



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Tensta grupp- och servicebostäder

Ingress

Inledning

Tensta grupp- och servicebostäders verksamhetsidé är att med utgångspunkt från LSS, HSL, AML, SOL och annan lagstiftning samt från budget, verksamhetsplan och andra styrdokument ge vuxna personer med utvecklingsstörning stöd och hjälp i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål och behov enligt upprättad genomförandeplan. Tensta grupp- och servicebostäder vill ge brukarna ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet efter egna förutsättningar och behov och med stor hänsyn tagen till den enskilde brukarens behov, integritet, önskemål och självbestämmande. Tensta grupp- och servicebostäder är ett boende enligt LSS för vuxna personer med utvecklingsstörning. Verksamheten består av tre enheter: Stranninge gruppboestad, Järinge gruppboestad och Björinge gruppboestad/Björinge servicebostäder.

Stranninge gruppboestad riktar sig främst till personer med lindrig eller måttlig utvecklingsstörning. Sex personer bor i egna lägenheter på gruppboestaden med tillgång till tvättstuga, uteplats och gemensamma lokaler. Antalet årsarbetare på enheten uppgår till 17. Samtliga personer som bor på gruppboestaden har daglig verksamhet.

Björinge gruppboestad riktar sig till personer med lindrig eller måttlig utvecklingsstörning. Fem personer bor i egna lägenheter på gruppboestaden med tillgång till tvättstuga och gemensamma lokaler. Antalet årsarbetare uppgår till 7,27. Samtliga personer har daglig verksamhet.

Björinge servicebostäder riktar sig till personer med lindrig utvecklingsstörning. Fem personer bor i lägenheter i närområdet och får hjälp och stöd av personal från Björinge gruppboestad. Samtliga personer har daglig verksamhet eller studerar.

Järinge gruppboestad riktar sig till personer med lindrig eller måttlig utvecklingsstörning. Sex personer bor i egna lägenheter på gruppboestaden. Antalet årsarbetare uppgår till 8,22. Samtliga brukare har daglig verksamhet.

Tensta grupp- och servicebostäder leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef. Sammanlagda antalet personal är 27. Sammanlagda antalet årsarbetare uppgår till 24,66.

ÅTAGANDE

Tensta grupp- och servicebostäder åtar sig att möjliggöra delaktighet i idrotts-, kultur- och övriga fritidsaktiviteter för den enskilde brukaren. Brukaren får vid behov stöd med att välja fritidsaktivitet en gång i veckan enligt uppgjord genomförandeplan. Respektive grupp- och servicebostad erbjuder brukarna en individuell fritidsaktivitet per vecka enligt uppgjord genomförandeplan och inom SL:s trafikområde och ledsagar vid behov brukaren till aktiviteten.

- Tensta grupp- och servicebostäder åtar sig att skapa en trygg och förutsägbart miljö för den enskilde brukaren och att vara delaktig i alla moment som planering av aktiviteter, matlagning, tvätt och andra göromål i hushållet samt övriga aktiviteter i brukarens vardag och fritid.

Tensta grupp- och servicebostäder åtar sig att samtliga brukare har en aktuell genomförandeplan. Samtliga genomförandeplaner görs i samråd och samarbete med brukaren och dennes företrädare eller närstående.

Tensta grupp- och servicebostäder åtar sig att öka den enskilde brukarens möjligheter att kunna bestämma själv genom att vid behov träna brukaren att kunna välja mellan olika alternativ när det gäller fritid, matlagning/matinköp eller andra aktiviteter.

RÄTTELSE

Om enheten inte lyckas leva upp till enhetens åtaganden, ska den berörda enheten genast se över rutiner och försöka rätta till det som felats eller erbjuda den uteblivna servicen snarast möjligt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter eller klagomål kan skickas till enhetschefen. Enhetschefen tar sen kontakt med den som kommit med synpunkterna/klagomålen. Klagomål kan också lämnas till tjänstgörande personal på respektive enhet med en begäran om att detta ska dokumenteras skriftligen för vidare information till enhetschefen. Klagomålen dokumenteras för vidare registrering till avdelning Äldre och Funktionshinder. Klagomålshantering finns som en stående punkt på arbetspatsträffarnas dagordning. Synpunkter/klagomål kan även skickas till avdelning Äldre och Funktionshinder, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Box 4066, 163 04 Spånga.



VILL DU VETA MER?

Gode män eller närstående kan alltid ta kontakt med enhetschef, biträdande enhetschef eller avdelningschef för diskussioner angående synpunkter, klagomål eller annat per brev telefon eller e-mail. Adress och telefonnummer till respektive chefer är:

enhetschef Eric Samuelsson

Tensta grupp- och servicebostäder

Spånga Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803503, e-mail: eric.samuelsson@stockholm.se

biträdande enhetschef Michael Cronberg

Tensta grupp- och servicebostäder

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803505, e-mail: michael.cronberg@stockholm.se

Margareta Ericson

avdelningschef Äldre och Funktionshinder

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Box 4066 163 04 Spånga

Telefon: 08-50803189, e-mail: margareta.ericson@stockholm.se

XOrtX 2012-02-28

Anne-Christine Davidsson

XTitelX

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Tensta grupp- och servicebostäder

Adress: XNamndAdressX

Adress: XEnhetAdressX

Telefon: XNamndTelefonX

Telefon: XEnhetTelefonX

Telefax: XNamndTelefaxX

Telefax: XEnhetTelefaxX

E-post: XNamndEpostX

E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

XBeslutsdatumX



Sid 4 (4)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX