



Till Norrmalms stadsdelsnämnd

Ang lokala riktlinjer vid biståndsbedömningen inom äldreomsorgen

Äldreombudsmannen har i sin senaste årsrapport skrivit mycket om stadens biståndsbedömning. Bl a kan man läsa: "Biståndshandläggarna hänvisar dessutom allt oftare till stadsdelsområdets egna oskrivna riktlinjer."

Det är fler äldre än tidigare år som sagt att biståndshandläggarna inte beviljar äldreboende i andra stadsdelar, vilket framgår av följande skrivning i årsrapporten:

"Sedan 2002 möjliggör socialtjänstlagen flytt till äldreboende i annan kommun, men i Stockholm har det ändå blivit allt svårare att söka äldreboende utanför det egna stadsdelsområdet – trots att äldreboenden är en gemensam resurs för hela staden. Utifrån de samtal och klagomål som inkommit under året drar Äldreombudsmannen slutsatsen att det är mera utbrett än under tidigare år att biståndshandläggarna säger nej till äldreboende i andra stadsdelar. Äldre har också berättat att en del biståndshandläggare hänvisar till stadsdelsområdets egna riktlinjer när det gäller flytt till annan stadsdel."

I det lokala pensionärsrådets protokoll nr 4/2005 av den 22 april kan man läsa: "Beslutet grundar sig på en individuell prövning och vägledning i den bedömningen är begreppet skälig levnadsnivå i socialtjänstlagen och stadsdelsnämndens riktmärken."

Biståndshandläggarna har en svår uppgift att balansera mellan individens behov och önskemål, gällande riktlinjer och de ekonomiska förutsättningarna. Därför måste en av de redskap som finns som biståndshandläggarens hjälpmedel, stadens riktlinjer vara så klara och tydliga att de ej går att tolka på mer än ett sätt. Dessa riktlinjer gäller för hela staden och det är oacceptabelt att det finns lokala oskrivna riktlinjer i vissa stadsdelar. Kommunallagens intentioner att alla medborgare skall behandlas lika sätts då ur spel, likaså rättssäkerheten.

Vi hemställer därför

Att förvaltningen återkommer till stadsdelsnämnden med en redovisning av stadens riktlinjer för biståndsbedömning samt stadsdelsnämndens riktlinjer för detsamma inom äldreomsorgen.

Stockholm 2005-05-18

Sebastian Cederschiöld m.fl. (m)