelse</i>                                                           | <i>Polisens anmälningssystem</i>              | <i>December 2010<br/>Mätning varje år</i>     |
| <i>Andel boende som upplever skadegörelse/nedskräpning som ett problem i området</i> | <i>Stockholms Stads trygghetsmätning 2011</i> | <i>Hösten 2011<br/>Mätning vart tredje år</i> |

## 2. Ungdomar som stör ordningen

### Arbetsätt

Förvaltningen leder områdets ungdomsarbete. Detta arbete bär namnet SamTidigt FörSt som står för Samverkan, Tidigt, Förtroendefullt och Strukturerat. I detta arbete ingår polisen, stadsdelens skolor (utbildningsförvaltningen) och stadsdelens föreningar och föräldrar.

Förvaltningen har tillsammans med samarbetspartners återkommande träffar för utbyte av information och kunskap kring ungdomar. Varje fredag och lördag kväll möts polis, fältare och föreningarna som är aktiva i nattvandringar i stadsdelen. Mötesplatser skapas för medarbetare på olika nivåer och inom olika avdelningar för att sprida kunskap, förståelse och öka samsyn i syfte att bli mer effektiva.



### Resursanvändning

Chefen för fältenheten och BRÅ-samordnaren leder arbetet tillsammans med enhetschefer och rektorer i stadsdelens skolor och förskolor. Varje skola i Spånga-Tensta får kontaktpersoner från förvaltningens fältenhet, socialtjänst och från närpolisen. Stadsdelens parkingenjör är också en resurs i stadsdelens barn- och ungdomsarbete.

### Uppföljning

Samtidigt Först har en styrgrupp bestående av avdelningschefer, närpolischef och rektorer från skolorna. Arbetet med att utveckla samverkan följs upp vid dessa möten som protokollförs. Det finns även en operativ referensgrupp som träffas kontinuerligt.

### Utveckling

Utarbeta ett generellt föräldrastödsprogram för föräldrar till barn 0-12 år.  
Utveckla arbetet med ungdomar i åldern 13-18 år som av polisen anses vara brottsaktiva eller befinner sig i riskzon för droger och kriminalitet.

### Indikatorer

### Källa

### Redovisning

|                                                                                                                                   |                                                       |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <i>Antalet inkomna anmälningar till socialtjänsten om barn/ungdomar som har begått brott fördelat på 15-17 år och under 15 år</i> | <i>Uppgifter tas fram av<br/>Preventionscentrum</i>   | <i>Våren 2010<br/>Mätning varje år</i>            |
| <i>Antalet inledda SoL-utredningar med anledning av brott och antalet LVU insatser</i>                                            | <i>Uppgifter tas fram av<br/>Preventionscentrum</i>   | <i>Hösten 2010<br/>Mätning varje år</i>           |
| <i>Antalet ungdomar dömda till ungdomsvård, ungdomstjänst och sluten ungdomsvård (LSU)/1000 personer</i>                          | <i>Uppgifter tas fram av<br/>Preventionscentrum</i>   | <i>Hösten 2010<br/>Mätning varje år</i>           |
| <i>Andel boende som upplever ungdomar som stör ordningen som ett problem i området</i>                                            | <i>Stockholms Stads<br/>trygghetsmätning<br/>2011</i> | <i>Hösten 2010<br/>Mätning vart<br/>tredje år</i> |

## 3. Busåkning med mopeder/mc

### Arbetsätt

Varje fastighetsägare ansvarar för att genomföra mopedinventering i sitt bostadsbestånd. Mopeder och motorcyklar som saknar tydlig ägare tas om hand av polisen. Samordnade insatser mot oönskad trafik av mopeder och annan



fordonstrafik på gång- och cykelvägar i Järva-området. Förvaltningen och Trafikkontoret ansvarar för fartdämpande hinder och bommar finns på utsatta sträckor. Var dessa ska placeras bestäms i samråd med boende och närpolis.

Polisens trafikenhet arbetar med kontroll i området. Denna insats samordnas med närpolisen.

Förvaltningens fältenhet kommer att informera boende om de insatser som görs för att minska problemet med busåkning.

#### Resursanvändning

Brottsförebyggaren hos Fastighetsägare i Järva, chefen för fältenheten och BRÅ-samordnaren leder arbetet tillsammans med närpolisen och trafikpolisen.

Stadsdelens parkingenjör och ansvariga inom Trafikkontoret är också en resurs när det gäller att planera fartdämpande hinder.

#### Uppföljning

Under säsong då problemet är som störst är busåkning med mopeder/mc en särskild punkt vid BRÅ-möten. Fastighetsägare i Järva och polisen för statistik på omhändertagna mopeder.

#### Utveckling

Få fler boende att anmäla buskörning.

#### Indikatorer

#### Källa

#### Redovisning

|                                                                                     |                                               |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <i>Andel boende i området som upplever busåkning med mopeder/mc som ett problem</i> | <i>Stockholms Stads trygghetsmätning 2011</i> | <i>Hösten 2010<br/>Mätning vart tredje år</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|

## 4. Våldsbrott mot kvinnor och barn

#### Arbetsätt

Skapa och utbilda ett nätverk av nyckelpersoner från stadsdelsförvaltningen, polisen, fastighetsägare, föreningar och religiösa samfund. Nätverket är en mötesplats för att fördjupa och vidareutveckla samverkan mellan myndigheter och frivilligorganisationer och höja kunskapsnivå inom när det gäller att arbeta med våldsbrott mot kvinnor och barn. Nätverket erbjuder hjälp för utsatta kvinnor/tjejer genom att stärka samarbetet mellan myndigheter och frivilliga och genom



rådgivning och stöd till brottsoffer. Tensta Kvinno- och Tjejjour som driver projekt Hamnen kommer under 2010 att arrangera seminarier i syfte att stärka nätverket och öka kompetensen hos berörda aktörer.

Spånga-Tensta kvinnofridsnätverk som består av personal från olika enheter inom socialtjänsten träffas kontinuerligt och utbyter erfarenheter som är till nytta för dem som är utsatta för våld i hemmet.

#### Resursanvändning

Organisationer som arbetar med kvinnor och barn som utsatts för våldsbrott. Tensta Kvinno- och Tjejjour, Kvinnofridsgruppen i Spånga-Tensta och ett nätverk inom förvaltningen som arbetar med kvinnor som är utsatta för våld i hemmet. Fastighetsägarna i Järva sprider information om var kvinnor som är utsatta för våld kan vända sig för att få hjälp

#### Uppföljning

Varje möte med Spånga-Tensta kvinnofrid protokollförs och viktiga frågor förs vidare in i organisationen. Projekt Hamnen kommer att redovisas i slutet av 2010.

#### Utveckling

Utveckla samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, föreningar och religiösa samfund i området.

#### Indikatorer

#### Källa

#### Redovisning

|                                                                 |                                      |                                           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| <i>Andel inkomna ärenden och våldsbrott till socialtjänsten</i> | <i>Stockholms Stads ärendesystem</i> | <i>November 2010<br/>Mätning varje år</i> |
| <i>Anmälda våldsbrott mot kvinnor och barn</i>                  | <i>Polisens anmälningssystem</i>     | <i>December 2010<br/>Mätning varje år</i> |

## 5. Brottslighet riktad mot äldre

#### Arbetsätt

Utbilda personal inom hemtjänst och äldreomsorg i brottsförebyggande arbete. Genom Grannstöd Spånga-Tensta och Spånga trygghetsringning sprida information om hur äldre kan skydda sig mot framförallt stölder.

### Resursanvändning

Volontärer i Grannstöd Spånga-Tensta, Spånga trygghetsringning, pensionärsorganisationer, personal inom hemtjänst och äldreomsorg, polisens brottsförebyggare och medlemmar i stadsdelens pensionärsråd.

### Uppföljning

Pensionärsrådet samlar in information från polisen och stadsdelsförvaltningen om anmälda brott, incidenter och annat som har med brottslighet riktade mot äldre att göra.

### Utveckling

Utbilda personal i att ge stöd till äldre som blivit utsatt för brott. Utveckla samarbetet med Spånga-Kistas brottsofferjour.

### Indikatorer

### Källa

### Redovisning

|                                                                 |                                               |                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <i>Anmäld brottslighet mot äldre</i>                            | <i>Polisens anmälningssystem</i>              | <i>December 2010<br/>Mätning varje år</i>     |
| <i>Andel äldre som upplever otrygghet som ett stort problem</i> | <i>Stockholms Stads trygghetsmätning 2011</i> | <i>Hösten 2010<br/>Mätning vart tredje år</i> |

## 6. Lägenhetsinbrott

### Arbetsätt

Fastighetsägare i Järva och bostadsbolag genomför kontinuerligt trygghetsbesiktningar och föreslår åtgärds paket för att minska lägenhetsinbrotten och öka tryggheten för boende. De arbetar också med att informera hyresgäster att ringa polisen via 112 vid pågående inbrott. Flera fastighetsägare jobbar också med att uppmuntra boende att starta Grannsamverkan i sina hyreshus. Grannstöd Spånga-Tensta med stöd från stadsdelsförvaltningen och polisen har under 2010 inlett ett samarbete med bostadsrättsföreningar i Tensta också i syfte att stärka Grannsamverkan i sina områden. Grannsamverkan Polisen kan vid behov rikta särskilda insatser mot lägenhetsinbrott.

### Resursanvändning

Fastighetsägare i Järva, polisen, stadsdelsförvaltningen i samarbete med Grannstöd Spånga-Tensta och Järva Rent och Snyggt.



#### Uppföljning

Varje vecka tar polisen fram uppgifter på fullbordade lägenhetsinbrott. Dessa uppgifter skickas vidare till Grannsamverkansombud samt till fastighetsägarna.

#### Utveckling

Skapa engagemang bland boende att själva starta Grannsamverkan i sina områden.  
Få fler hyresgäster att skaffa säkerhetsdörr och säkerhetsskåp till sin lägenhet.

#### Indikatorer

#### Källa

#### Redovisning

|                                                                             |                                               |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <i>Antal anmälda fullbordade lägenhetsinbrott</i>                           | <i>Polisens anmälningssystem</i>              | <i>December 2010<br/>Mätning varje år</i>     |
| <i>Andel boende som upplever lägenhetsinbrott som ett problem i området</i> | <i>Stockholms Stads trygghetsmätning 2011</i> | <i>Hösten 2010<br/>Mätning vart tredje år</i> |