AVTALSUPPFÖLJNING 2011, FRISTAD SERVICEHUS SAMT DAGVERKSAMHETEN TRÄFFEN, ATTENDO CARE.

Förvaltningen har under hösten 2011 genomfört en avtalsuppföljning med Attendo Care i syfte att kontrollera verksamhetens följsamhet avseende avtalet. Förvaltningen har gjort en samlad bedömning och funnit att verksamheten fungerar väl.

Antalet anställda sjuksköterskor i verksamheten ska motsvara lägst 2,5 årsanställningar.

Uppföljning 2011: Antal anställda sjuksköterskor motsvarar 2,92 årsanställningar.

Tillgång till sjuksköterska kvälls- och nattetid med en inställelsetid på 30 minuter.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.

Antal anställda paramedicinsk personal i verksamheten ska motsvara lägst 1,5 årsanställningar dagtid vardagar.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt. Sjukgymnast 1,0 samt arbetsterapeut 0,50 årsanställningar.

Grundbemanning nattetid med ett vårdbiträde alla nätter ska motsvara 2,0 årsanställningar.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt. Grundbemanningen består av två vårdbiträden per natt.

Aktiveringsverksamhet, dagtid vardagar, ska omfatta 0,5 årsanställning.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt. Fristads arbetsterapeut innehar även denna funktion.

Administrativ personal ska uppgå till minst 1,5 årsanställningar.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt. Den administrativa personalen utgörs av 2,0 helårsanställningar, (verksamhetschef och biträdande verksamhetschef) samt en receptionist med 0,95% tjänstgöringsgrad.

Vaktmästare ska uppgå till 0,5 årsanställning.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.Vaktmästare finns med 0,60 årsanställning.

Dagverksamheten Träffen ska ha öppet mellan klockan 08.00 och 18.00 måndagar till och med fredagar. Verksamheten ska vara öppen även de helgdagar och aftnar som infaller på måndag – fredag.

Dagverksamhetens bemanning ska vara anpassad utifrån antalet närvarande deltagare och deras behov. Bemanningen får dock inte vara lägre än två personer under den tid den är öppen om antalet närvarande deltagare är fler än fyra.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.

Entreprenören ska minst två gånger per år inbjuda de boende och deras anhöriga/närstående, gode män till husmöte för samråd och informationsutbyte.

Uppföljning 2011: Uppfylls delvis, entreprenören har inbjudit till ett anhörigmöte under 2011.

Receptionen ska vara bemannad alla vardagar, för- och eftermiddag, under minst tre timmar per dag.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.

Entreprenören ska upprätta en årlig utbildningsplan för personalen. Planen ska omfatta utbildning under minst 12 timmar per anställd och år.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.

Kopia av genomförandeplanen ska inom tio arbetsdagar efter beställning sändas till biståndshandläggaren.

Uppföljning 2011: Uppfylls delvis. Genomförandeplanerna är inte alltid klara inom tio arbetsdagar. Insatser har satts in för att förbättra dokumentation och upprättande av genomförandeplaner. Enheten övergick under 2011 till att dokumentera i stadens dokumentationssystem ParaSol och alla genomförandeplaner var då tvungna att skrivas om. Detta medförde att man kom efter tidsmässigt vilket enheten är medveten om och arbetar med.

Kontaktperson med ansvar för att sköta löpande administration av trygghetslarm- och brandlarmanläggningarna är utsedd.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.

Personalen ska, minst en gång per år, på entreprenörens initiativ, genomgå brandövning.

Uppföljning 2011: Uppfylls helt.