



Handläggare: Christina Österling Tfn: 08/508 09 527
Mats Claesson Tfn: 08/508 09 200

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av öppna hemvården för personer under 65 år

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen.
2. Stadsdelsnämnden uppdrar åt förvaltningen att vidare undersöka kundernas/brukarnas kunskap om sitt biståndsbeslut och om de får biståndsbedömda insatser utförda samt att återkomma med rapport till stadsdelsnämnden under hösten 2002.

Ulf Bergh
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

I verksamhetsplan för 2001 beslutades att den öppna hemvården för personer under 65 år integreras med äldreomsorgens utförarorganisation. En uppföljning har gjorts om vad kunderna/brukarna tycker om den hjälp de får i dag. Sammanfattningsvis är de svarande relativt nöjda med den hjälp de får i dag. Flera av de svarande uppger dock att de inte får hjälp enligt biståndsbeslut. Förvaltningen föreslås därför utreda detta vidare.

Ärendets beredning

Ärendet är utarbetat av beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning.

Bakgrund

I verksamhetsplanen för 2001 beslutades att den specialiserade öppna hemvården för personer under 65 år upphör och istället integreras med äldreomsorgens utförarorganisation för öppen hemvård. Detta med anledning av krav på effektiviseringar inom handikappomsorgens utförarenhet för anpassning av verksamheten till givna budgetramar. Handikappomsorgens fokus är istället de speciella insatser vilka riktas till personer med funktionshinder. Den 1 februari 2001 genomfördes beslutet.

Stadsdelsnämnden gav också ett uppdrag om att en uppföljning skulle göras.

Datainsamling för undersökningen har gjorts med hjälp av postenkäter med fasta svarsalternativ. Enkäten har utarbetats av beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning i samråd med handikappomsorgen.

Förvaltningens förslag

Sammanfattningsvis är de svarande relativt nöjda med den hjälp de får i dag. Mest nöjd är de svarande med personalens kunskap och förståelse för deras behov och hur de blir bemötta.

Av de svarandes kommentarer kan utläsas att det många gånger används städbolag för att utföra städinsatser. Uppfattningen om deras kunskaper, tidshållning mm är mycket varierande. Här är det därför viktigt att enhetscheferna bevakar att uppdraget verkligen blir utfört enligt beställning.

Flera svarande anger att de har biståndsbeslut för att följa med vid handling och/eller vara med och städa. Det är dock en mindre andel som i verkligheten uppger sig få det.

Huruvida kunden/brukaren får biståndsbedömd insats utförd har betydelse för hur nöjda de är. Undersökningen visar att 12 av de svarande anger att de inte får hjälp enligt sitt biståndsbeslut. Dels kan vara så att kunderna/brukarna inte får den hjälp de är biståndsbedömda. Men det kan också vara så att kunderna/brukarna inte har full kunskap om biståndsbeslutet och insatsernas innehåll. Det kanske är biståndsbeslutet som kunden/brukaren inte är nöjd med i stället för hjälpens utförande. Stadsdelsnämnden föreslås uppdraga åt förvaltningen att undersöka hur det förhåller sig och återkomma med rapport till stadsdelsnämnden.

Personer under 65 år utgör en mindre del av hjälptagarna som har hjälp av äldreomsorgens öppna hemvård. Deras behov av service och omsorg kan i vissa fall variera jämfört med personer över 65 år. Enhetschefen bör därför föra en dialog med personalen om de tycker att de saknar kunskaper eller har svårt att hantera vissa situationer. Utifrån detta kan vid behov en fortbildningsplan för detta ändamål upprättas.

Då det inte gjorts någon brukarundersökning innan nämndbeslutets genomförande går det inte att göra några jämförelse huruvida brukarna/kundernas uppfattning om den hjälp de får har förändrats. Att ha kontinuerliga kund-/brukarundersökningar skulle göra att jämförelser kan göras över tiden. Detta är att föredra vid just sådana här tillfällen då det görs organisationsförändringar och hur detta sedan påverkar kunden/brukaren.

Statsdelsförvaltningen föreslår därmed att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen.

Bilagor

Uppföljning av öppen hemvård för personer under 65 år.