



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redovisning av gemensam upphandling av konsumentvägledning

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Ulrika Klemets
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 9 februari 2012 att delta i en, för stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Norrmalm och Södermalm gemensam upphandling av konsumentvägledning. Samtidigt beslutades att ge förvaltningen i uppdrag att, efter genomförd upphandling, återkomma till nämnden med en redovisning.

Syftet med upphandlingen har varit att teckna avtal med den entreprenör som har rätt kompetens och erfarenhet för att tillhandahålla konsumentvägledning till medborgarna i de aktuella stadsdelarna via telefon och e-post. Upphandlingen är nu avslutad och avtal har tecknats med Råd och Rön AB.

Bakgrund

Under år 2008 genomfördes en för stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm gemensam upphandling av konsumentvägledning och avtal tecknades med KonsumentCentrum i Sverige AB. Avtalet, som förlängts, går ut den 31 augusti 2012 och kan inte förlängas ytterligare varför en förnyad upphandling aktualiserats. I december 2011 fusionerades KonsumentCentrum i Sverige AB med Råd och Rön AB.

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 9 februari 2012 att delta i en, för stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Norrmalm och Södermalm förnyad gemensam upphandling av konsumentvägledning. Förslag till förfrågningsunderlag godkändes och förvaltningen fick i uppdrag att, efter genomförd upphandling, återkomma till nämnden med en redovisning. Upphandlingen är nu avslutad.

Ärendet

Upphandlingen

Syftet med upphandlingen har varit att teckna avtal med den entreprenör som har rätt kompetens och erfarenhet för att tillhandahålla konsumentvägledning till medborgarna i de aktuella stadsdelarna via telefon och e-post. Målet är att därigenom stärka konsumentens möjligheter att göra aktiva och medvetna val med ett högt konsumentskydd.

Upphandlingen har genomförts som en förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och administrerats av serviceförvaltningen.

Anbudsinbjudan och inkomna anbud

Förfrågningsunderlaget utannonserades den 14 februari 2012 och sista dag för att lämna anbud var den 13 mars 2012. Anbudstiden förlängdes senare till den 20 mars med anledning av att en rättelse i förfrågningsunderlaget gjordes som innebar att kravet på att entreprenören skulle ansluta sig till stadens växel togs bort.

Endast ett anbud inkom, detta från Råd & Rön AB.

Prövningen av de inkomna anbuden

Förutsättningar för hur prövning och utvärdering av inkomna anbud skulle genomföras redovisades i förfrågningsunderlaget. I förfrågningsunderlaget angavs även vilka intyg, beskrivningar och övriga handlingar som anbudsgivaren skulle lämna för att göra det möjligt för den upphandlande myndigheten att genomföra en analys av om de ställda kraven var uppfyllda.

Prövning, kvalificering och utvärdering har genomförts av ansvarig upphandlare på serviceförvaltningen samt upphandlingsansvarig på Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Anbudsprövningen har genomförts på följande sätt:

Först prövades om anbudet innehöll de handlingar och redovisningar som efterfrågats i förfrågningsunderlaget och om anbudsgivaren själv godkänt och redovisat att denne uppfyllde de ställda kraven genom att besvara alla relevanta frågor.

Det inkomna anbudet uppfyllde dessa krav. Därefter kontrollerades att de i förfrågningsunderlaget ställda kraven på anbudsgivaren samt de ställda kraven på tjänsten var uppfyllda. Anbudet från Råd & Rön AB bedömdes uppfylla samtliga krav.

Utvärderingen

Anbudet gick därmed vidare till utvärdering och har utvärderats enligt principen lägst pris. Förfrågningsunderlaget angav att anbudsgivaren skulle ange pris för tjänstens utförande per månad i SEK exklusive mervärdesskatt. Anbudsgivaren angav 127 500 SEK exklusive mervärdesskatt.

Tilldelningsbeslut/avtal

Av förfrågningsunderlaget framgick att avtal skulle tecknas med den entreprenör som hade erforderlig erfarenhet och kapacitet för uppdraget och som begärt lägst ersättning per månad. Tilldelningsbeslut fattades den 16 april 2012.

Avtal med Råd och Rön AB tecknades den 21 maj 2012. Avtalet omfattar perioden den 1 september 2012 t.o.m. den 31 augusti 2014 med möjlighet till förlängning i två år.