



Handläggare: Riitta Sköld
Tfn: 08 508 09 307

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Tillfällig hjälp att komma ut. Svar på medborgarförslag.

Förslag till beslut

Norrmalms stadsdelsnämnd besvarar medborgarförslaget med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ulf Bergh
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunen har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver. Inom Norrmalms stadsdelsförvaltning är det beställarenheten äldreomsorg som har uppdraget att utreda behov, bedöma rätten till bistånd och besluta om insatser för vuxna över 65 år. Stadsdelsförvaltningens handikappomsorg har motsvarande uppdrag då yngre personer med funktionshinder söker bistånd. Detta avser också tillfällig hjälp t.ex. då väderleksförhållanden är sådana att äldre och funktionshindrade personer har svårt att komma ut. Förvaltningen framhåller att alla skall ha rätt att få sin sak prövad och på ett korrekt sätt bedömd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning för strategi och stöd. Samråd har skett med cheferna för beställaravdelningen, beställarenheten för äldreomsorg samt samordnaren för handikappomsorgen.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har mottagit ett medborgarförslag från Kerstin Fischer. Förslagsställaren efterfrågar tillfällig hjälp för att komma ut då väderlekshållandena är sådana att det är svårt för de äldre och funktionshindrade personer att ta sig ut (bilaga 1). Stadsdelsnämnden beslutade vid sammanträdet den 21 februari 2002 att ge förvaltningen i uppdrag att bereda det aktuella förslaget.

Förvaltningens förslag

Kommunen har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver.

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd.

Inom Norrmalms stadsdel är det beställarenheten äldreomsorg som har uppdraget att utreda behov, bedöma rätten till bistånd och besluta om insatser för vuxna över 65 år. Stadsdelsförvaltningens handikappomsorg har motsvarande uppdrag då yngre personer med funktionshinder söker bistånd. Detta avser också tillfällig hjälp t.ex. då väderleksförhållanden är sådana att äldre och funktionshindrade personer har svårt att komma ut.

Handläggarna inom beställarenheten äldreomsorg och handikappomsorgen prövar rätten till bistånd utifrån den enskildes ansökan.

Vid akuta situationer, som t.ex. svåra väderleksförhållanden, inleds utredningen omedelbart så att besked om beslutet kan lämnas så fort som möjligt.

Förvaltningen framhåller att alla skall ha rätt att få sin sak prövad och på ett korrekt sätt bedömd. Därför är det viktigt att den som söker bistånd även för tillfällig hjälp tar kontakt med handläggarna inom beställarenheten äldreomsorg eller handikappomsorgen. Förvaltningen beklagar om man inte lyckats föra ut informationen om det rätta tillvägagångssättet för att söka bistånd och därmed få sin ansökan på ett korrekt sätt bedömd.

Bilagor

1. Medborgarförslaget från Kerstin Fischer
2. Barnchecklista