



Krisdokumentation Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

1. LOKAL KRISBEREDSKAPSPLAN

2. Lokala riktlinjer vid kris
3. Kontakt- och resurslista

Innehåll

Krisdokumentation Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.....	1
1. LOKAL KRISBEREDSKAPSPLAN	1
2. Lokala riktlinjer vid kris	1
3. Kontakt- och resurslista	1
Innehåll	2
Ram för krisarbetet.....	3
Lokal krisdokumentation.....	3
Var finns krisdokumentationen.....	3
Vad menas med kris.....	4
Principer för krishantering	4
Ansvarsprincipen	4
Likhetsprincipen	4
Närhetsprincipen	4
Krisorganisation	4
Krisledningsgruppen	5
När ska krisledningsgruppen aktiveras.....	5
Krissamverkansgruppen.....	5
POSOMgruppen	6
Speciella resuser	6
Larmordning	6
Beredskap	6
Ansvarsfördelning.....	7
Storstockholms Brandförsvaret	7
Polisen	7
Socialjouren	7
Primärvården.....	8
Psykiatrien	8
Kyrkan.....	8
Stadsdelsförvaltningen	8

Ram för krisarbetet

Krisarbetet har två lagar som grund;
Lagen om skydd mot olyckor (2003:778) och Lagen om kommuners och landsting åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (2006:544).

Stadens "Säkerhetsprogram 2009-2012" antaget i kommunfullmäktige i november 2009 styr alla förvaltningars och bolags krisarbete. Till säkerhetsprogrammet finns ett antal riktlinjer som ska följas.

Verksamhetsplanen med kommunfullmäktiges inriktningsmål, nämndens mål samt enheternas mål, aktiviteter och indikatorer styr också krisarbetet.

Lokal krisdokumentation

Den lokala krisdokumentationen består av tre delar; "Lokal krisberedskapsplan", "Lokala riktlinjer vid kris" och "Kontakt- och resurslista".

Säkerhetssamordnaren ansvarar för att den lokala krisdokumentationen hålls aktuell.

Nämnden godkänner förändringar i "Lokal krisberedskapsplan" och stadsdelsdirektören godkänner förändringar i "Lokala riktlinjer vid kris".

Uppdatering av kontakt- och resurslista görs minst en gång per år eller när andra omständigheter kräver detta.

Var finns krisdokumentationen

Planen finns hos:

- Stadsdelsdirektören.
- Samtliga avdelnings- och enhetschefer.
- Medborgarkontoret.
- Socialjouren.
- Receptionen.
- Det upphandlade bevakningsföretaget.
- Sambandsplatsen.

Vad menas med kris

En kris är;

- En oväntad händelse som avviker från den ordinarie verksamheten.
- En händelse som hotar grundläggande värden.
- En händelse som kräver skyndsamma åtgärder.
- När ordinarie verksamhet inte klarar att hantera den uppkomna händelsen.
- När många människor drabbas samtidigt av en händelse.
- När händelsen kräver samverkan mellan olika aktörer.

Principer för krishantering

Ansvarsprincipen

Den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden har också detta ansvar under en kris.

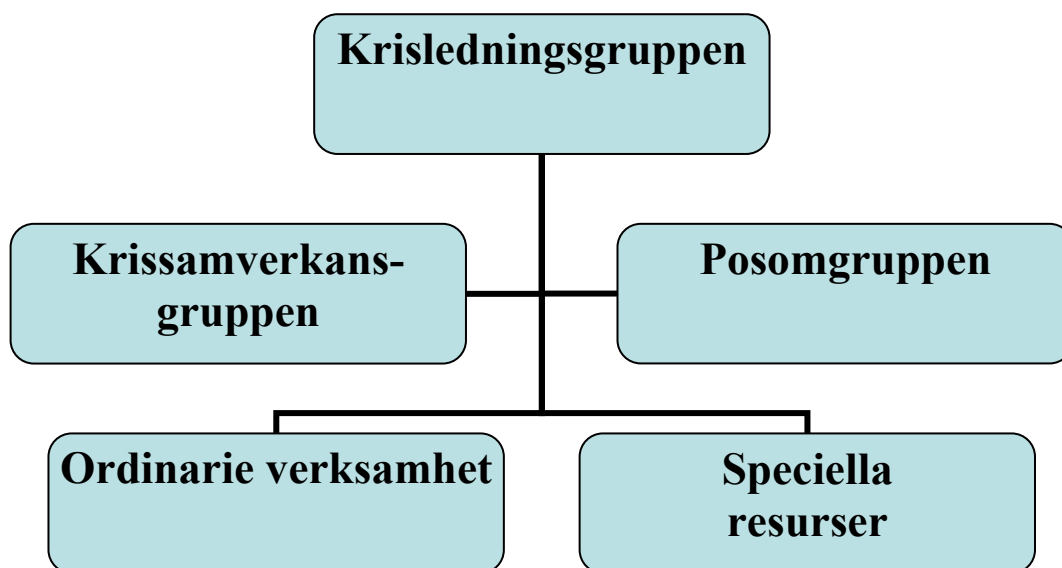
Likhetsprincipen

Normal organisation och lokalisering behålls så långt som möjligt. Förändringar görs inte mer omfattande än vad som krävs.

Närhetsprincipen

Krisen hanteras på lägsta möjliga verksamhetsnivå. Närmast berörda instans svarar för ledning av åtgärder som krävs.

Krisorganisation



LOKALT KRISBEREDSKAPSPLAN

Box 4066, 163 04 SPÅNGA. Besöksadress Fagerstagatan 15

Telefon 08-508 03 000

Stockholms stads växel 08-508 00 508

www.stockholm.se

Krisledningsgruppen

Krisledningsgruppen består av stadsdelsdirektören och verksamheternas avdelningschefer samt kommunikationsstrateg och säkerhetssamordnare.

Stadsdelsdirektören eller den som denne utser, leder krisarbetet.

Enligt de tre principerna för krishantering ska en kris hanteras så långt som möjligt av den ordinarie verksamheten. Under rubriken ”Stadsdelsförvaltningens nätverk för krissituationer” i ”Lokala riktlinjer vid kris” beskrivs de resurser som krisledningsgruppen kan nyttja om så skulle behövas.

I den ordinarie verksamheten fungerar krisledningsgruppen som instans för säkerhetsfrågor. Krisledningsgruppen har ett övergripande ansvar för stadsdelens säkerhetsarbete samt beslutar om olika åtgärder för att förbättra beredskapen för eventuella krissituationer.

Krisledningsgruppen ansvarar för, genom säkerhetssamordnaren, att krissamverkansgruppens deltagare regelbundet träffas för att utbyta erfarenheter, samträna och öva inför eventuella krissituationer.

När ska krisledningsgruppen aktiveras

Krisledningsgruppen aktiveras och inleder krishanteringsarbetet när;

- Ordinarie rutiner för verksamhetsledning inte räcker för att hantera den uppkomna händelsen
- Flera verksamheter inom förvaltningen och/eller när andra förvaltningar i staden berörs vilket leder till behov av samordning
- Stort behov av kriskommunikation behövs internt och externt
- Samverkan med andra organisationer är nödvändig

Krissamverkansgruppen

Krissamverkansgruppen utgörs av representanter från brandförsvaret, polisen, skolan, primärvården, psykiatri och kyrkan. Gruppen kan om så behövs kompletteras med ytterligare representanter framöver.

Krisledningsgruppen bjuds genom säkerhetssamordnaren in till regelbundna möten. Stadsdelsdirektören är mötesordförande och säkerhetssamordnaren för protokoll.

Syftet med krissamverkansgruppen är att upprätthålla goda kontakter med viktiga instanser i Spånga-Tenstas geografiska område, utbyta erfarenheter, samträna och öva inför eventuella krissituationer.

I kris är krissamverkansgruppens uppgift att samordna de gemensamma insatserna och fatta nödvändiga beslut för att lösa den uppkomna krisen.

POSOMgruppen

POSOMgruppen arbetar med akuta insatser i form av psykosocialt stöd och krisbearbetning för drabbade personer till vilka även förvaltningens anställda kan räknas.

Ansvarig och sammankallande för gruppen är chefen för avdelningen Individ och Familj.

POSOM står för PSykoSocialt OMhändertagande.

Speciella resurser

De resurser krisledningsgruppen har till sitt förfogande finns listade i dokumentet ”Kontakt- och resurslista”.

Där finns kontaktuppgifter till alla personer i krisledningsgruppen, krissamverkansgruppen, nyckelpersoner i förvaltningen, sambandsplatser, uppsamlingsplatser, föreningar, hyresvärdar, försäkringsbolag, POSOMgruppen, media m.m.

Larmordning

Krisledningsgruppen aktiveras genom att stadsdelsdirektören kontaktas eller dennes ställföreträdare. Om dessa inte kan nås kontaktas personer som ingår i gruppen i den ordning som de är uppräknade i kontaktlistan. Dessa personer har rätt att besluta om åtgärder enligt denna plan.

Begäran om hjälp kan komma från flera håll som t.ex. socialjouren, räddningstjänst och polis. Den som tar emot sådan begäran måste alltid underrätta stadsdelsdirektören eller någon av de övriga i krisledningsgruppen enligt ovan.

Stadsdelsdirektören eller annan i krisledningsgruppen bedömer vilka åtgärder som bör vidtas och vilka resurser i stadsdelens krisberedskapsplan som bör sättas in.

Beredskap

Stadsdelsdirektören eller dennes ersättare kan besluta om att sätta hela eller delar av krisledningsgruppen i beredskap om en eller flera händelser bedöms kunna leda till en situation där gruppen måste aktiveras.

Beredskapsläget innebär att vara tillgänglig på telefon och att man skyndsamt kan ta sig till bestämd sambandsplats.

Samma ordning gäller när beredskapsläget ska sänkas.

Ansvarsfördelning

Storstockholms Brandförsvär

Storstockholms Brandförsvär ansvarar för den akuta hjälpinsatsen, d.v.s. släcker brand och räddar liv. Det är räddningsledaren (ansvarigt brandbefäl) som leder räddningsarbetet tillsammans med en polisinsatschef och en sjukvårdsansvarig. Dessutom upprättar räddningsledaren uppsamlingsplats, ansvarar för transporten dit samt ser till att det finns en restvärdesledare (ställföreträdare för försäkringsbolagen).

Om skadorna är omfattande ska försäkringsbolagen kopplas in så snart som möjligt.

Räddningsledaren kan begära att stadsdelsförvaltningen upprättar en mottagningsplats för oskadade och lätt skadade personer och beslutar om när personer ska föras dit.

Polisen

Polisen ansvarar för registreringen på uppsamlingsplatsen. I samarbete med stadsdelsförvaltningens personal antecknas åtgärder för varje person samt vart dessa förts om de skickats vidare.

Polisen ansvarar vidare för avspärrning, utrymning, eftersökning och att underrätta anhöriga till skadade och avlidna.

Polisen ansvarar för transporterna från olycksplats till stadsdelsförvaltningens uppsamlingsplats.

Polisen har också i händelse av dödsfall ansvar för avlidnas kroppar och transport till polisens bårhus samt avgör om anhöriga får se den döde.

Socialjouren

Socialjouren larmas alltid vid större olyckor oavsett tid på dygnet. Inträffar olyckan under kontorstid åker personal från socialjouren till olycksplatsen och samverkar där med polis- och brandbefäl.

Under kontorstid kallar socialjouren alltid personer i stadsdelsförvaltningens ordinarie verksamheter efter behov.

Inträffar olyckan efter kontorstid gör socialjouren en bedömning och kontakter därefter stadsdelsdirektören eller någon av de andra i krisledningsgruppen.

Socialjouren har ansvaret för psykosociala insatser till dess stadsdelsdirektören eller någon av de övriga i krisledningsgruppen tagit över ansvaret.

Socialjouren lämnar alltid skriftlig rapport till stadsdelsförvaltningens ordinarie verksamhet om vad som hänt och vad jouren varit behjälplig med.

Socialjouren ansvarar för att samordna POSOM om en händelse drabbar flera förvaltningar samtidigt.

Primärvården

Primärvården har ansvar för den medicinska hjälpen och tar vid när det behövs mer hjälp vid en krissituation än vanlig medmänsklighet. De måste dessutom under en tid vara lyhörda för att orsaken till att folk söker vård kan ha sin orsak i det som inträffat.

Psykiatrin

Psykiatrin har ansvar för att ta vid när mer avancerad och långvarig psykiatrisk hjälp behövs. Hjälper även till med akuta insatser vid behov.

Kyrkan

Kyrkan är polisen behjälplig med att underrätta anhöriga samt hjälpa de drabbade och deras anhöriga att bearbeta det som inträffat. De utgör också ett komplement till stadsdelsförvaltningen.

Stadsdelsförvaltningen

Stadsdelsförvaltningen har ansvar för den sociala omsorgen för indirekt drabbade i en kris samt för att ordinarieverksamhet kan bedrivas så störningsfritt som möjligt.

Vid behov kan följande hjälp ges:

- se till att berörda får information
- ge akut hjälp i form av kontanta medel eller ”beställningar”
- hjälp till nattlogi
- hjälp med transport till anhöriga
- ta hand om chockade människor
- ordna enklare förtäring
- dela ut filter
- informera sig om vilka som har drabbats och stötta dem och deras familjer