



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
DNR 1.2.1-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Utförarenheten socialpsykiatri

Utförarenheten socialpsykiatri arbetar med frivilliga biståndsinsatser riktade till människor med psykiska funktionsnedsättningar och anslutande sociala problem.

Insatserna består av socialpsykiatriskt stöd till personer i eget boende, olika former av stödboenden och ett brett utbud av arbete och sysselsättning, fritidsverksamhet och verksamhet för social samvaro. Stödet skall bygga på delaktighet, inflytande och respekt för den enskilde individen.

Verksamheten skall ständigt utvecklas och förbättras.

ÅTAGANDE

- Insatserna som den socialpsykiatriska utförarenheten ger i eget hem är utformade så att den enskilde känner sig trygg.

Alla boendestödjare kan legitimera sig som anställda på enheten. Den enskilde har som mest två kontaktpersoner. Alla boendestödjare har mobiltelefon. Den enskilde skall ges ett stöd med hög kontinuitet och vid avvikelse från det som är bestämt skall boendestödjaren omedelbart kontakta den enskilde.

- Den enskilde som är utsatt för våld i nära relationer uppmärksammas.

Vi uppmärksammar de risker som finns och stöttar den enskilde att ta kontakt med relevanta organisationer. Vi följer Stockholm stads program för kvinnofrid.

- Den enskilde känner sig delaktig i utformandet av det stöd man beviljats.

Att tillsammans med den enskilde utforma genomförandeplanen. Om den enskilde inte känner att man får det stöd man behöver hjälper vi till att återkoppla till beställaren.

- Den enskilde känner sig professionellt och respektfullt bemött i alla kontakter med den socialpsykiatriska utförarenheten

Den enskilde ska få ett bemötande präglad av kunskap, förståelse och engagemang. Med kompetens följer förståelse. Förståelsen är en viktig grund att bygga goda relationer på. Goda relationer leder till bra samarbete mellan den enskilde och personalen. Varje klient har en eller högst två kontaktpersoner. Enhetens kvalitet upprätthålls av varje medarbetares professionella kompetens. Alla medarbetare ska i arbetet ha tillgång till kompetent handledning och vidareutbildning.

- Den enskilde lever ett liv utan missbruk.

Stötta den enskilde att söka hjälp från rätt instans. Följa upp att den enskilde kommer i väg på eventuell behandling. Motivera vid behov den enskilde till att fullfölja processen.

- Den enskilde är nöjd med hur stödet utförs

Stödet är individuellt anpassat efter vars och ens förmåga, man skall sträva efter att hitta balansen så att man ej ger för lite eller för mycket stöd. I arbetet med genomförandeplanen diskuteras steg för steg hur varje insats skall genomföras.

- För den enskilde finns varierande möjligheter till sociala kontakter och sysselsättning/arbete.

På Nya Verkstan finns ett stort utbud av gruppaktiviteter i studiecirkelform. KOS erbjuder i kooperativa former en möjlighet till ett arbetsrelaterat sammanhang. Fristaden erbjuder en mötesplats och möjlighet till deltagande i vardagliga aktiviteter. Man har även möjlighet att ta kontakt med PAS. På alla enheter bjuder man in till vissa gruppaktiviteter t.ex. gemensam frukost, kulturgrupp, pingisgrupp, sommarutflykter m.m. Man högtidlighåller traditioner och man bjuder även in brukare som bor i eget boende till t.ex. jullunch, luciafirande m.m.



RÄTTELSE

Om vi inom utförarenheten socialpsykiatri inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som är felaktigt och se över våra rutiner för att förhindra att det upprepas.

Om Du inte tycker att vi uppfyller de åtaganden vi har satt upp skall Du framföra det till personalen eller ledningen. Dina synpunkter tas då upp på nästa personalmöte där vi diskuterar åtgärder för att rätta till stödet så att det stämmer med våra åtaganden.

Du skall inom en vecka från personalmötet få veta hur vi skall förändra ditt stöd så att åtagandet uppfylls. Om du är nöjd med åtgärden och förändringen kommer den att gälla med omedelbar verkan.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du inte är nöjd med det stöd du får skall du i första hand vända dig till din kontaktperson eller någon annan i personalgruppen. Den personen kommer då att ta upp dina synpunkter på nästa personalmöte.

Blanketten för klagomål och synpunkter ska finnas tillgänglig för brukare inom alla verksamheter. Den ska i första hand lämnas till enhetschef Charlotta Johansson, Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm, tel 508 09 350 eller per e-post; charlotta.j.johansson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om Du vill veta mer om vår verksamhet är du välkommen att vända dig till:

Charlotta Johansson enhetschef, tfn:508 09 350

Agneta Orward biträdande enhetschef, tfn: 508 09 352

Ann-Sofie Hellberg Nya Verkstan, tfn: 508 09 360

Lena Krantz kooperativet KOS, tfn: 508 09 406

Adress: Nya Verkstan, Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm

Mariana Masser, gruppleddare träfflokalen Fristaden
tfn: 508 09 348/49

Adress: Norrtullsgatan 14, 113 45 Stockholm

Maria-Lena Sträng, gruppleddare gruppboenden på Malmskillnadsgatan
tfn:508 09 377

Markus Dahlin, gruppleddare stödboendet på Frejgatan
tfn: 508 09 374



Stockholm 2012-01-25

Charlotta Johansson
enhetschef

**Norrmalms stadsdelsförvaltning
Utförarenheten socialpsykiatri**

Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm

Telefon: 08-508 09 350

Telefax: 08-508 09 363

E-post: charlotta.j.johansson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADELSNÄMND
DEN 9 FEBRUARI 2012