



Handläggare: Åsa Malmgren
Telefon: 08-508 03 203

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Återrapport till socialstyrelsen avseende tillsyn av socialtjänstens missbruksvård i Spånga-Tensta

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till socialstyrelsen som svar på begäran om återrapport i tillsynsärendet

Maria Häggblom

Ante Hemphälä

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Socialstyrelsens tillsynsrapport

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Bakgrund

Regeringen gav länsstyrelserna i uppdrag att förstärka tillsynen av missbruks- och beroendevården under 2008-2010. Från och med den 1 januari 2010 fördes

tillsynen av socialtjänsten över från länsstyrelserna till socialstyrelsen. I uppdraget angavs ett antal områden som bedömdes viktiga att titta närmare på; anmälningar, utredningar, brister i samverkan, barns och närståendes situation, brukarinflytande och öppenvårdens kvalitet. I Stockholm gjordes ett urval av tio kommuner för granskning, varav Spånga - Tensta stadsdelsnämnd var en. Valet av Spånga - Tensta gjordes för att stadsdelen tidigare hade fått kritik från länsstyrelsen avseende brister i handläggning och dokumentation när det gällde ärenden rörande tvångsvård av vuxna missbrukare. Den aktuella inspektionen av Spånga - Tenstas missbruksvård ägde rum i december 2009.

Ärendet

Socialstyrelsen har, vid sin tillsyn funnit följande brister:

- Socialtjänsten i Spånga- Tensta behöver säkerställa att handläggningen av anmälningar som rör vuxna missbrukare sker i enlighet med SoL samt föreskrifter och allmänna råd om handläggning och dokumentation av ärenden, enligt SOSFS 2006:5
- Tydliga rutiner behöver upprättas internt för samverkan med avdelningen som handlägger försörjningsstöd, i enlighet med SOSFS 2006:11.

I övrigt anser Socialstyrelsen att nämnden uppfyller lagstiftningen och dess intentioner i de delar som tillsynen avser.

Socialstyrelsen har begärt återrapportering senast den 30 juni 2010 avseende vilka åtgärder som vidtagits för att komma tillrätta med ovanstående brister och kommer därefter att bedöma om de redovisade åtgärderna anses vara tillräckliga.

Redovisning av förvaltningens åtgärder

Missbruksvårdens befintliga interna rutin för handläggning och dokumentation av ärenden har kompletterats med en särskild del som tydliggör hur en förhandsbedömning ska göras och dokumenteras. Anvisningarna har hämtats från Socialstyrelsens handbok för "Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten". En särskild pärm för beslut om att ej inleda utredning har upprättats med en diarieförteckning för årsvis kronologisk diarieföring. Arbetsledningen har också haft en muntlig genomgång av det aktuella avsnittet i handboken på ett handläggarmöte.

Återrapport till socialstyrelsen avseende tillsyn av socialtjänstens missbruksvård i Spånga-Tensta

Box 4066, 163 04 SPÅNGA
Telefon 508 03 000. Fax 08-508 03 205
stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se

www.stockholm.se



Interna rutiner för samverkan med avdelningen som handlägger försörjningsstöd har ännu inte hunnit upprättas men ett första möte mellan de båda verksamheterna har ägt rum under maj månad och ytterligare ett möte är inbokat i september. Målsättningen är att, under hösten, arbeta fram fungerande samverksansrutiner och arbetsmetoder när det gäller klienter som är aktuella både inom missbruksvården och inom avdelningen för ekonomiskt bistånd.

Avdelningen för ekonomiskt bistånd har också, inför 2010, erhållit utökade personalresurser vilket minskat arbetsbelastningen per handläggare och medfört att tillgängligheten ökat för både klienter och kollegor.