



Handläggare: Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Yttrande till Socialstyrelsen med anledning av verksamhetstillsyn

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningens redovisning av vidtagna åtgärder godkänns.
2. Förvaltningens redovisning överlämnas till Socialstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har begärt stadsdelnämndens yttrande med anledning av den verksamhetstillsyn av Vasens vård- och omsorgsboende som gjordes den 19 oktober 2011. Enligt Socialstyrelsens beslut ska nämnden följa upp och åtgärda de brister i verksamheten som framkom vid tillsynen.

Bakgrund

Socialstyrelsen gavs 2009 regeringens uppdrag att under tre år genomföra en nationell tillsyn av vården och omsorgen om äldre. Syftet med tillsynen är att brister och missförhållanden inom äldreomsorgen ska rättas till så att landsting, kommuner och enskilda verksamheter ska utveckla en vård och omsorg av god kvalitet.

Under 2011 genomförde Socialstyrelsen inspektioner med fokus på vårdens och omsorgens innehåll bland annat på verksamhetsnivå. Vård- och omsorgsboenden har inspekterats varav hälften är boenden med inriktning mot demens. Vasens vård- och omsorgsboende var ett av de boenden som inspekterades.

Nämndens yttrande ska vara Socialstyrelsen till handa senast 2012-04-20.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens redovisning

Den 19 oktober genomförde Socialstyrelsen en verksamhetstillsyn vid Vasens vård- och omsorgsboende enligt socialtjänstlagen och patientsäkerhetslagen.

Enligt Socialstyrelsens beslut ska Norrmalms stadsdelsnämnd/vårdgivaren följa upp och åtgärda följande punkter:

- Säkerställa att kraven uppfylls avseende rutiner för lex Sarah enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.
- Säkerställa att det finns den kompetens och kunskapsutveckling som krävs för att fullgöra socialtjänstens insatser av god kvalitet.
- Säkerställa dokumentationens kvalitet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.
- Säkerställa att patientjournalerna uppfyller regelverkets krav.

Lex Sarah

Stadsdelsförvaltningen har informerat den nya ledningen för Vasens vård- och omsorgsboende att personalen inte känner till de nya rutinerna för lex Sarah. Förvaltningen kommer att följa upp att bristen åtgärdats.

Kompetens och kunskapsutveckling

Genom regelbunden dialog med ledningen för Vasens vård- och omsorgsboende och kontinuerliga uppföljningar av verksamheten kommer stadsdelsförvaltningen att säkerställa att det finns individuella kompetensutvecklingsplaner för personalen liksom att verksamhetens kompetensutvecklingsplan verkställs.



Stadsdelsförvaltningen kommer även fortsatt att bidra till kompetens- och kunskapsutveckling genom att arrangera gemensamma utbildningar med de verksamheter som ligger inom nämndens ansvarsområde.

Förvaltningen kommer att följa upp att den nya entreprenören har den bemanning och personalkompetens som behövs för att ge de äldre en vård och omsorg av god kvalitet.

Social dokumentation

Den nya entreprenören ska se till att samtliga äldre har en komplett genom - förandeplan och att den löpande sociala dokumentationen förs på ett sådant sätt att den äldres situation kan följas. Förvaltningen kommer att följa upp att den sociala dokumentationen uppfyller lagens krav på kvalitet.

Förvaltningen kommer också att följa upp att de äldre ges förutsättningar till en meningsfull och aktiv tillvaro med fysisk, psykisk och social stimulans.

Patientjournalerna

Stadsdelsförvaltningens MAS har granskat hälso- och sjukvårdsjournalerna i samband med överföring till ny entreprenör. Resultatet lämnades till Attendos InternMas med förbättringsåtgärder. Uppföljning sker den 3 april 2012.

Bilaga

Socialstyrelsens beslut med diarienummer 9.1-29656/2011.