



Handläggare: Anne-Christine Davidsson
Telefon: 508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Redovisning av vidtagna åtgärder efter tillsyn enligt patientsäkerhetslagen, PSL, och Socialtjänstlagen, SoL.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden lämnar redovisning i enlighet med tjänsteutlåtandet.

Maria Häggblom

Margareta Ericson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Socialstyrelsens beslut.
2. Delar av HSB Omsorgs ledningssystem enl SOSFS 2006:11.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har ett regeringsuppdrag att under tre år göra en nationell tillsyn av vården och omsorgen om äldre. Målet med tillsynen är att brister och missförhållanden inom äldreomsorgen ska rättas till samt att kommuner, landsting och enskild verksamhet ska förmås att utveckla en vård och omsorg av god kvalitet.

Socialstyrelsen genomförde under 2010 inspektioner med fokus på samverkan vad gäller samordnad vårdplanering och rättssäkerheten. Vårdkedjan från sjukhus till korttidsboende alternativt ordinärt boende med hemtjänst följdes upp.

De granskade verksamheter som ingår i detta beslut är;

Beställarenheten inom äldreomsorgen i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Primärvårdsrehab Spånga, Stockholms läns sjukvårdsområde

Capio S:t Görans sjukhus AB

Brommageriatriken AB

Nya Järva Vårdmottagning (numera avvecklad)

HSB Omsorg, hemtjänst

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre och funktionshinder.

Ärendet

De områden som granskats är rutiner för samverkan vid utskrivning från slutenvård till öppenvård och socialtjänst, samverkan med den enskilde, vårdplaneringens förutsättningar och resultat, informationsöverföring, kvalitetsarbete, intern och extern samverkan, rättssäkerhet, granskning av patientjournaler samt den enskildes uppfattning.

Respektive vårdgivare/nämnd ska, utifrån sina brister, redovisa vidtagna åtgärder till Socialstyrelsen senast 31/5.

Det är nämndens ansvar att säkerställa att den som bedriver verksamhet enligt SoL på uppdrag av nämnden har ett fungerande ledningssystem för kvalitet i enlighet med SOSFS 2006:11. För Spånga-Tensta stadsdelsnämnd gäller att tillse att HSB Omsorg har rutiner för samverkan internt och externt gällande den enskildes behov samt rutiner för hantering av fel och brister enligt SoL. Dessa rutiner bifogas som bilaga.

Förvaltningens förslag

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har ett väl upparbetat samarbete med primärvården och har regelbundna samverkansmöten där representanter från vårdcentralerna och primärvårdsrehab deltar. Distriktssköterskor och hemtjänstpersonal arbetar tillsammans runt omkring patienten. Personalen träffas också regelbundet för att diskutera rutiner och rapportera risker och negativa händelser.

Övergripande samverkansmöten hålls på Capio St. Görans sjukhus mellan representanter från vårdcentraler, slutenvårdsenheter och stadsdelsförvaltningarna inom innerstaden och Västerort. Ansvariga chefer och medicinskt ansvariga sjuksköterskor deltar. Samverkansmöten med Brommageriatriken och Norra Stockholms Psykiatri på St Görans sjukhus hålls också. Syftet med mötena är att diskutera för-



bättringsåtgärder utifrån inkomna avvikelser, dryfta kommunikationsproblem samt att förbättra rutinerna vid informationsöverföring mellan slutenvården och öppenvården.

En lokal samverkansöverenskommelse mellan Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Capio S:t Görans sjukhus och Brommageriatriken för rutiner vid in- och utskrivning av patienter i slutenvården har utarbetats. Arbete med en lokal samverkansöverenskommelse för in- och utskrivning i slutenvården av patienter med Norra Stockholms Psykiatri pågår.

Kommunen, slutenvården och primärvården har ett gemensamt informationsöverföringssystem. Samordnad vårdplanering sker om patienten kan komma att behöva kommunens socialtjänst, hälso- och sjukvård eller landstingets primärvård, öppna psykiatriska vård eller annan öppenvård. Den behandlande läkaren inom den slutna hälso- och sjukvården fastställer hur vårdplaneringen ska gå till och vilka som ska kallas.

En lokal samverkansöverenskommelse har upprättats mellan förvaltningen och den läkarorganisation som har i uppdrag av landstinget att svara för läkarinsatserna på alla särskilda boenden inklusive korttidsboende i stadsdelen. Regelbundna samverkansmöten hålls.

I Socialstyrelsens tillsynsbeslut konstateras att enheten för myndighetsutövning inom äldreomsorgen i Spånga-Tensta har de rutiner som krävs inom de granskade områdena samt att denna enhet även använder sig av erfarenheterna av de fel och brister som identifieras för att utveckla verksamhetens kvalitet.