



Handläggare: Ing-Marie Lindgren
Tfn: 08-508-09-151

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av upphandlad verksamhet gällande stödteam för barn och ungdom

Förslag till beslut

1. Uppföljningen av verksamheten inom stödteamet för barn och ungdom godkänns.
2. Avtalet med Framnäs Skola och Terapicenter Ekonomisk Förening förlängs med två år t.o.m. 2006-06-30.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Avtalet med Framnäs Skola och Terapicenter Ekonomisk Förening om stödteam för barn och ungdom går ut 2004-06-30. Inför beslut om eventuell förlängning har nu genomförts en uppföljning, som visar att verksamheten bedrivs på ett tillfredsställande sätt. Förvaltningen föreslår därför att avtalet förlängs med två år t.o.m. 2006-06-30.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom barn- och ungdomsavdelningen i dialog med berörda enheter. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen den 17 och 24 november.

Bakgrund

Verksamheten med stödresurser för barn, ungdomar och familjer som tidigare bedrivits av förvaltningen i egen regi har efter konkurrensutsättning våren 2002 övergått till privat drift. Avtalet med Framnäs Skola och Terapicenter Ekonomisk Förening (nedan kallat Framnäs eller stödteamet) trädde i kraft 2002 07 01 och samarbetet har snart pågått i ett och ett halvt år.

Stödteamets arbete skall leda mot uppfyllande av följande mål:

- Att barns behov upptäcks tidigt och att barn/elever med behov av särskilt stöd får rätt stöd i rätt tid och i rätt miljö
- Højning av de pedagogiska verksamheternas egen kompetens för att arbeta med barn/elever med behov av särskilt stöd.

Stödteamets inriktning skall vara:

- Konsultation, handledning, råd och stöd till personal inom förskola, skola och skolbarnsomsorg
- Observation och utredning av barn med behov av särskilt stöd i ovan nämnda verksamheter
- Kompetensutveckling för personal i de pedagogiska verksamheterna
- Stöd till föräldrar / familjer i stadsdelen
- Kvalificerade förändringsinsatser i familjer

Under det första året har stödteamet och enheterna inom barn- och ungdomsenheten haft olika former av dialoger för att förtydliga innehållet i de tjänster som stödteamet kan erbjuda. En referensgrupp med representanter från skola, förskola, familjeenheten och förvaltningen utgör en del av samarbetet och uppföljningen mellan beställare och utförare.

Uppföljningsmetoder

I den uppföljning som nu genomförts har samtliga berörda enhetschefer getts möjlighet att via en enkät framföra sina synpunkter på stödteamets insatser. Samråd har skett med stadsdelens handläggare för barn med behov av särskilt stöd. Framnäs egen enkätundersökning har också beaktats.

Uppföljningens resultat

Olika synpunkter har erhållits från stadsdelens förskolor, grundskolor och familjeenheten på ställda frågor (bilaga 3). Av 16 enheter har 9 besvarat enkäten. Enheternas synpunkter sammanfattas och redovisas nedan:

I vilka frågor/ärenden vänder ni er idag till stödteamet?

Enheterna vänder sig främst till stödteamet för att få handledning, stöd och hjälp vid insatser för barn och ungdomar och vid föräldrakontakter. Enheterna vänder sig också till stödteamet när de önskar utbildning eller fortbildning inom området.

Har stödteamets insatser bidragit till att situationen (utifrån det stöd ni sökt) förändrats?

Enheterna upplever att stödteamets insatser i huvudsak har givit goda resultat för de grupper eller enskilda som stödet har avsett, såväl för pedagoger som för barn och föräldrar. I vissa fall har insatserna också lett till ett bättre arbetsklimat i personalgruppen.

Är det någon särskild kompetens/insats du saknar helt eller vill ha mer av i det utbud som stödteamet erbjuder idag?

Någon enhet efterfrågar ytterligare stöd i klassrumssituationer och någon enhet efterfrågar specialpedagoger med erfarenhet från skolår 4-9.

Dina egna tankar i övrigt inför en eventuell förlängning av avtalet med Framnäs stödteam?

De flesta enheterna beskriver att de har ett gott samarbete med Framnäs och anser att de erbjuder en tillfredsställande verksamhet. Av nio inkomna svar från enheterna uttrycker sex att det önskar förlängning med Framnäs. Ingen av enheterna avråder från förlängning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån genomförd uppföljning anser förvaltningen att Framnäs lever upp till de mål och den inriktning som har angetts i avtalet. Enheterna är i huvudsak nöjda med samarbetet och det stöd och de insatser som de erhåller av Framnäs. Av enheternas nio inkomna enkätsvar uttrycker sex stycken i klartext att de önskar en förlängning av avtalet med Framnäs. Ingen avråder från förlängning.

Samarbetet i övrigt avseende administration, t.ex. fakturahantering, har fungerat bra. Framnäs har vid samarbetet i olika ärenden visat en vilja till smidighet. Inga synpunkter/ klagomål har inkommit till stadsdelsförvaltningen.

Förvaltningen föreslår att avtalet med Framnäs förlängs med två år till och med 2006-06-30.

Bilagor

1. Protokollsutdrag från förvaltningsgruppen den 17 november
2. Protokollsutdrag från förvaltningsgruppen den 24 november
3. Enkätsvar