



Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Utvärdering av entreprenad driven gatudrift och parkskötsel inför beslut om eventuell avtalsförlängning

Förslag till beslut

1. Avtalet med Samhall Baltic AB gällande gatudriften i City och Vasastan får förlängas med ytterligare två år t o m 2005-09-30.
2. Avtalet med Svensk Markservice AB om parkskötseln på Norrmalm skall inte förlängas efter 2003-09-30
3. Utvärderingen godkänns och förvaltningen får i uppdrag att teckna avtalsförlängning med Samhall Baltic AB samt att återkomma med underlag för ny upphandling beträffande parkskötseln på Norrmalm

Ylva Tengblad
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström
avdelningschef

Sammanfattning

I detta ärende redovisas resultatet av genomförd utvärdering av samarbetet med entreprenörerna för gatudrift och parkskötsel på Norrmalm och vilka omdömen som förvaltningen vill ge beträffande uppnådda arbetsresultat. Förvaltningen föreslår att avtalet med Samhall Baltic AB gällande gatudriften i City och Vasastan förlängs med två år. Avtalet med Svensk Markservice AB föreslås däremot inte förlängas, vilket innebär att arbetet på en ny upphandling om parkskötseln på Norrmalm bör startas snarast möjligt.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats vid beställaravdelningen och baserats på en utvärdering som gjorts av sakkunniga vid gatu- och parkenheten. Budgetberedningen har informerats 2002-10-10. Information till personalorganisationerna har lämnats 2002-10-11.

Bakgrund

Efter upphandling under våren 2000 beslöt stadsdelsnämnden 2000-05-25 att anta Svensk Markservice AB som entreprenör för parkskötsel och Samhall Baltic AB som entreprenör för gatudriften i City och Vasastan. Avtal har tecknats för perioden 2000-10-01 t o m 2003-09-30 med möjlighet till två års förlängning.

Stadsdelsförvaltningen följer fortlöpande upp hur verksamheten fungerar genom tillsyn av gator och parker varje dag och genom kontinuerliga kontakter med entreprenörerna per telefon och driftmöten. Entreprenörerna skall själva ha en fungerande egenkontroll och har rapporteringsskyldighet till stadsdelsförvaltningen. Dessutom inkommer synpunkter och klagomål från allmänheten.

Förutsättningarna för ett gott resultat påverkas av yttre faktorer såsom ändringar i trafikens omfattning, byggnadsarbeten, parkeringsregler, nedskräpning och väderförhållanden. Entreprenörerna skall vara beredda på att förhållandena i en storstad kan orsaka hinder för det egna arbetet men vid vissa tillfällen har förutsättningarna varit så svåra att detta orsakat förklarliga brister i arbetsresultatet.

När brister konstateras diskuterar parterna erforderliga åtgärder för att uppnå ett tillfredsställande resultat på kort och längre sikt. Vid felaktigt arbete eller försening kan avdrag göras på betalning enligt avtalade vitesregler. Under 2001 har sådana viten påförts Svensk Markservice AB vid flera tillfällen.

Inför beslut om eventuell förlängning av avtalen har hösten 2002 genomförts en särskild utvärdering (se vidare nedan). Beslut om avtalsförlängning bör ske i oktober 2002 eftersom arbetet med en eventuell ny upphandling brukar ta ca ett år och därför bör påbörjas snarast möjligt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utvärderingen har gjorts gentemot den arbetsbeskrivning och de administrativa bestämmelser som låg till grund för anbudsgivningen och därefter infogades i avtalsvillkoren. Det handlar dels om generella aspekter på entreprenörernas organisation, styrning, serviceförmåga m m, dels vilka konkreta resultat som uppnåtts i arbetets utförande. Bedömningen har skett utifrån följande poängskala:

- 3 = Mycket gott resultat (över förväntan)
- 2 = Gott resultat (enligt våra krav)
- 1 = Mindre gott resultat
- 0 = Dåligt resultat (oacceptabelt)

Poängen för varje delfråga har sammanvägts till ett sammanfattande omdöme för respektive huvuduppgift enligt följande:

	Samhall Baltic AB	Svensk Markservice AB
Generella aspekter	2	1
Renhållning		
- i City	2	
- i Vasastan	2	
- i parker		1
Vinterväghållning		
- i City	2	
- i Vasastan	1	
- i parker		2
Parkskötsel		0

De angivna omdömena kan motiveras enligt följande.

SAMHALL BALTIC AB

Företaget är en pålitlig samarbetspartner som uppvisar stor smidighet vid tilläggsarbeten. Det har dock förekommit vissa brister i egenkontrollen och mycket stora brister vid skadehandläggning.

Renhållningen i City har i allt väsentligt utförts på ett utmärkt sätt trots försämrade förutsättningar, bl a genom sämre framkomlighet pga cykelställ, reklamtavlor m m samt kraftigt ökade sopvolymerna från affärslivet (handel). Det finns dock brister i renhållningen av trafikanordningar samt vid ogräsbekämpning och brunnsrensning.

I Vasastan är renhållningen i stort av god kvalitet trots de ökade sopvolymerna. Renhållningen av trafikanordningarna är dock mycket bristfällig och ogräsbekämpningen är eftersatt.

Vinterväghållningen i City bedöms ha utförts på ett tillfredsställande sätt utifrån förutsättningarna. Problemen under jul/nyårshelgen 2001 kan i stor utsträckning återföras på bristande framkomlighet genom felparkerade fordon. Det har emellertid också funnits brister i entreprenörens organisation för vinterväghållning, som inte redovisats till stadsdelsförvaltningen innan säsongens början. Snöröjningen i Kungsträdgården har dessutom varit eftersatt (problem att röja pga många träd).

Ett mindre gott resultat har uppnåtts för vinterväghållningen i Vasastan. Bristerna i organisationen för snöröjning och halkbekämpning bedöms här ha varit mer omfattande än i City.

SVENSK MARKSERVICE AB

Samarbetet har inte fungerat bra och förvaltningen upplever en bristande serviceförmåga från entreprenörens sida, bl a gällande tilläggsarbeten. Egenkontrollen och kontrollen av underentreprenörer förefaller obefintlig. Arbetsledningen fungerar ej tillfredsställande, vilket bl a resulterat i stor personalomsättning, som inneburit bristande kunskaper hos ny personal om uppdragets utförande och lokalkännedomen i området.

Underentreprenören för renhållningsinsatser i parkerna gör dock ett till stora delar acceptabelt arbete. Renhållningen i planteringar, buskar och slänter är emellertid eftersatt , liksom ogräsbekämpning. Det finns också en bristande kvalitet i renhållningen av soffor och bänkar samt olämpliga arbetsmetoder vid höststädning.

Vinterväghållningen i parkerna har i stort fungerat enligt ställda krav men stadsdelsförvaltningen har inte fått redovisning av organisationen för vinterväghållning innan säsongens början.

De största problemen finns i parkskötseln. Gott resultat uppnås endast för gräsytor och träd. Mindre gott resultat konstateras för skötsel av special-

planteringar och naturmark. Det brister vidare i tillsyn av och rapportering om soffor, bänkar och bord samt intilliggande ytor.

Skötseln av buskplanterade ytor, löpande underhåll (tillsyn och rapportering, bl a av skador i asfaltytor), grusytor, sandytor (lekytor), hundrastgårdar och lekutrustning ligger på en oacceptabelt låg nivå eller har helt uteblivit.

Samlat omdöme och förslag

Sammanfattningsvis bedömer förvaltningen att det finns skäl att förlänga avtalet med Samhall Baltic AB. De brister som konstaterats är inte större än att de bör kunna åtgärdas och förvaltningen bedömer att det finns förutsättningar för ett fortsatt gott samarbete. Avtalet föreslås därför förlängas med ytterligare två år – fr o m 2003-10-01 t o m 2005-09-30.

Samarbetet med Svensk Markservice har inte alls fungerat tillfredsställande. Trots tydlig och upprepad kritik samt utdelade viten har inte nödvändiga åtgärder satts in. Förvaltningen föreslår därför att avtalet inte förlängs och att arbetet med ny upphandling startas snarast möjligt. För Svensk Markservice AB gäller att slutföra resten av avtalsperioden på ett bra sätt för att framstå som en intressant aktör vid kommande anbudsgivning.

SLUT

Bilagor

Redovisning av poängbedömning på detaljnivå finns tillgänglig i nämndens diarium men medföljer ej detta utskick. Materialet kommer dock att redovisas för entreprenörerna.