



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Ingress

Väderkvarnen är ett vård- och omsorgsboende som erbjuder Dig individuellt anpassad vård och omsorg i trivsamt miljö. Vår målsättning är att Du som valt att bo här ska ges möjlighet att upprätthålla Din självständighet och Ditt oberoende. Våra vård- och omsorgsinsatser ska tillgodose Ditt behov av självbestämmande, integritet, trygghet och livskvalitet. Vi arbetar utifrån ett salutogent och rehabiliterande synsätt där vi så långt möjligt stödjer Din förmåga att leva ett aktivt liv. Vårt kultur- och aktivitetsutbud ger Dig möjlighet till social samvaro och en meningsfull dag. På Väderkvarnen är ett gott bemötande en del av vardagen vilket i sin tur är grunden för ökad trivsel.

ÅTAGANDE

Självbestämmande och integritet

Som boende är Du delaktig i alla beslut och insatser som rör Dig genom att:

- Din kontaktperson håller ett ankomst/ välkomstsamtal med Dig och Dina närstående direkt vid inflyttning för att ge och ta emot information som är viktig för ert fortsatta samarbete
- Din kontaktperson upprättar en preliminär genomförandeplan tillsammans med Dig och ev. Dina närstående direkt efter att Du flyttat in
- Din kontaktperson, omvårdnadsansvarig sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast inom ca två veckor erbjuder Dig och ev. Dina närstående ett hälsosamtal. Vid detta samtal ställs frågor om hur Du ser på Ditt hälsotillstånd och på Dina förmågor, vad som behöver stärkas och vad som eventuellt behöver kompenseras. Vid detta samtal är det Du som står i centrum och det är Dina önskemål och individuella behov som styr
- Din kontaktperson efter hälsosamtalet upprättar en genomförandeplan som Du och eller Dina närstående ska läsa igenom och godkänna



Meningsfull tillvaro

Som boende upplever Du en meningsfull vardag genom att:

- Din kontaktperson medverkar till att du ges möjlighet att upprätthålla Dina sociala kontakter och intressen
- Du har möjlighet att delta i Träffpunktens kultur- och aktivitetsutbud
- Vi dagligen erbjuder Dig att delta i någon form av aktivitet, individuell eller gemensam
- Vi så långt möjligt tillgodoser Dina önskemål om utevistelse
- Du via förtroenderådet har möjlighet att påverka utbudet av enhetens kultur- och aktivitetsutbud
- Vi har ett nära samarbete med biblioteket, Röda Korset och Johannes församling
- Du utifrån Dina förmågor erbjuds att delta i olika fysiska aktiviteter
- De olika högtiderna under året uppmärksammas och firas på traditionsenligt sätt

God och trygg service, vård och omsorg

Som boende är Du trygg och du nöjd med vår service, vård och omsorg genom att:

- Vi erbjuder Dig en kontaktperson som ska tillgodose Dina individuella behov
- Vi ger Dig den omvårdnad som vi tillsammans kommit överens om i genomförandeplanen
- Vi tillsammans med dig följer upp Din genomförandeplan var tredje månad och vid behov
- Dina vård- och omvårdnadsbehov så långt möjligt tillgodoses av samma personer
- Vi har omvårdnadspersonal och sjuksköterskor på plats dygnet runt
- Vi har sjukgymnaster och arbetsterapeut på plats måndag till fredag
- Vi har tillgång till läkare dygnet runt
- Vi aktivt arbetar med att öka tryggheten för Dig genom att vi rapporterar avvikelser och identifierar brister i verksamheten
- Du när Du flyttar in har tillgång till trygghetslarm
- Personalen har tystnadsplikt och är medveten om gällande sekretessbestämmelser

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.

På Väderkvarnen pågår ett ständigt utvecklings- och förbättringsarbete. I detta arbete är Dina och Dina närståendes synpunkter mycket viktiga. Dina



synpunkter kan Du framföra skriftligt eller muntlig och vi värdesätter både positiva och negativa synpunkter i vår strävan att bli bättre. Vi dokumenterar alla synpunkter och klagomål och tar upp dem på enhetens kvalitetsrådsmöten och på arbetsplatsträffar med medarbetarna. Åtgärder vidtas omgående om så är möjligt och vi återkopplar alltid vidtagna åtgärder till den som klagat eller haft synpunkter. Stadsdelens ledning och våra politiker får regelbundet information om vilka synpunkter och klagomål som inkommit och hur de åtgärdats. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte levt upp till åtaganden

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Alla verksamheter inom Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med detta är Du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är därför mycket viktiga för oss.

På Väderkvarnen följer vi Stockholms stads policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Detta innebär bland annat att:

- alla synpunkter tas på allvar
- synpunkterna hanteras snabbt
- återkoppling sker alltid till den som framfört synpunkterna
- eventuella problem löser vi i första hand den som framfört synpunkterna till oss

Om du har synpunkter på enheten eller tycker att vi inte har klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av Dig så att vi får en möjlighet att förbättra oss. Till Din hjälp finns blanketten synpunkter & klagomål som tagits fram av staden och som finns på samtliga avdelningar och i enhetens reception/ entré.

Du kan även ringa direkt till enhetschefen på telefonnummer 08 - 508 09 568 och framför dina synpunkter och eller lämna skriftliga synpunkter till Norrmalms stadsdelsförvaltning.

VILL DU VETA MER?

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men, vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om Väderkvarnens vård- och omsorgsboende och om hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta oss, eller varför inte göra ett besök.

Birgitta Wårdmark

Enhetschef

Stockholm den 18 januari 2012



Katarina Jonsson
Verksamhetscontroller

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 508 09 527

Telefax: 508 09 099

E-post:

katarina.sofie.jonsson@stockholm.se

Väderkvarnens vård- och
omsorgsboende

Adress: Brunnsgatan 26

Telefon: 08 508 09 568

Telefax: 08 508 09 624

E-post:

birgitta.wårdmark@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
Beslutsdatum 2012-02-09