



## *Generell beställning och uppföljning*

BESTÄLLARAVDELNINGEN  
NORRMALMS  
STADSDELSFÖRVALTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE

SID 1 (4) 2002-03-04  
DNR 008-203/02

Handläggare: Kerstin Ohlsson  
Tfn: 508 09 504  
[kerstin.ohlsson@norrholm.stockholm.se](mailto:kerstin.ohlsson@norrholm.stockholm.se)

Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Kvalitetsgarantier Norrmalm 2002**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden fastställer redovisade kvalitetsgarantier.

Ulf Bergh  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden föreslår fastställa kvalitetsgarantier för 36 enheter och tre avdelningar inom Norrmalms stadsdelsförvaltning. Garantierna är en utfästelse riktade till brukarna om det kvalitativa innehållet i verksamheten. Redovisade kvalitetsgarantier är bedömda och godkända av förvaltningsledningen. Resterande kvalitetsgarantier kommer att presenteras nämnden vid ett senare tillfälle under året.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är utarbetat av enheten för generell beställning i samråd med samtliga avdelningar inom stadsdelsförvaltningen.

### **Bakgrund**

Sedan våren 1999 har staden en strategi för kvalitetsutveckling ”Den goda staden” som bl.a. innebär att stadens enheter ska utveckla kvalitetsgarantier riktade till och formulerade för brukarna. Kvalitetsgarantierna ska efter förvaltningens beredning fastställas av stadsdelsnämnden.

### **Förvaltningens förslag**

Kvalitetsgarantierna riktar sig till brukarna och ska tydliggöra verksamheternas inriktning och vad enheterna faktiskt utlovar. Därmed underlättas brukarens val mellan olika utförare av service och omsorg.

Kvalitetsgarantierna är en utfästelse om det kvalitativa innehållet i verksamheten och tydliggör också hur brukaren kan påverka förbättring och utveckling.

Alla enheter och vissa avdelningar inom förvaltningen har haft uppdraget att arbeta fram kvalitetsgarantier i samband med verksamhetsplanen för 2002. Ingen åtskillnad har gjorts mellan verksamheter som direkt eller indirekt riktar sig till brukarna.

34 enheter och tre avdelningar har kvalitetsgarantier som är bedömda och godkända av förvaltningsledningen och föreläggs i och med detta ärende stadsdelsnämnden för fastställande.

Kvalitetsgarantierna kommer därefter på olika sätt att spridas av de olika verksamheterna till brukarna. Stadsdelsförvaltningen kommer även att informera medborgarna via Norrmalms hemsida om garantierna och var de kan tillhandahållas. Vidare kommer stadsledningskontoret att längre fram i vår gå ut med en allmän information i olika media till stadens medborgare om kvalitetsgarantierna.

För vissa av verksamheterna är inte arbetet med kvalitetsgarantin slutfört utan kommer att pågå en del av innevarande år. Kvalitetsgarantierna för dessa verksamheter, sex enheter och en avdelning, kommer att föreläggas stadsdelsnämnden i ett senare ärende.

Följande enheter och avdelningar har ännu inte utarbetat en kvalitetsgaranti:

<u>Enhet/avdelning</u>	<u>Orsak</u>
Avdelningen för strategi och stöd	Avdelningens verksamhetsplanering kräver ytterligare tid innan en garanti kan utvecklas.
Socialpsykiatriska enheten	Enhetens ekonomiska förutsättningar gör att verksamhetsplanen inte är godkänd ännu.
Katarinahuset	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Norrmalms gruppbostad	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Stödenheten	F.n. föremål för upphandling
Yggdrasils förskolor	Enhetens verksamhetsplanering är försenad pga chefsbyte.
Adolf Fredriks musikklasser	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Rehabenheten/Wallentin	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Dalagatans servicehus	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Riddarsporrens servicehus	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Beställaravdelningen	Lämnar ingen egen verksamhetsplan och kvalitetsgaranti då alla i avdelningen ingående enheter gör en egen,

## **Bilaga 1**

### Kvalitetsgarantier för:

1. Biståndshandläggare äldreomsorg
2. Biståndshandläggare handikappomsorg
3. Familjeenheten
4. Försörjningsstödenheten
5. Sociala Enheten
6. Fritidsenheten
7. Katarinahuset
8. Förskolorna Mitt i City
9. Birkastans Förskolor

10. Kejsarkronans Förskolor
11. Sabbatsbergsområdets Förskolor
12. Sleipners Förskolor
13. Vasaparkens Förskolor
14. Gustav Vasa Skola
15. Johannes Skola
16. Karlbergs Skolor
17. Lilla Adolf Fredriks Skola
18. Matteusskolan
19. Rödabergsskolan
20. Vasa Real
21. Vasaträffen/Mimer
22. Birkastans öppna hemvård
23. Citygruppens öppna hemvård/Nattpatrullen
24. Drottninggatans öppna hemvård
25. Johannes öppna hemvård
26. Adolf Fredrik/ Nya Hemmet
27. Gustav Vasahemmet
28. Johanneshuset/Klockhuset
29. Vasen
30. Väderkvarnen
31. Väduren
32. Utförraravdelningen
33. Ekonomiavdelningen
34. Miljö och Område
35. Enheten för generell beställning och uppföljning samt masenheten
36. Personalavdelningen