

Dalagatans servicehus

Litet och gemytligt servicehus med låg personalomsättning

Den som bor på Dalagatans servicehus skall få uppleva ett eget boende med den vård, omsorg och service man behöver för att kunna leva ett bra liv i gemenskap med andra, trots de resurssänkningar som följer med ålder eller funktionshinder.

I största möjliga utsträckning får den boende utforma sitt eget liv och sina egna vanor och känna den trygghet, som det innebär att ha stabila rutiner och stabila personal-kontakter.

ÅTAGANDE

- Den boende skall få sin hjälp huvudsakligen av ett mycket begränsat antal personal som hon/han känner väl
- En kontaktperson (vårdbiträde) skall utses till varje boende

- Den boende skall få sin hjälp på det sätt som man kommit överens om
- Den boende skall få sin hjälp på överenskomna tider
- Den boende skall bli bemött på ett respektfullt sätt
- Den boende skall ha tillgång till rehabiliteringspersonal; sjukgymnast och arbetsterapeut
- Den boende skall ha tillgång till sjuksköterska

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Det är viktigt för oss att få veta om Du inte är nöjd! Anser Du att vi på något sätt brustit i våra **åtaganden** vill vi gärna att Du hör av Dig till oss så att vi kan ta lärdom och utvecklas av Dina synpunkter.

Vi rättar till det som inte fungerar och lovar att återkoppling till Dig sker inom 5 arbetsdagar.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du har synpunkter eller klagomål på vår verksamhet är Du välkommen att vända Dig till:

- Sjuksköterska, tel 508 09 542, mobil 070-47 09 542
- Administrativ assistent, tel. 508 09 522

- Enhetschef, tel. 508 09 573, paula.rantanen@norrormalm.stockholm.se

När vi får in klagomål eller synpunkter så tar vi genast upp dem med den berörda personalen. Vi ser över våra rutiner och förhållningssätt för att åtgärda de brister som uppkommit. En återkoppling sker inom 5 arbetsdagar.

Om Du anser att Du inte fått gehör hos oss kan Du vända dig till Norrmalms SDF, avdelningschef Yvonne Goldberg, tel. 508 09 062

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna enhetschef Paula Rantanen, tel. 508 09 573 eller administrativ assistent Marita Jennefors, tel. 508 09 522.

Det går också bra att göra ett besök på stadsdelens hemsida:
www.norrormalm.stockholm.se

Paula Rantanen
Enhetschef

Dalagatans servicehus

DALAGATAN 47, 113 31 STOCKHOLM

TELEFON: 08-508 09 522, 070-47 09 522

TELEFAX: 08-34 58 31

E-POST: paula.rantanen@norrormalm.stockholm.se

Norrormalm SDN

TULEGATAN 13, Box 3128, 103 62
STOCKHOLM

TELEFON: 08-508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrmalm SDN