



Handläggare: Helena Andersson
Telefon: 08-508 09 051

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Avtal om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslår att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende drivs sedan september 2008 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet. De senaste två årens verksamhetsuppföljningar har visat att Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och att de äldre erbjuds en vård och omsorg av mycket god kvalitet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

Mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och Stockholms äldreboende AB har träffats avtal angående driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende. Upphandlingskontraktet har för stadens räkning förvaltats av Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Avtalstiden vid upphandlingen var från 1 juli 2008 till och med 30 september 2011. Då parterna var överens förlängdes avtalstiden från och med den 1 oktober 2011 till och med 30 september 2013. Utöver denna förlängning finns nu möjlighet att förlänga avtalet med samma villkor i ytterligare två gånger två år.

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende riktar sig till personer med demenssjukdom eller som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt. Sabbatsbergsbyn har 106 lägenheter fördelat på tre hus, Adolf Fredrik, Johanneshuset och Klockhuset. Inom Klockhuset inryms också en dagverksamhet för äldre med diagnostiserad demenssjukdom som bor i ordinärt boende.

Ärendet

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende drivs sedan september 2008 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB efter upphandling från kommunal regi. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet.

Sedan Stockholms äldreboende AB övertog driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende har förvaltningen genomfört årliga verksamhetsuppföljningar. Metod för verksamhetsuppföljning är platsbesök, intervjuer med VD, verksamhetschef, enhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljning granskas styrdokument och skriftliga rutiner. Individuppföljning sker utifrån observation, hembesök, intervjuer med de äldre och omsorgspersonalen, granskning av dokumentation samt telefonintervjuer med ett urval av närstående/legala företrädare.

I rapporten för verksamhetsuppföljning i november 2010 var stadsdelsförvaltningens sammanfattande bedömning att Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende i allt väsentligt fungerade bra.

Vid verksamhetsuppföljningen i maj 2011 och i maj 2012 var förvaltningens samlade bedömning att de äldre på Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende erbjuds en vård och omsorg av mycket god kvalitet. Bedömningen är att Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar.

Verksamheten har vidtagit förbättringsåtgärder utifrån uppföljningarna och har bland annat prioriterat utveckling av dokumentationssystemet. Det senaste året har utbildningsinsatser genomförts i social dokumentation för personal som ett led i förbättringsprocessen.

Ett gott samarbete mellan ledningen för Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende och stadsdelsförvaltningen är en viktig förutsättning för hur verksamheten lyckas med sitt uppdrag att erbjuda vård- och omsorg med god kvalitet. Samarbetet fungerar mycket bra på alla nivåer. Möten hålls regelbundet och båda parter har utsett kontaktpersoner på ledningsnivå. Samarbetet består bland annat av erfarenhetsutbyte, gemensamma utbildningar och projekt.

Stockholms äldreboende AB fick i november 2011 kvalitetsutmärkelsen - Stockholms stads eget årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling. I prismotiveringen framkom bland annat att detta är en verksamhet som med sitt systematiska kvalitetsarbete ligger långt fram vad det gäller att skapa och säkerställa goda resultat. Den äldres bästa är alltid i fokus.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 22 oktober 2012.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende drivs sedan september 2008 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB. Entreprenören har under avtalsperioden systematiskt arbetat med förbättringsområden utifrån förvaltningens verksamhetsuppföljningar. De senaste två årens verksamhetsuppföljningar har visat att Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och att de äldre erbjuds en vård och omsorg av mycket god kvalitet.

Stockholms äldreboende AB fick i november 2011 Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.