



Handläggare: Christina Österling  
Tfn: 08/508 09 527

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Verksamhetsuppföljning av City öppna hemvård**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Ulf Bergh  
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Verksamhetsuppföljning har gjorts av City öppna hemvård som ger hemvård till kunder/brukare i området kring Birger Jarlsgatan, Rehnsgatan, Dalagatan ner mot Sabbatsberg, Blekholmsterrassen och Kastellholmen. Till enheten hör också stadsdelens nattpatrull. Verksamhetsuppföljningen beskriver hur arbetet vid enheten bedrivs och hur enheten har hanterat föreslagna förbättringsåtgärder i verksamhetsuppföljningen från år 2000. City öppna hemvård har vissa brister vilka de skriftligen skall rapportera åtgärdsplan för senast den 28 februari 2002.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är utarbetat av beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning.

### **Bakgrund**

Uppföljning genom verksamhetsbesök görs en gång om året på alla egna utförarenheter inom äldreomsorg, handikappomsorg och socialpsykiatri. Vid besöket förs en dialog med representanter för enheten kring hur enheten arbetar med följande perspektiv:

1. Kundönskemål/brukarinflytande
2. Enhetens åtagande (kvalitetsstrategin)
3. Arbetssätt rutiner och metoder
4. Uppföljning
5. Planerade förbättringsåtgärder
6. Hälso- och sjukvårdsinsatser (om sådana utförs vid enheten)

Rapporterna från verksamhetsbesöken är tänkta som ett förbättringsinstrument för enheterna och ska tillsammans med andra uppföljningsaktiviteter ge stadsdelsnämnden en bild av hur verksamheterna fungerar.

### **Förvaltningens förslag**

Enheten kan endast redovisa vidtagna åtgärder för två av de föreslagna förbättringsåtgärderna i verksamhetsuppföljningen från år 2000. För att säkra en god service, omsorg och vård för den enskilde skall enheten återkomma skriftligt till Norrmalms stadsdelsnämnd senast den 28 februari med åtgärdsplan avseende:

- Översyn av dokumentation
- Individuella planer för samtliga brukare med regelbunden uppföljning

För övrigt kvarstår förslagen på förbättringsåtgärder från år 2000. Det är viktigt för enhetens dagliga arbete och utveckling att ta sig an dessa förslag på förbättringsåtgärder. Enhetschefen bör även se till att uppgjorda rutiner för nyckelhantering följs.

Stadsdelsförvaltningen föreslår därmed stadsdelsnämnden godkänna gjord uppföljning.

### **Bilagor**

Verksamhetsuppföljning av City öppna hemvård.