



Handläggare: Lars B Strand  
Tfn: 50809023

Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Avknoppning inom öppen hemvård**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner de beslut som fattats som följd av den avknoppning som sker.

Ulf Bergh  
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Den 1 januari 2002 införs omsorgspeng för hemtjänst och ledsagarservice till äldre och funktionshindrade. Detta innebär att stadens egna verksamheter konkurrerar med enskilt drivna företag m.fl. som staden godkänner. Kommunstyrelsen har just fattat beslut om vilka som ska vara godkända. En av dem har tidigare varit en enhet i förvaltningens regi. De som får biståndsbeslut på hemhjälp i detta område ska kunna välja mellan den numera privat drivna enheten eller annan utförare.

**Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för strategi och stöd i samråd med ekonomichefen, utförarchefen och enhetschefen för biståndshandläggarna inom äldreomsorgen. Information har lämnats i förvaltningsgruppen.

**Bakgrund**

Från den 1 januari 2002 införs en kundvalsmodell med ersättning via omsorgspeng inom hemtjänst och ledsagarservice för äldre och funktionshindrade. För funktionshindrade gäller modellen även för avlösarservice. Kundvalsmodellen innebär att stadens egna verksamheter i fortsättningen konkurrerar med enskilt driva företag, kooperativ och stiftelser om uppdrag inom hemtjänst m.m. Varje person med nytt biståndsbeslut får välja vilken utförare som ska anlitas. Valet sker mellan ett antal certifierade utförare. Om det finns minst två utförare att välja på inom ett geografiskt område kan stadsdelsnämnden avstå från att ha en kommunal utförare i det området.

Lotsfunktionen vid stadsledningskontorets finansavdelning har i höst anordnat särskilda utbildningar för anställda inom den öppna hemtjänsten som vill knoppa av. Staden stöder avknoppningar bl.a. för att få många företag i kundvalsystemet. Kommunstyrelsen beslutade den 21 november om avtal mellan staden och de enskilda utförare som certifierats nu. Det kommer att finnas möjlighet för fler att lägga anbud och bli certifierade nästa år.

De som nu är certifierade och avser att utföra omvårdnadstjänster i hela Norrmalm är

- B&U Sociala tjänster & Utbildningar AB
- Judiska församlingen
- Social service AB
- Finskt seniorboende AB
- Filadelfiaförsamlingen
- Medlux AB
- Human assistansservice AB
- Svensk Äldreomsorg AB
- Läkarhuset Sibyllegatan AB

B&U Sociala tjänster & Utbildningar AB åter sig även ledsagning och avlösning

Dessutom kommer följande företag att utföra omvårdnadstjänster i del av Norrmalm

- Stiftelsen Isaak Hirsch minne
- Vårdjour 2000 AB
- Föreningen Blomsterfonden

Vidare kommer följande företag att utföra städtjänster med omsorgspeng för äldre inom Norrmalm

- HomeMaid hemservice Sverige AB
- Beta städtjänster AB
- Bony clean
- Alma städ i Stockholm AB

Inom tjänstekategorin ledsagning finns följande privata utförare certifierade inom Norrmalm

- Stockholm Omsorg AB
- Bambi ekonomisk förening

### **Förvaltningens synpunkter**

För äldreomsorgens bedömarens på beställarsidan innebär kundvalsmodellen att biståndshandläggarna får flera nya arbetsuppgifter utöver de nuvarande. De kommer bl.a. att opartiskt få informera de som får nya, positiva biståndsbeslut om vilka utförare som finns att välja mellan och på olika sätt underlätta för den äldre att göra sitt val. I verksamhetsplanen har därför resurser omfördelats genom att anställningen som anhängstödare har dragits ned till halvtid och den andra halvtiden omreglerats till biståndshandläggare inom äldreomsorgen. Samtliga biståndshandläggare har också fått en halv dags utbildning och har regelbunden handledning i arbetet.

På motsvarande sätt kommer handikappomsorgens bedömarens att informera om de alternativa möjligheterna till hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice.

Inom utförarsidan har förvaltningen f.n. fem utförarenheter för öppen hemtjänst till äldre personer, nämligen Johannes, Drottninggatans hemvård, Birkastans hemvård, City och Dalagatans öppna hemvård. Det är hemvårdschefen för Dalagatans hemvård som knoppat av och blivit certifierad som företaget Vårdjour 2000 AB. De hjälptagare som har hemvård från kommunal utförare behåller sin utförare tills byte aktualiseras av någon annan anledning än att omsorgsavgiften har införts. De som hittills har haft hemvård av Dalagatans öppna hemvård kommer emellertid att informeras om att verksamheten har bytt huvudman och vilka valmöjligheter som finns.

Stadsdelsnämnden har beslutat att Dalagatans öppna hemvård ska bilda en gemensam enhet med Dalagatans servicehus fr.o.m. år 2002. I enlighet med detta beslut anser förvaltningen att de pensionärer som ev. inte vill ha sin hemtjänst utförd av Vårdjour 2000 AB ska få tjänsten utförd av vårdbiträden som hör till Dalagatans servicehus alternativt annan kommunal öppenvårdsenhet. Hur många detta kan bli är f.n. inte klart. Utföraravdelningen och chefen vid beställarenheten för äldreomsorg kommer, när det är klart vilka av vårdbiträden i Dalagatans hemvård som följer med till det nya företaget, att informera hjälptagarna om deras valmöjligheter.

Enligt en förhandlingsöverenskommelse med Kommunalarbetsförbundets avdelning vid Norrmalms stadsdelsförvaltning ska samtlig personal i samband med avknoppningen få

en förfrågan om de vill följa med till den nye arbetsgivaren. De som går över till den nye arbetsgivaren har rätt till tjänstledighet under 12 månader med möjlighet att föra över intjänad och sparad semester till den nye arbetsgivaren eller att säga upp sin anställning men att under 18 månader ha återgångsrätt till sin anställning.

De som väljer att kvarstå i anställning i staden erbjuds likvärdigt arbete inom stadsdelsförvaltningen. Om det finns vakanser inom hemvårdsenheten kommer anställning där i första hand att erbjudas.

Enligt kommuncentrala riktlinjer gäller motsvarande regler för hemvårdschefen.