

Verksamhetsuppföljning Nya Verkstan

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens möte 1999-03-11 beslutades att konkurrensutsätta verksamheten vid Verkstan. Konkurrensutsättningen skulle omfattas av följande verksamhetsområden:

- Socialpsykiatrisk sysselsättnings- och arbetsverksamhet.
- Öppen barn- och ungdomsverksamhet
- Öppen vuxenverksamhet
- Extern uthyrning av hantverkslokaler.

Endast ett anbud inkom och det var från egen regi. Vid nämndens möte 1999-09-23 beslutades att socialpsykiatriska enheten skulle driva verksamheten som intraprenad.

Uppföljningen av verksamheten, som numer heter Nya Verkstan, genomfördes den 17 december 2001 av två utvecklingssekreterare från enheten för generell beställning och uppföljning. Nya Verkstan representerades av enhetschefen och en samordnare.

Uppföljningen har genomförts med utgångspunkt dels utifrån det anbud socialpsykiatriska enheten lagt i samband med upphandling av verksamheten i augusti 1999 och dels utifrån upprättad överenskommelse om intraprenad-drift av verksamheten.

Sammanfattning och kommentar

För närvarande finns en överenskommelse om att socialpsykiatriska enheten inom Norrmalms stadsdelsförvaltning skall svara för verksamheten vid Nya Verkstan, vilket omfattar socialpsykiatriska insatser, öppen verksamhet för barn och ungdomar samt öppen åldersintegrerad verksamhet.

Överenskommelsen gäller perioden 1999-11-01 till och med 2002-10-31, med möjlighet till förlängning med maximalt 24 månader.

Då överenskommelsen undertecknades var ersättningen för den socialpsykiatriska verksamheten 2,7 mkr och 0,5 mkr för den öppna barn och ungdomsverksamheten. Därefter har indexuppräknings skett vid varje årsskifte.

Utöver ersättningen från stadsdelsnämnden förutsätts verksamheten finansieras av externa intäkter, bl. a genom uppdrag till andra stadsdelar eller kommuner m fl.

Inför avtalets utgång 2002-10-31 har det genomförts en uppföljning av verksamheten. Sammanfattningsvis kan konstateras att den socialpsykiatriska delen av verksamheten genomförts helt enligt överenskommelsen och med gott resultat. Den öppna barn och ungdomsverksamheten har dock varit svårare att genomföra enligt intentionerna i överenskommelsen. Bl. a öppettiderna har förändrats vid fler tillfällen och antalet besökare har också under hela tiden varit förhållandevis lågt. En förklaring till detta bedöms vara svårigheten att bedriva öppen fritidsverksamhet för barn och ungdomar i samma lokaler och tidvis under samma tider som det bedrivs socialpsykiatrisk verksamhet. Det som dominerat barn- och ungdomsverksamheten på Nya Verkstan har varit ”datan” och det kan också vara så att detta inte attraherar ungdomar i samma utsträckning idag som för några år sedan. Det är vanligare idag med egna datorer i hemmen.

Den öppna åldersintegrerade verksamheten skall enligt överenskommelsen bedrivas i samma lokaler och på samma tider som barn- och ungdomsverksamheten. Verksamheten skulle också vara självfinansierad genom deltagarnas avgifter. Ansträngningar har gjorts för att få till stånd självstyrande grupper, öka öppettiderna mm. Intresset från deltagarna har dock uteblivit och det kan konstateras att denna verksamhet inte heller har genomförts helt enligt intentionerna i överenskommelsen.

Resultat av uppföljning

Verksamheten i huset bedrivs i tre olika former.

- Sysselsättnings- och arbetsverksamhet för psykiskt långtidssjuka personer
- Öppen barn- och ungdomsverksamhet
- Öppen åldersintegrerad verksamhet

Inriktningsmål

- *Socialpsykiatrisk sysselsättning*
- Huvuduppgiften är att bereda människor med psykiska funktionshinder meningsfull sysselsättning, arbete, fritid och efter behov stöd i hemmet. Nämnden har ansvar för samordning, rehabilitering och sysselsättning. Den enskilde skall ha samma rättigheter och skyldigheter som andra samhällsmedborgare. Utgångspunkten skall vara en helhetssyn på människans förmåga att utvecklas.

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Barn och ungdomsverksamhet*
- Verksamheten skall vara utformad så att barn och ungdomar kan få en meningsfull fritid, påverka innehåll, utformning och organisation samt få möjlighet till kontakt med andra vuxna. Besökarens behov och önskemål skall tillgodoses, särskilt skall flickornas behov uppmärksammas.

Uppfyller överenskommelsen delvis (Se under rubrik *Verksamhet för barn och ungdom*)

- *Öppen åldersintegrerad verksamhet*
- Verksamheten skall vara intäktsfinansierad.
- Verksamheten skall bedrivas så att den har en naturlig samhörighet med övriga aktiviteter och på sådana tider att den inte stör annan verksamhet i huset. Lokaler och utrustning kan användas för årets alla dagar. Undantaget sådant material som bekostas av socialpsykiatriska verksamheten eller barn och ungdomsverksamheten.

Uppfyller ej överenskommelsen (Se under rubrik *Annan öppen verksamhet*)

- *Personal*
- ☐ Kompetens
- ☐ Vidareutbildning
- ☐Handledning

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Ledning*
- ☐ Kompetens
- ☐ Kontinuitet

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Information och insyn*
- ☐ Information beställare – utförare
- ☐ Beställarens tillträde till lokaler och erforderliga uppgifter

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Uppföljning av kvalitet*
- ☐ Möjlighet till kontroll av uppställda krav och villkor
- ☐ Dokumenterade uppföljningar
- ☐ Verksamhetsprogram och verksamhetsberättelse

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Generella villkor för lokaler, inventarier mm*
- ☐ Lokalers nyttjande och skötsel
- ☐ Inventariers och annan utrustnings nyttjande
- ☐ Nyanskaffning / gåvor, omfattning och dokumentation

Uppfyller överenskommelsen helt

Sysselsättnings- och arbetsverksamhet för psykiskt långtidssjuka personer:

- *Primär målgrupp*
- ☐ Personer tillhöriga Norrmalms stadsdelsnämnd
- ☐ Personer tillhöriga Kungsholmens stadsdelsnämnd

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Under perioden har enheten samverkat med Kungsholmens sdf och deltagarna därifrån har varit nästan lika många som från Norrmalms sdf.

- *Försäljning av platser till andra stadsdelar och kommuner*

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Under perioden har man sålt platser till andra stadsdelar och kommuner i större utsträckning än som var planerat. De kranskommuner man sålt flest platser till är Nacka och Huddinge.

- *Öppettider*
 - Måndag – fredag 08.00 – 16.30
 - Aktiviteter utanför kontorstid

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Den socialpsykiatriska verksamheten har varit öppen helt enligt överenskommelsen. Aktiviteter utanför kontorstid handlar till största delen om utåtriktade aktiviteter på stan.

- *Studiecirklar*
 - Keramik
 - Metall
 - Snickeri
 - Läder
 - Textil
 - Data
 - Matlagning
 - Teater
 - Målning
 - Teckning
 - Kurbits
 - Stickning
 - ”Konst på stan”

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Studiecirkeln i läder har ej genomförts på grund av att läderverkstan stängdes efter sommaren 2000. Ej heller teatercirkeln har genomförts på grund av att den inte efterfrågats. Förutom de cirklar som anges i överenskommelsen har också studiecirklar i sång, gitarr och möbelrenovering genomförts.

- *Teoretiska ämnen:*
 - Data
 - Språk
 - Historia
 - Skrivar- och diktverkstad
 - Matematik
 - Samhällskunskap
 - Livsåskådning

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Alla studiecirkelar i teoretiska ämnen har genomförts. Dessutom har det genomförts en cirkel i aktiekunskap.

- *Fritidsaktiviteter:*

- ☐ Bowling
- ☐ Gympa
- ☐ Badminton
- ☐ Jogging
- ☐ Friskvård
- ☐ Bio
- ☐ Dans
- ☐ Restaurangbesök
- ☐ Teater

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Alla fritidsaktiviteter har genomförts enligt överenskommelsen förutom dans och teater. Beträffande dessa två har det inte funnits någon efterfrågan. I bowling har ett lag som deltar i seriespel bildats.

- *Förberedande folkhögskolan*

- ☐ Mål att starta en kurs / termin för upp till 10 deltagare.
- ☐ Sälja platser till andra stadsdelar och kommuner.

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Underlaget har inte varit tillräckligt stort för att starta en kurs. De som varit intresserade av en förberedande kurs för studier vid folkhögskola har istället hänvisats till KomVux.

- *Öppet hus*

- ☐ Social mötespunkt en förmiddag i veckan.

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Öppethusträffar, där både brukare och personal deltagit, har genomförts en förmiddag i veckan. Avsikten med träffarna har varit att skapa en lättillgänglig ingångsport till sysselsättningsverksamheterna.

- *Kamratcirkelar*

- ☐ Deltagarledda studiecirkelar.

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Frejarådet*

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: I Frejarådet deltar både brukare och personal och de frågor som behandlas rör verksamhetens planering och utveckling.

- *Projekt stolen*
 - Utökad studiecirkel 3 gånger / vecka.

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Verksamheten pågick till höstterminen 2001 men lades därefter ned på grund av minskad efterfrågan.

- *Sommaraktiviteter*
 - Stadsvandringar
 - Odlingslotter
 - Konstgruppen målar utomhus
 - Musikarrangemang
 - Utflykter

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Aktiviteter har genomförts under hela sommarperioden.

- *Kalas*
 - Fester för klienter, anhöriga och personal

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Varje fest har genomförts av en festkommitté bestående av både brukare och personal.

- *Nya Kafét*
 - Arbetsförberedelse / -träning
 - Verksamheten skall bära sina kostnader
 - Öppettider

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Kaféverksamheten har inte lyckats med att bära sin egna kostnader. Lokalen har inte utökats med det s. k. Vävstolsrummet och öppettiderna har minskat under perioden.

Verksamhet för barn och ungdom

- Öppettider
- (Två dagar 14 – 21, två dagar 14 – 18, fredag riktad verksamhet i dataverkstan.)

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Vissa ändringar av öppettiderna har skett under tiden för överenskommelsens gällande. Dessa ändringar har gjorts utifrån de uppföljningsmöten som genomförts regelbundet.

(Öppettiderna har under största delen av perioden varit; två dagar 14 – 21, en dag 14 – 18, fotverkstan öppen en dag 14 – 18.)

- *Flickors behov*
- Enkätundersökning om speciella behov och önskemål
- Verksamhet med andra samarbetspartner

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Varken enkätundersökning om flickors behov och önskemål eller verksamhet med andra samarbetspartner har genomförts.

- *Riktad intervju om ungdomsgruppens behov och önskemål*

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Intervjuer har genomförts men inte i den utsträckning som det var tänkt.

- *Samarbete*
- Skolan
- Fältverksamheten
- Organisationer ex Frysen, Mäster Olofs gården mm
- Barn- och ungdomsföreningar

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Samarbete har endast skett med skolorna och fältverksamheten.

- *Månadsmöten för besökarna*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Månadsmöten har ej genomförts på grund av bristande intresse från ungdomarnas sida.

- *Mitterminsmöte för besökare, föräldrar och personal*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Inbjudit till möte har gått ut men utan resultat.

- *Enkät kundtillfredsställelse*

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Två enkätundersökningar har genomförts, -00 och -01.

- *Verksamhetsinriktning*
 - ☐ Eftermiddagar – yngre barn
 - ☐ Kvällar – ungdomar

Uppfyller överenskommelsen helt

- *Kostnad för deltagande*

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Deltagarkostnaden för barn och ungdomar har varit den samma under hela perioden.

- *Aktiviteter*
 - ☐ Data
 - ☐ Keramik
 - ☐ Textil
 - ☐ Samverkan för att öppna metall, foto och läder

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Snickeri-, metall- och fotoverkstäderna är uthyrda till Vuxenskolan. Läderverkstan har stängts under perioden.

- *Rekrytering av besökare*

Uppfyller överenskommelsen helt

Kommentar: Försökt har gjorts att rekrytera nya besökare dock utan större framgång.

- *Marknadsföring av verksamheten*

Uppfyller överenskommelsen helt

Annan öppen verksamhet

- *Öppettider*
- Se barn och ungdomsverksamhet

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Vissa ändringar av öppettiderna har skett under tiden för överenskommelsens gällande. Dessa ändringar har gjorts utifrån de uppföljningsmöten som genomförts regelbundet.

(Öppettiderna har under största delen av perioden varit; två dagar 14 – 21, en dag 14 – 18, fotverkstan öppen en dag 14 – 18.)

- *Ökat öppethållande*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Öppettiden för den åldersintegrerade verksamheten har inte ökats under perioden vilket skulle ske enligt anbudet.

- *Självstyrande grupper*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Inga självstyrande grupper inom den åldersintegrerade verksamheten har varit verksamma under perioden.

- *Samarbetsparter för att utveckla hantverksdelen*
- Yrkesskolor

Uppfyller överenskommelsen delvis

Kommentar: Huddinge kommun har hyrt verkstadslokal under en termin.

- *Intresseinventering av hantverkslokaler*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Ingen inventering har genomförts.

- *Verkstadsmöte en gång per termin*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Inbjudan till möte har skickats ut men ingen kom.

- *Deltagarkostnad*

Uppfyller ej överenskommelsen

Kommentar: Deltagarkostnaden för vuxna i den öppna delen av verksamheten har höjts under perioden.