



Handläggare: Ninni Troell
Tfn: 508 09 597

Norrmalms stadsdelsnämnd

Sammanställning av enkät till anhörigvårdare i Norrmalms stadsdelsförvaltning hösten 2001

Förslag till beslut

Sammanställningen godkänns.

Ulf Bergh
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Under hösten 2001 genomförde Norrmalms stadsdelsförvaltning en enkätundersökning riktad till anhörigvårdare. Denna enkät var en uppföljning av föregående års undersökning.

Syftet med höstens enkät var att få besked om stödet till anhörigvårdarna blivit bättre och om tillsättningen av en anhörigkonsulent vid årsskiftet 2000/2001 givit anhöriga stöd och möjlighet till information.

Av enkätsvaren kan utläsas att färre anhöriga har klagat över bristen på information och bristande uppmärksamhet från kommunen. Deras krav är möjlighet till återhämtning, vilket kan ske genom att deras anhörig är på dagvård, växelvård eller att avlösning sker i det egna hemmet.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom beställaravdelningen, enheten för generell beställning och uppföljning.

Bakgrund

Enligt socialtjänstlagen ska kommunerna se till att anhängvårdarnas arbete är uppmärksammat och att de får det stöd som behövs. I januari 2001 tillsattes en anhängkonsulent som stöd till anhängvårdarna.

Kunskap behövs om hur anhängvårdarnas situation ser ut och om det stöd de får är det rätta och tillräckligt. Hösten 2001 skickades för andra året ut en enkät till den grupp anhängvårdare som är kända av förvaltningen för att få svar på dessa frågor.

Sammanfattning av enkäten

Enkäten innehöll detta år färre frågor men gav möjlighet till egna reflexioner och kommentarer.

Följande frågor ställdes:

- Anhörigvårdare - vem är Du?
- Sedan hur lång tid har Du vårdat Din anhörig?
- Vilka insatser från kommunen får Din anhörig i dag?
- Tycker Du att vårdpersonalen lyssnar på Dig och de önskemål och synpunkter som Du har?
- Har tillsättningen av en anhängkonsulent hjälpt Dig i din roll som anhängvårdare?
- Finns det något annat som vi kan hjälpa till med för att underlätta Din situation?

Av 111 utskickade formulär har 37 besvarats. Färre anhöriga har i årets enkätsvar klagat över bristen på information och bristande uppmärksamhet från kommunen.

Av svaren framgår att stadsdelsförvaltningen dock inte har kunnat erbjuda tillräckligt många växelvårdsplatser under året. Några anhängvårdare har i kommentarerna i enkäten beskrivit att de blivit helt uttröttade. Möjlighet till återhämtning har saknats.

Förvaltningens synpunkter

Sammanställningen av svaren och utvärderingen av dessa visar att anhängvårdarna i Norrmalms stadsdel har ett fortsatt stort behov av ett individuellt stöd, information, utbildning och avlösning. Anhörigkonsulenten kommer att arbeta vidare med detta under året.

Anhängvårdarens situation måste synliggöras tidigt för att rätt stödinsatser skall kunna erbjudas.

Två växelvårdsplatser ordnades i slutet av 2001 för att täcka anhängvårdarnas stora behov av avlösning.

Bilaga

1. Sammanställning och utvärdering av enkät till anhängvårdare hösten 2001.