



Handläggare: Therese Husén
Tfn: 508 09 024

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Kommunikationspolicy för Norrmalms stadsförvaltning

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner föreliggande kommunikationspolicy

Ylva Tengblad
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström
Avdelningschef

Sammanfattning

I detta tjänsteutlåtande föreslås en kommunikationspolicy för Norrmalms stadsförvaltning. Den ska ligga till grund för förvaltningens interna riktlinjer för olika informationsaktiviteter.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom Stadsmiljö- och planeringsavdelningen. Samråd har ägt rum inom förvaltningsledningen. Information har lämnats vid förvaltningsgruppen den 8 december 2003.

Bakgrund

Stadsledningskontoret har tagit fram en plattform för Stockholms stads information och kommunikation "Bilderna av Stockholms stad – och hur vi kommunicerar den".

Norrmalms informationspolicy sedan år 1999 bygger på intern information via intranät och extern information via hemsidan. Fr.o.m. denna höst ingår Norrmalms hemsida i

Stockholms stads portal. Intranätet är alltså under utveckling. I verksamhetsplanen för år 2004 anges bl.a. intern kommunikation som ett utvecklingsområde. Informationsfunktionen har i uppdrag att samordna informationen och att presentera en sammanhållen kommunikationsplan för hela Norrmalm.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen har utgått från de övergripande målen för Stockholms stads information och kommunikation. Med fokus på Norrmalms grundläggande värderingar och inriktningsmål har föreliggande förslag till kommunikationspolicy utarbetats. Den innehåller strategiska utgångspunkter, ansvarsfördelning, målgrupper samt kanaler för intern och extern kommunikation. Vad som avses är således en lokal tillämpning av stadens policy. Denna övergripande policy kommer sedan att följas av att förvaltningsledningen utarbetar riktlinjer för information i samband med verksamhetsförändringar, massmediapolicy, externa resp. interna informationskanaler m.m.

Bilagor

Kommunikationspolicy för Norrmalms stadsdelsförvaltning.