

Hälso- och sjukvårdsenheten

Vi ger en trygg och säker hälso- och sjukvård samt vård och omsorg utifrån individuellt behov

Vår verksamhetsidé är att ge en trygg och säker hälso- och sjukvård, vilket inkluderar rehabilitering och tekniska hjälpmedel enligt principen för öppen hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvården ska vara av god kvalitet och tillgodose patientens behov av trygghet i vården. Alla insatser bygger på respekt för patientens självbestämmande och integritet.

På korttidsvården erbjuder vi förutom hälso- och sjukvård, rehabilitering och tekniska hjälpmedel även vård och omsorg utifrån det individuella behovet. Vi verkar för trygghet, värdighet och integritet för våra patienter genom ett salutogent synsätt med fokus på den enskildes friskfaktorer, som ska genomsyra verksamheten.

ÅTAGANDE

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD OCH REHABILITERING

- Vi åtar oss att för varje boende med ett hälso- och sjukvårdsbehov eller rehabiliteringsbehov upprätta journal och vidta insatser senast 24 timmar efter uppmärksammat behov genom att:
 - Du får en omvårdnadsansvarig sjuksköterska som svarar för att samordna din vård och omsorg.
 - Då du flyttar in träffar du den omvårdnadsansvariga sjuksköterskan som gör en bedömning, utifrån dina behov och önskemål. Journal upprättas och vid behov skrivs en omvårdnadsplan över bedömda insatser.
 - Då du flyttar in får du träffa arbetsterapeut och sjukgymnast som gör en aktivitetsbedömning respektive en funktions-bedömning utifrån dina förutsättningar och behov. Vid behov av insatser upprättas tillsammans med dig en rehabiliteringsplan över bedömda insatser.
 - Om ditt behov förändras under din vistelse görs ny bedömning för att tillgodose dina behov.

TRYGGHET OCH DELAKTIGHET

- Vi åtar oss att för korttidsvården skapa förutsättningar för en trygg och säker vård och omsorg genom att:
 - Du erbjuds en kontaktman som kan vara dig behjälplig i olika frågor.
 - Kontaktmannen ansvarar för att vid ankomstsamtal lämna information till dig och eventuellt din närstående om korttidsvården och att informera sig om dina önskemål och förväntningar på din vistelse.
 - Vid ankomstsamtalet kommer vi utifrån biståndsbeslut samt dina behov, förutsättningar och önskemål överens om en arbetsplan för din vistelse på korttidsvården.
 - I samband med utskrivning har kontaktman en avslutnings-intervju med dig och eventuellt din närstående med frågor kring upplevelse av vistelsen på korttidsvården.

AKTIVITETER

- Vi åtar oss att för korttidsvården erbjuda sociala aktiviteter som till olika delar passar våra boende/patienter genom att:
 - Vi planerar för olika aktiviteter som ska genomföras på korttidsvården.
 - Vi har en utsedd ansvarig för genomförande av aktiviteter.
 - Information om aktiviteter finns tillgänglig på enhetens anslagstavla.
 - Kontaktmannen ansvarar för att informera om vilka aktiviteter som erbjuds.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inte lyckas uppfylla våra åtaganden tar vi ansvar för att se över våra rutiner och förbättra dessa för att bättre kunna uppfylla våra åtaganden.

Då vi får in synpunkter och klagomål på verksamheten kontakter enhetschefen inom två arbetsdagar den som framfört synpunkten för att bekräfta att den blivit mottagen och att vi tänker ta itu med den.

För att ha en god kontroll av vår verksamhet har vi rutiner för att hantera avvikelser/händelser i verksamheten. Syftet med dessa är att säkra och utveckla verksamheten samt att de är ett redskap vid riskanalys och löpande förbättringsarbete.

Vi har på korttidsvården ett lokalt kvalitetsråd som har möten månadsvis. Kvalitetsrådet består av representanter för alla yrkeskategorier samt enhetschef. Vid möten diskuteras bl.a. uppkomna avvikelser och klagomål i verksamheten. Utifrån diskussionerna kan förbättrade och nya rutiner tas fram och återföras till verksamheten.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och ser dem som viktiga i vårt arbete med att utveckla och förbättra verksamheten.

Om du har synpunkter på verksamheten eller upplever att vi inte levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig.

Ring till enhetschef Maria Hosseinpour på tel. nr. 508 09 505 och framför dina synpunkter. Du kan också använda den blankett som du får vid inflyttningen.

I de fall du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Mona Lindgren tel. nr. 508 09 304.

VILL DU VETA MER?

Vi har presenterat de åtaganden som vi ser som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består av självklart av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om vår verksamhet är du självklart välkommen att kontakta vår enhetschef. Vi ser ditt intresse som en viktig del i vårt arbete att utveckla vår verksamhet och våra tjänster.

STOCKHOLM 2007-01-04

Maria Hosseinpour
Enhetschef

Hälso- och sjukvårdsenheten

NORRTULLSGATAN 12 L
TELEFON: 08-508 09 505
TELEFAX: 08-508 09 607
E-POST: maria.hosseinpour@norrholm.stockholm.se

Norrholms stadsdelsnämnd

TULEGATAN 13, 103 62 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrholms stadsdelsnämnd 15 februari 2007