

Norrmalms gruppbo­städer

Hyresgäster i Norrmalms gruppbo­städer skall med stöd kunna leva ett liv som andra i samhället.

Norrmalms gruppbo­städer har till huvuduppgift att ge stöd och service till de hyresgäster som bor i gruppbo­städerna

Gruppbo­städerna har som mål att alla hyresgäster som samtliga har begåvningsmässiga funktionshinder, skall erbjudas ett gott liv utifrån egna behov och önskemål. Stödet skall vara individuellt anpassat och om möjligt utformat i samarbete med hyresgästen och/eller dennes företrädare. LSS intention om självbestämmande, hög grad av integritet, kontinuitet och delaktighet i samhället skall prägl­a verksamheten. Hyresgästen skall alltid bemötas på ett respektfullt sätt.

ÅTAGANDE

- Vi åter oss att ge Dig som bor i Norrmalms gruppbo­städer ett gott stöd, en god service och att sträva efter att Du får ett gott dagligt liv under trygga förhållanden.
- Vi åtar oss att ge Dig stöd i kontakter med sjukvården, närstående, arbetsplats och i övriga sociala kontakter.
- Vi åtar oss att tillsammans med Dig utforma det stöd Du är i behov av. Stödet skall ges med en hög grad av självbestämmande, personlig integritet och kontinuitet. Självständigheten skall stärkas.
- Vi åter oss att Du och Dina närstående skall bli bemötta på ett respektfullt och professionellt sätt.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om Du och/eller Din företrädare tycker att vi inte uppfyller de åtaganden vi har satt upp skall Ni berätta det för personalen eller enhetschefen. Dina synpunkter tas då upp på nästa personalkonferens där vi diskuterar åtgärder för att rätta till stödet så att det stämmer överens med våra åtaganden.

Du och/eller Din företrädare skall inom 1 vecka från personalkonferensen få veta hur vi skall förändra Ditt stöd så att åtagandet uppfylls. Om du och/eller Din företrädare är nöjd med åtgärden och förändringen kommer den att gälla med omedelbar verkan.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Om Du inte är nöjd med det stöd Du får skall Du i första hand vända dig till din stödperson eller till någon annan i personalgruppen. Den personen kommer då att ta upp Dina synpunkter på nästa personalkonferens.

Om Du inte får gehör från personalen skall Du eller Din företrädare ta kontakt med enhetschef Charlotta Johansson tfn: 08-508 09 436

e-post charlotta.johansson@norrholm.stockholm.se

Om Du efter kontakt med enhetschefen fortfarande känner Dig missnöjd eller har synpunkter kan du ta kontakt med chefen för Enheten för omsorg om funktionshindrade Anneli Lagerberg tfn: 08-508 09 410

e-post anneli.lagerberg@norrholm.stockholm.se

VILL DU VETA MER

Om du eller din företrädare vill veta mer om vår verksamhet eller våra rutiner får Du gärna ta kontakt med enhetschef Charlotta Johansson tfn: 08-508 09 436

e-post charlotta.johansson@norrholm.stockholm.se

eller biträdande enhetschef Helena Wiklund tfn: 08-508 09 437

e-post helena.wiklund@norrholm.stockholm.se

STOCKHOLM 2007-01-24

Charlotta Johansson
Enhetschef

Norrmalms gruppbestäder

SABBATSBERGSVÄGEN 20, 113 21 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 436

TELEFAX:

E-POST: charlotta.johansson@norrmalm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsnämnd

TULEGATAN 13, 113 53 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 000