

Socialpsykiatriska enheten

Vikten av att skapa sociala sammanhang

*Socialpsykiatriska enhetens verksamhetsplan – VP
2007kvalitetsgaranti*

Socialpsykiatriska enheten arbetar enbart med frivilliga biståndsinsatser riktade till människor med psykiska funktionshinder och anslutande sociala problem.

Enhetens insatser består av boendestöd, stödboenden och ett brett utbud av arbete, sysselsättning och fritidsverksamheter.

ÅTAGANDE

- *Vi åtar oss*

Att Du ges möjlighet till socialpsykiatriskt stöd, social gemenskap och sysselsättning vad gäller arbete och fritid.

- *Vi åtar oss*

Att Du ges möjlighet att vara delaktig i alla insatser och enskilda beslut som rör Dig inom enheten.

- *Vi åtar oss*

Att Du ges möjlighet att möta kompetent personal med adekvat utbildning vid din kontakt med enheten.

- *Vi åtar oss*

Att uppmärksamma och förbättra situationen för de hemlösa som söker sig till våra verksamheter.

- *Vi åtar oss*

Att samverka med andra stadsdelar vid utformning av
sysselsättningsverksamheter och boendeformer för att bredda variation och
valfrihet.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inom socialpsykiatriska enheten inte lyckas leva upp till våra åtaganden
ska vi rätta till det som är felaktigt och se över våra rutiner för att förhindra att
det upprepas.

Inom verksamheterna ska alla brukare ha möjlighet att diskutera och påverka
verksamheternas utformning och den egna situationen i verksamheten genom
ständig dialog med personalen.

Alla brukare ska ha möjlighet att framföra sina synpunkter och klagomål. Dessa
ska diskuteras i arbetsgruppen med enhetschefen och återföras till brukaren
samt rapporteras i enhetens APT och förvaltningens tertialrapport.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Blanketten för klagomål / synpunkter ska finnas tillgänglig inom alla
verksamheter. Den lämnas i första hand till enhetschefen Margareta Sjöberg,
Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm, tel 508 09 350 eller per e-mail:

margareta.sjoberg@norrholm.stockholm.se

I andra hand till avdelningschefen för vård och omsorg vuxna inom Norrmalm,
Mona Lindgren tel. 508 09 304, Tulegatan 13, Box 3128, 103 62 Stockholm
eller per email:

mona.lindgren@norrholm.stockholm.se

*Socialpsykiatriska enhetens kvalitetsgarantier ska finnas tillgänglig inom
alla enhetens verksamheter, samt finnas i receptionen Norrmalms SDF,
Tulegatan 13.*

Kvalitetsgarantierna finns också att hämta på Norrmalm SDF's hemsida

www.stockholm.se/norrholm

VILL DU VETA MER?

Om socialpsykiatriska enheten är Du välkommen att vända dig till

Margareta Sjöberg	enhetschef	508 09 350
margareta.sjoberg@norrormalm.stockholm.se		
Agneta Orward	biträdande enhetschef	508 09 352
agneta.orward@norrormalm.stockholm.se		
Susanna Halldin	biträdande enhetschef	508 09 353
susanna.halldin@norrormalm.stockholm.se		
Magnus Johansson	socialsekreterare	508 09 430
magnus.johansson@norrormalm.stockholm.se		
Anneli Lyhty	studieledare Nya Verkstan	508 09 360
info@nyaverkstan.com		
Alla på adress	Norrtullsgatan 12 k	113 27 Stockholms
Mariana Masser	föreståndare Balder	508 09 348/49
mariana.masser@norrormalm.stockholm.se		
	Norrtullsgatan 14	113 45 Stockholms
Enhetens mottagningstelefon		508 09 358
Måndagar 10 – 12	onsdagar 13 – 15	fredagar 10 - 12

STOCKHOLM 2007-01-01

Margareta Sjöberg

enhetschef

Socialpsykiatriska enheten

NORRTULLSGATAN 12 K, 113 27 STOCKHOLM

TELEFON: 08- 508 09 350

TELEFAX: 08- 508 09 346

E-POST: margareta.sjoberg@norrormalm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsnämnd

TULEGATAN 13, BOX 3128, 103 62
STOCKHOLM

TELEFON: 08- 508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd