

Projektplan

IT-projekt på Vasens äldreboende

Norrmalms stadsdelsnämnd



Innehållsförteckning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
BEGREPPSDEFINITION	3
BAKGRUND	3
<i>Visionen för användning av IT skall vara stark.....</i>	3
<i>IT-utveckling för vård- och omsorgspersonal</i>	4
<i>IT-projekt på Vasen</i>	4
SYFTE	5
<i>Mål</i>	5
MÅLGRUPP.....	5
GENOMFÖRANDE OCH TIDSPLAN.....	5
PROJEKTORGANISATION.....	6
BUDGET	6
<i>Budget för utrustning och material.....</i>	6
<i>Budget för projektledartjänsten och kvartalshyra fiber.....</i>	6
UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING	7

Begreppsdefinition

Nedan definieras ett antal begrepp som förekommer i projektplanen.

IT

Informationsteknologi - en beteckning för system som använder datorer för att samla in, bearbeta, lagra, överföra och presentera information (Ruland C, Vårdinformatik, 2002).

Stockholms stads e-strategi

Ett övergripande regelverk för stadens långsiktiga inriktning beträffande informationsteknologins roll, utveckling och hantering i stadens verksamhet (e-strategi för Stockholms stad, 2001).

Internet

Internet betyder mellan nätverk och är ett världsomspännande kommunikationssystem av sammankopplade datorer. Från vilken terminal som helst kan nås vilken dator som helst i nätet, oavsett var den fysiskt befinner sig (Ruland C, Vårdinformatik, 2002).

Intranät

Intranät är ett nätverk för ett företag, en organisation eller en grupp människor som är uppbyggt på samma sätt och med samma protokoll och teknologi som används på Internet.

Intranätet kan vara fysiskt slutet och binda samman datorer i en och samma byggnad eller kan vara virtuellt slutet. Slutenheten åstadkoms genom att åtkomsträttigheter begränsas genom inloggning med användar-id och lösenord (Internet, Vad är ett intranät).

Bakgrund

Trots sin korta historia har IT spelat en stor roll för samhällsutvecklingen under de senaste decennierna. IT är idag en integrerad del av vardagen och skapar hela tiden nya möjligheter till information, kommunikation och samverkan.

Visionen för användning av IT skall vara stark

Utvecklingen av IT har givetvis också påverkat villkoren för politiken och utvecklingen av verksamheterna i Stockholms stad. Stockholms stad har en e-strategi vars syfte är att åstadkomma en förflyttning av fokus från IT till verksamhet och visa på hur en ökad integration av elektroniska tjänster kan utveckla kommunens verksamheter. I e-strategin står det att visionen för användning av IT i staden skall vara stark. Det står också att det är centralt för Stockholms stad att ligga i framkant avseende användning av IT och var en stad som utnyttjar den snabba teknikutvecklingens alla fördelar.

I Norrmalms verksamhetsplan för 2003 framgår vikten av IT-utveckling som instrument för information och dialog med medborgarna, snabb intern information till anställda och för att vara en attraktiv arbetsplats.

IT-utveckling för vård- och omsorgspersonal

I en allt större utsträckning har IT kommit att bli ett redskap för vård- och omsorgspersonal i deras dagliga arbete. Ett hjälpmedel som underlättar arbetsuppgifter som dokumentation, kvalitetssäkring, samverkan mellan olika yrkesgrupper och informationsöverföring.

Utveckling av vård- och omsorgsdokumentation är angeläget

En väldokumenterad omvårdnad är en viktig faktor vid säkerställande av kvalitet. I dag sker vanligen dokumentationen genom löpande text. Uppföljning av stadsdelens egenregiverksamheter, inom äldreomsorgen, visar att det finns brister avseende dokumentationen enligt SoL (Socialtjänstlagen) och HSL (Hälso- och sjukvårdslagen).

Ett dilemma när det gäller omvårdnadsdokumentationen, som betonas både nationellt och internationellt i flera rapporter och artiklar inom omvårdnadsområdet, är avsaknaden av enhetliga begrepp. Att utveckla omvårdnadsdokumentation och begrepp som vilar på en vårdvetenskaplig grund är därför angeläget (FoU-rapport nr 13, dokumentation av omvårdnad). Det är en viktig förutsättning för god vård och omsorg att dokumentationen görs på ett omsorgsfullt sätt. Det har en avgörande betydelse för kvaliteten och utgör grund för kvalitetssäkring.

Genom IT-stöd kan dokumentationen utvecklas med sökord som är uppbyggda från ett vård- och omsorgsvetenskapligt perspektiv. Dokumentationen får då en mer enhetlig struktur och ger en helhetsbild där brukarens vård- och omsorgsprocess kan följas.

Internet - viktigt redskap för kunskapsförmedling

I dag utgör Internet ett viktigt redskap för kunskapsförmedling med hela världen som uppslagsverk. Möjlighet finns också att använda tjänster som kan effektivisera arbetet. Vård och omsorgspersonal kan med tillgång till Internet t.ex. söka information, prenumerera på nyhetsblad, göra mat- och förrådsbeställningar, kommunicera genom egen email adress.

Effektivare intern information via Intranät

Både Stockholms stad och Norrmalms stadsdelsförvaltning har intranät. Genom intranät kan vård- och omsorgspersonal snabbt få tillgång till aktuell och korrekt intern information.

IT ger en attraktivare arbetsplats

För att kunna behålla dagens medarbetare och klara framtidens personalförsörjning måste arbetsplatsen vara attraktiv där utmaningar i arbetet kompletteras med en målmedveten kompetensutveckling. Mot bakgrund av den allt svårare rekryteringssituationen och höga pensionsavgångar är det viktigt att stimulera införandet av nya arbetsmetoder genom att bl.a. utveckla användandet av IT.

IT-projekt på Vasen

IT inom äldreomsorgen utgör för 2003 ett utvecklingsområde. Som ett första steg har stadsdelsförvaltning beslutat om ett IT-projekt på Vasens äldreboende. Uppkoppling görs till vård- och omsorgssystemet Omsorg 2000 som är ett IT-baserat system för olika aktiviteter inom ärendehantering, vårdplanering, dokumentation och uppföljning. Personalen ges även uppkoppling till Internet, tillgång till intranätet och egna email adresser.

Vasens äldreboende har utsetts till projektet då personalen visar ett aktivt intresse för att utveckla verksamheten. Verksamheten har också en lämplig storlek och en stabil personalgrupp. Vasens egna IT-visionen är:

”Alla enheter på Vasens äldreboende har en dator kopplad till ett intern nätverk med hälso- och sjukvårdsjournal, SoL- anteckningar, personalschema och annan lokal information. Dessa datorer har dessutom en uppkoppling till Norrmalms intranät, Stockholms stads hemsida, MFO (förrådsbeställningar och matbeställningar via Internet. Sjuksköterskemottagningen förses med två datorer för journalskrivning och tillgång till intranät enligt ovan. Sjuksköterskorna bör också ha tillgång till Internet där värdefull information om hälso- och sjukvård kan sökas. För olika yrkesgrupper utformas behörighet att skriva och/eller läsa i de boendes journaler. All personal har egna interna e-post adresser och personliga ”login” för de olika journalsystemen. Personalens schema skulle kunna ligga på intranätet och därmed skulle ett datoriserat system med schema underlätta för de två personer som nu manuellt lägger schema månad för månad.”

Syfte

Syftet med projektet är att underlätta och säkra informationshanteringen på Vasens äldreboende.

Mål

- säkerställd dokumentationen
- förbättrad kvalitetssäkring
- förbättrad kommunikationen mellan personalen
- effektivare informationsflöde
- attraktivare arbetsplats

Målgrupp

Målgruppen är sjuksköterskor, rehabiliteringspersonal, undersköterskor och vårdbiträden.

Genomförande och tidsplan

Tidsplan	Genomförande	Ansvarig
2003 mars	Inhämtande av offerter.	IT-chef Eva Eriksson.
2003 slutet av april	Beställning av fiberdragning.	IT-chef Eva Eriksson.
2003 juni	Fiberdragning och installation av spridningsnät.	IT-chef Eva Eriksson.
2003 juni	Inkoppling av datorer, installation av licenser och provkörning.	IT-chef Eva Eriksson.
2003 juli-augusti	Uppläggning av alla boende i systemet Omsorg 2000.	Projektledare Katarina Bergsten.
2003 slutet av augusti-december	Utbildning och handledning av personal med start på boendeenheterna 3B och 4B. En successiv påkoppling görs sedan med resterande boendeenheter. Målet är att alla boendeenheter skall arbeta med Omsorg 2000 samt ha tillgång till Internet, intranätet och egen email adress vid årsskiftet 2003/2004.	Projektledare Katarina Bergsten.
2004 januari-maj	All personal har tillgång och arbetar utifrån Omsorg 2000. Personalen använder sig av Internet, intranät och email för inhämtande och överföring av information.	Projektledare Katarina Bergsten.
2004 juni	Slutrapport skrivs.	Projektledare Katarina Bergsten.

Projektorganisation

Ledningsgruppen för Norrmalms stadsdelsförvaltning är uppdragsgivare och har fastställt projektets syfte och inriktning, angett projektets tids- och resursramar samt ser till att erforderliga resurser ställs till projektets förfogande samt utser styrgruppen.

Styrgruppen har ansvaret för projektets planering, kontroll och styrning samt utser projektledaren.

Projektledaren planerar hur processen skall genomföras och driver arbetet framåt enligt projektplanen. Projektledaren rapporterar till styrgruppen, är föredragande i styrgruppen, verkställer beslut som fattas i styrgruppen och fattar löpande operativa beslut under arbetets gång.

Projektgruppen skall vara projektledarens bollplank i arbetet med att planera och genomföra de olika delarna i processen. I projektgruppen ingår personal från Vasens äldreboende som utses på ett APT-möte.

Budget

Budget för utrustning och material

Benämning	Antal	Kostnad	Totalt	Kommentar
Fiber	1	30 000	30 000	Offert från Stokab
Kabeldragning inne	100 m	200 kr/m	20 000	
Switch	1	0	0	Befintlig switch tas från labbet
Fibermodul	2	5 500	11 000	
Spridningsnät	1	55 200	55 200	Offert från installationskompaniet
Licenser Omsorg 2000	12	10 000	120 000	Programmet
	12	2 000	24 000	Magic
	12	3 000	36 000	Uppdatering / underhåll
Utbildning	0	0	0	Projektledaren utbildar
PC	12	0	0	Finns befinnliga datorer
17-skärm, standard	15	2 500	37 500	
Skrivare	3	10 000	30 000	Enskrivare köps in och två befintliga skrivare tas från Gustav Vasa hemmet
TOTALT			363 700	
PROJEKTBUDGET			400 000	

Budget för projektledartjänsten och kvartalshyra fiber

Medel skall sökas ur Stockholms stads kompetensfond för projektledartjänsten. Kostaden för projektledaren är 550 000 kr för 14 månader. Skulle sökta medel inte erhållas kommer kostnaderna för projektledartjänsten att finansieras genom 100 000 kr från avdelningen för vård och omsorg utförare och resterande 450 000 kr från Vasens äldreboende.

Kvartalshyran om 6 500 kr/kvartal för fiber finansieras under projekttiden genom avdelningen för vård och omsorg utförare.

Uppföljning och utvärdering

Projektet skall utvärderas efter ett år. Projektledare skall skriva en slutrapport. Uppföljning och utvärdering av projektet görs av utredare för stadsmiljö och planeringsavdelningen.