



Handläggare: Christina Österling
Tfn: 08/508 09 527

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av ramavtal med Judiska Församlingen i Stockholm gällande hemtjänstinsatser

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner gjord uppföljning av ramavtalet med Judiska församlingen i Stockholm gällande hemtjänstinsatser.
2. Stadsdelsnämnden delger övriga berörda stadsdelsnämnder redovisad uppföljning.

Ulf Bergh
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm har tecknat ramavtal med Judiska Församlingen i Stockholm för en försöksverksamhet avseende hemtjänstinsatser. Detta i avvaktan på att Stockholms stad inför valfrihetsmodell med äldrepeng. Avtalet började gälla 2000-09-01 och löpte ut i och med införandet av valfrihetsmodellen 2002-01-01. Besöket på Judiska församlingen gav intrycket att personalen är väldigt mån om brukarna. Brukarna erbjuds en vård, omsorg och service som präglas av inflytande, individualisering, trygghet och valfrihet. Begreppen som skall prägla insatsernas inriktning och utgöra grunden för kvalitet löper som en röd tråd genom hela verksamheten. En rapportbok finns dock som måste tas bort i sin nuvarande funktion. Beställarna (stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm) måste i sin tur se över rutinerna kring larm som inte fungerar tillfredsställande för utföraren.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning.

Bakgrund

Stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm har tecknat ramavtal med Judiska Församlingen i Stockholm för en försöksverksamhet avseende hemtjänstinsatser. Detta i avvaktan på att Stockholms stad inför valfrihetsmodell med äldrepeng. Avtalet började gälla 2000-09-01 och löpte ut i och med införandet av valfrihetsmodellen 2002-01-01 där Judiska församlingen har certifierats som en av utförarna.

Förvaltningens förslag

Besöket på Judiska församlingen gav intrycket att personalen är väldigt mån om brukarna. Brukarna erbjuds en vård, omsorg och service som präglas av inflytande, individualisering, trygghet och valfrihet. Begreppen som skall prägla insatsernas inriktning och utgöra grunden för kvalitet löper som en röd tråd genom hela verksamheten. Trots detta finns några synpunkter och brister i rutiner. Dessa är:

- Utföraren har flera bra rutiner som utgör byggstenar i arbetet med kvalitetsutveckling. Däremot saknas ett system för fastställande av kvalitetsmål samt för planering, utförande, uppföljning och utveckling av kvaliteten i verksamheten (SOSFS 1998:8). Detta är något utföraren bör påbörja arbetet med.
- En rapportbok används för rapportering mellan personalen. Information om brukarna förs då i samma bok. Detta är inte i enlighet med SoL 52§ där det står att dokumentationen skall utformas med respekt för den enskildes integritet. Rapportbok måste därför tas bort i sin nuvarande funktion.

Beställarna (stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm) måste i sin tur se över rutinerna kring larm som inte fungerar tillfredsställande för utföraren.

Stadsdelsförvaltningen föreslår därmed stadsdelsnämnden godkänna gjord uppföljning.

Bilagor

Ramavtalsuppföljning av Judiska församlingen i Stockholm gällande hemtjänstinsatser.