

Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Vi sätter den boende i centrum

Riddargårdens vård- och omsorgsboende är belägen i hus A på Norrtullsgatan 12 L. Enheten erbjuder heldygnsomsorg för personer med omfattande omvårdnadsbehov. Sammanlagt finns det 36 lägenheter varav 27 riktar sig till personer med demenshandikapp och 9 lägenheter riktar sig till personer med ett stort omvårdnadsbehov. I enheten ingår även 10 servicelägenheter, tre insprängda lägenheter i kvarteret och träffpunkt Ljuspunkten som är öppen för alla äldre inom stadsdelen.

Ledningen för Riddargårdens vård-och omsorgsboende består av enhetschef och gruppledare.

Det finns tillgång till catering, fotvård och bibliotek i vård-och omsorgsboendet. Sjuksköterskemottagningen ligger på plan 1 i hus A.

Målgrupp för verksamheten är vuxna över 65 år vars hjälpbehov inte längre kan tillgodoses i ordinärt boende utan är i behov av ett vård - och omsorgsboende. Vårt mål är att erbjuda den omvårdnad och service de boende behöver för att kunna uppleva en meningsfull tillvaro i gemenskap med andra, trots funktionsnedsättningar som följer med ålder och sjukdom.

ÅTAGANDE

- **Vi åtar oss att ge en kvalitativt god och personlig omvårdnad till de boende.**

Tillsammans med dig och din närstående kommer kontaktmannen att gå igenom behovet av hjälpinsatser enligt ditt biståndsbeslut samt dina önskemål om tider och hjälpens utformning. Planering för utförande av insatser dokumenteras i en genomförandeplan som i samråd med dig och din närstående följs upp efter en tid.

Alla som bor på Riddargårdens vård-och omsorgsboende har en kontaktman och en vice kontaktman.

Om du av någon anledning inte är nöjd med din kontaktman får du vända dig till enhetschef, som vid behov, kan hjälpa dig att välja ut en annan kontaktman.

- **Vi åtar oss att erbjuda anpassade vardagsaktiviteter för de äldre.**

Tillsammans med dig och din närstående kommer kontaktmannen att gå igenom vilka vardagsaktiviteter som du är intresserad av att delta i.

Enheten har redan idag ett varierande utbud av vardagsaktiviteter som bland annat består av utflykter till sommaren, promenader, sång-och musik stunder, egna läsestunder, fredagsmys, bakning och gymnastik.

Två gånger per år anordnas en gemensam middag med boende, närstående och personal.

- **Vi åtar oss att beakta miljöfrågor vid varje beslut för att minimera en negativ miljöpåverkan.**

Grunden för miljöarbetet är miljöpolicy för Norrmalms stadsdelsförvaltning. Enheten har en miljögrupp.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden lovar vi att se över våra rutiner och rätta till det som inte har fungerat bra.

Vi tar upp inkomna synpunkter/klagomål på våra arbetsplatsträffar. Du kan även påverka och framföra dina synpunkter i enkätundersökningen som genomförs en gång per år.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vi arbetar ständigt med att förbättra vår verksamhet så att den håller en god kvalitet. Dina synpunkter är viktiga i vårt arbete. Vi vill naturligtvis att du ska känna dig nöjd med oss personal på Riddargårdens vård- och omsorgsboende. Om du har synpunkter/klagomål på verksamheten, är vi tacksamma att du snarast kontaktar oss.

Vi är anslutna till stadsdelens gemensamma klagomålshantering. Förtryckt folder för klagomål/synpunkter finns tillgänglig i boendena och hos ledningen.

Foldern kan när som helst lämnas till enhetschef eller gruppledare i brevlådan som de har utanför sitt kontor på entréplanet. Återkoppling på dina synpunkter/klagomål sker omgående per telefon eller genom hembesök. Inkomna synpunkter/klagomål tas alltid upp med berörd personal. Vid behov utarbetas en åtgärdsplan för förbättring av verksamheten.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål hos oss på Riddargården kan du vända dig till avdelningschef för Vård- och Omsorg på Norrmalms stadsdelsförvaltning, Mona Lindgren tel.508 09304.

VILL DU VETA MER?

Kontakta enhetschef Marja-Leena Gestranus, tel.08-508 09 533 eller gruppledare Maj-Britt Wallin, tel.08-508 09 534.

STOCKHOLM 2007-01-24

Marja-Leena Gestranus
Enhetschef

Riddargårdens vård- och omsorgsboende

NORRTULLSGATAN 12 L

TELEFON: 08-50809533

TELEFAX: 08-50809607

E-POST: marja-leena.gestranus@norrholm.stockholm.se

Norrholms stadsdelsnämnd

TULEGATAN 13

TELEFON: 08-50809000

Denna garanti godkändes av Norrholms stadsdelsnämnd den 15 februari 2007