



Handläggare: Rolf Marthon  
Tfn: 08-508 09 024

Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Anpassning för funktionshindrade av webbverktyget Insyn**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar enligt den plan som föreslås i tjänsteutlåtandet.

Yngve Lindström  
T f Stadsdelsdirektör

Lars B Strand  
Vik avdelningschef

### **Sammanfattning**

Nämnden har gett förvaltningen i uppdrag att anpassa verktyget Insyn på nämndens hemsida så att även funktionshindrade kan ta del av tjänsterna. Förvaltningen menar att en anpassning av Insyn bör göras enligt den internationella standard som kallas WAI (Web Accessibility Initiative). Norrmalms stadsdelsnämnds hemsida i övrigt uppvisar stora brister enligt de intentioner som finns i WAI. Förvaltningen föreslår att nämndens hemsida går in i Stockholms Stads portal [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) under första halvåret 2003. Genom att Norrmalms SDN då ingår i Stadens portal kommer de krav som finns när det gäller funktionshindersanpassning enligt WAI att till fullo vara genomförda.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och stöd.

## Bakgrund

Nämnden gav i mars 2002 förvaltningen i uppdrag att anpassa Insyn för funktionshindrade. Insyn är det ärendehanteringssystem som är grunden för nämndens arbete med ärenden. En ny version av Insyn introducerades i augusti 2001 med en ny interaktiv tjänst med syfte att öka dialogen mellan förtroendevalda politiker och medborgare. Insyn är med andra ord medborgarna väg att få kännedom om samtliga nämndhandlingar, såväl föredragningslista och förslag till beslut, tjänsteutlåtanden, samt beslutsprotokoll från nämndens sammanträden. Med denna grund kan de sätta sig in i de frågor nämnden beslutar i.

Genom verktyget Insyn ges medborgarna även möjlighet att 2-4 gånger per år ge synpunkter i frågor som nämnden bedömt som angelägna, i så kallade Rådslag. Medborgare har också möjligheten att cirka en vecka innan beslut i kommande nämnd, ge sina synpunkter direkt till politikerna. Slutligen erbjuds även medborgarna att genom en intelligent sökmotor, kallad Agent, i fritext skriva in de frågor som särskilt intresserar. När sökorden sedan dyker upp i en nämndhandling får medborgaren i fråga ett mejl och en direktlänk så att hon/han snabbt kan ta till sig den aktuella frågan. Detta gör det möjligt för stadsdelens innevånare att alltid hålla sig uppdaterade i de personliga hjärtefrågorna och därmed delta i debatten på ett mycket tidseffektivt och stimulerande sätt.

När det gäller Insyn har i dagsläget ingen funktionshindersanpassning gjorts. Visserligen innehåller delar av Insyn inte de ramar (frames) som är vanligt förekommande i webbvärlden och som innebär problem för personer med funktionshinder. Trots detta finns många problem när det gäller anpassningen, bland annat när det gäller ingångstexten till verktyget samt till Rådslagen.

## Förvaltningens synpunkter

Under hösten kommer SLK, via Information Stadshuset, att inbjuda resterande åtta stadsdelar som idag inte finns med i webbportalen stockholm.se att komma med i portalen. Denna portal kommer under hösten 2002 att anpassas till den internationella standarden WAI (Web Accessibility Initiativ). WAI tar hänsyn till bland annat navigation, gränssnitt, layout, s k access key (som länkar till WAI Resources), användande av alternativa texter samt webbkarta/index i sitt arbete att göra hemsidor tillgängliga för alla besökare.

Mot bakgrund av att Staden antagit en webbportal där alla nämnder ska ingå, samt att denna webbportal under hösten anpassas enligt WAI, menar förvaltningen att nämnden 2003 bör ansluta sig till denna portal.

När det gäller Norrmalms tjänst Insyn, ligger nämnden långt framme när det gäller utveckling av medborgardialog på nätet. Det visar inte minst utmärkelsen Guldlänken 2002 inom klassen demokrati.

SLK, med både Information Stadshuset och Stadshusets IT-avdelning, har inga planer på att i Stadens portal implementera något liknande verktyg. Däremot kommer Staden att starta ett nytt webbaserat ärendeakthanteringssystem. Detta projekt är starkt försenat och möjligtvis kan systemet kunna börja implementeras i slutet av år 2003.

Mot denna bakgrund föreslår förvaltningen att Insyn i sin helhet, och mot bakgrund av att den interaktiva delen bygger på det nämndhandlingssystem som finns inom Insyn, behåller verktyget under överskådlig framtid eller till dess Staden utvecklar ett bättre. Under hösten föreslås att påbörja en anpassning av Insyn enligt WAI-modellen. Inom beslutad budget för 2002 finns inga medel avsatta för detta arbete. Förvaltningen föreslår att hösten 2002 kan användas till en intern förstudie inför anpassningen enligt WAI samt att under 2003 anpassa Insyn för funktionshindrade.

I de kontakter förvaltningen haft med Stefan Svensson, enhetschef på strategi och metoder inom Stadens IT-avdelning, kan Norrmalms Insyn lätt implementeras i webbpubliceringssystemet Nuevo som är motor i Stadens portal [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Detta innebär att Norrmalms stadsdelsnämnd kan ingå i Stadens portal och samtidigt behålla Insyn och fortsätta det framgångsrika arbetet att engagera medborgarna i en dialog på lokal nivå.