



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redovisning av gemensam upphandlingen av missbruksvård för Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad har sedan 1993 genomfört gemensamma upphandlingar av behandling, boenden och öppenvård för vuxna missbrukare. Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade i november 2010 att delta i en förnyad upphandling. Målet med upphandlingen har varit att, som ett komplement till den missbruksvård staden bedriver i egen regi, handla upp olika former av vård och behandling med god kvalitet och till en rimlig kostnad. Syftet har varit att därigenom få ett så varierat utbud av insatser som möjligt för att på det sättet bättre kunna tillgodose individuella behov.

Upphandlingen är nu avslutad och ramavtal har slutits med 47 anbudsgivare. Kvaliteten på den upphandlade verksamheten bedöms genomgående vara god.

Bakgrund

Stockholms stad har sedan 1993, i olika konstellationer, genomfört gemensamma upphandlingar av missbruksvård. Socialförvaltningen har haft ett omfattande ansvar för samordning och uppföljning av de gemensamma upphandlingarna.

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 25 november 2010 att delta i en förnyad upphandling av behandling, boenden och öppenvård för vuxna missbrukare. Vid sitt sammanträde den 19 april 2011 beslutade nämnden att godkänna förfrågningsunderlaget. Samtidigt beslutades att ge förvaltningschefen vid socialförvaltningen fullmakt att, för nämndens räkning, fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med valda entreprenörer. Stadsdelsförvaltningen fick i uppdrag att, efter genomförd upphandling, återkomma med en redovisning. Upphandlingen är nu avslutad.

Ärendet

Upphandlingen

Målet med upphandlingen har varit att, som ett komplement till den missbruksvård staden bedriver i egen regi, handla upp olika former av vård och behandling med god kvalitet och till en rimlig kostnad. Syftet har varit att därigenom få ett så varierat utbud av insatser som möjligt för att på det sättet bättre kunna tillgodose individuella behov.

Vid anbudstidens utgång hade 155 anbud inkommit från 76 anbudsgivare i de tolv kategorier som upphandlingen omfattade. Två anbud inkom efter anbudstidens utgång och har inte prövats. Ramavtal har slutits med 47 anbudsgivare avseende 69 anbud.

Antalet anbud och anbudsgivare har minskat jämfört med tidigare upphandlingar. Genomsnittspriset på tjänsterna har stigit i förväntad omfattning mot bakgrund av att det gått fyra år sedan den senaste upphandlingen genomfördes.

Beslutsprocess

En arbetsgrupp bestående av verksamhetskunniga från stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa (EFH) har tillsammans med upphandlare på socialförvaltningen utvärderat inkomna anbud. Tilldelningsbeslut fattades den 31 oktober 2011.

Anbudsgivarna har skriftligen informerats via databasen Allego System om vilka som tilldelats kontrakt och skälen därtill. Under överprövningstiden inkom en ansökan om överprövning till förvaltningsrätten. Ansökan avslogs. Anbudsgivaren

begärde sedan prövningstillstånd hos kammarrätten, som avslog begäran om prövningstillstånd.

Resultat av upphandlingen

Sammanfattning

Upphandlingen har genomförts i tolv vårdkategorier. Kategorierna är endast delvis desamma som vid tidigare upphandlingar, varför pris- och kvalitetsjämförelser är svåra att göra. Allmänt kan sägas att priserna på behandlingshem är jämförbara och i vissa avseenden lägre än vid tidigare upphandlingar, medan priserna på boenden har stigit mer än förväntat. Kvaliteten på den upphandlade verksamheten bedöms genomgående vara god.

Manual/evidensbaserade behandlingshem – sexton godkända anbud

En stor del av anbuden gällde kategorin manual/evidensbaserade behandlingshem. Många av anbuden uppfyllde inte ska-kraven och gick således inte vidare till utvärderingsfasen. Bedömningen är att de antagna anbudena svarar för god kvalitet och acceptabla priser. Någon jämförelse med resultat vid tidigare upphandlingar kan inte göras eftersom kategorin är ny.

Behandlingshem för kvinnor – fyra godkända anbud

Få anbud inkom i kategorin behandlingshem för kvinnor. Några av anbudena i kategorin manual/evidensbaserade behandlingshem har målgrupp ”bara kvinnor” och kan därför också användas vid placeringar av kvinnor. Prisnivån har höjts jämfört med den tidigare upphandlingen, men inte med mer än vad som kan förväntas.

Behandlingshem för särskilt vårdkrävande – fem godkända anbud

Kategorin är ny och har inte funnits vid tidigare upphandlingar. Andelen godkända anbudsgivare bedöms vara tillräcklig. Prisnivån är hög på dessa tjänster, vilket inte är förvånande med tanke på att målgruppen är mycket tung och att höga krav ställs på utförarna i denna kategori.

Stödboende – fem godkända anbud och Stödboende med kontrakt – sju godkända anbud

Antalet anbud i dessa kategorier har minskat sedan förra upphandlingen. Prisnivån har ökat något mer än förväntat. De flesta anbudsgivare och verksamheter är väl kända sedan tidigare. Kvaliteten på verksamheterna bedöms vara god.

Boende med tillsyn – fem godkända anbud

Jämfört med föregående upphandling, då enbart ett anbud godkändes, inkom fler anbud som har godkänts. Det går därför inte att göra någon prisjämförelse. Kvaliteten på verksamheterna bedöms vara god.

Omvårdnadsboende - sex godkända anbud

De flesta verksamheter och de flesta anbudsgivare i kategorin omvårdnadsboende är väl kända sen tidigare. Genomsnittspriset har ökat marginellt jämfört med föregående upphandling trots att flera gamla anbudsgivare höjt sina priser markant. Förklaringen till detta är att ”nya” anbudsgivare har kommit in med relativt låga anbudspriser. Kvaliteten bedöms vara god men inte ha ökat.

Strukturerad öppenvård i grupp – fyra godkända anbud

De anbud som har kommit in gäller verksamheter som är väl kända sedan tidigare. Prisnivån har sjunkit på flera håll och de anbudsgivare som höjt sina priser har endast gjort det marginellt. Kvaliteten på verksamheten bedöms vara mycket god.

Individuell samtalsbehandling – fem godkända anbud

I stort sett är prisnivån oförändrad. De flesta anbudsgivare har avtal i föregående upphandling. En anbudsgivare har ökat sitt pris markant. Kvaliteten på verksamheten bedöms vara mycket god.

Övrig öppenvård – fyra godkända anbud

Prisnivån har höjts sedan föregående upphandling i något högre grad än förväntat. Flera verksamheter är nya. Kvaliteten bedöms vara god.

Länkverksamhet – fyra godkända anbud

Samma länksorganisationer har lämnat anbud som vid förra upphandlingen. Prisnivån har höjts i ungefär den omfattning som kan förväntas.

Familjevårdsorganisation – ett godkänt anbud

Många anbudsgivare lämnade anbud, men staden har slutit avtal med endast en familjevårdsorganisation. Det har fått till följd att priset har sjunkit från tidigare upphandling.

Uppföljning

Socialförvaltningen ansvarar för avtalsskötsel och uppföljning av avtalen i samverkan med stadens nätverk för upphandling av missbruksvård. Ansvarig upphandlare har ansvar för samordning och controller på socialförvaltningen ansvarar för uppföljnings under hela avtalsperioden.



En vårdgivarkatalog med noggrann presentation av samtliga avtalspartners har färdigställts och kan nås av berörda socialsekreterare via intranätet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansliet i samarbete med socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Bilagor

1. Tilldelningsbeslut
2. Prisjämförelse missbruksvårdsavtal 2008 och 2012