



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Spånga ordinärt boende

Ingress

Enheten är en kommunal verksamhet som utför beviljade insatser enligt LSS och SoL. Vi utför personlig assistans, ledsagning, avlösning, hemtjänst och hemtjänst i assistansliknande form samt dagverksamhet med demensinriktning.

Verksamhetsidé

Varje person är unik med sina individuella behov. Vår strävan är att individens funktionsnedsättning skall upplevas så lite begränsande som möjligt. Stödinsatserna skall därför utformas individuellt och tillsammans med den enskilde individen. Syftet med insatserna är att underlätta det egna boendet.

ÅTAGANDE

- Trygghet och stöd till brukare och anhöriga

Brukare och anhöriga får aktuell information om respektive insatser. Vi gör en individuell genomförandeplan och i samband

med det ges information om hanteringen av synpunkter och klagomål. Den individuella genomförandeplanen ger brukaren

inflytande och säkerställer beviljade insatser.

- Brukaren har inflytande över måltidssituationen

Personalen gör det trivsamt runt måltiden och serverar maten på ett trevligt sätt och sitter med inom beställningens ram.

Maten lagas hos brukare som har fått beslut om det.

- Styrning och uppföljning sker mot önskade efter för målgrupperna.

Alla arbetsgrupper har en grundbemanning som är hållbar vid snabba förändringar. Schemalagningen anpassas efter det aktuella

behovet och ett flexibelt förhållningssätt råder mellan arbetsgrupperna.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden, ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som har felats. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om eventuella åtgärder som ska/har vidtagits. Varje synpunkt/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid första kontakt med den enskilde lämnas muntlig och skriftlig information om hur man kan framföra sina synpunkter eller klagomål.

Det är viktigt att få del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Synpunkter/klagomål kan lämnas till:

enhetschef Anne Lamminpää, tfn 508 03 490,

avdelningschef Margareta Ericson, tfn 508 03 189 eller

medborgarkontoret.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer är Du varmt välkommen att höra av dig till enhetschef Anne Lamminpää.

Spånga 2012-02-16

XOrtX 2012-02-29

Anne-Christine Davidsson

XTitelX

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Spånga ordinärt boende

Adress: XNamndAdressX

Adress: XEnhetAdressX

Telefon: XNamndTelefonX

Telefon: XEnhetTelefonX

Telefax: XNamndTelefaxX

Telefax: XEnhetTelefaxX

E-post: XNamndEpostX

E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBeslutsdatumX