

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende

Den boende i fokus

Sabbatsbergsbyn riktar sig främst till personer med demenssjukdom. Byn består utav Klockhuset, Johanneshuset, Adolf Fredrikhuset och Sinnenas Trädgård. Här finns sammanlagt 106 boendeplatser och en dagvårdsenhet med inriktning mot demens för 30 gäster.

Boendet erbjuder vård och omsorg utifrån den boendes behov och skänker trygghet, värdighet och integritet till livets slut.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att förbättra livskvaliteten för dig som bor hos oss genom att göra måltiderna inbjudande och ge dem en mer framträdande roll.

***Arbetssätt:** Måltiderna ska fördelas jämnt under dygnet, nattfastan får ej bli mer än 11 timmar. Miljön skall vara lugn och ordentligt med tid ska avsättas för varje måltid. Varje avdelning ska analysera och förbättra sina måltidssituationer utifrån de boendes behov. Lunch eller kaffestund i trädgården då årstiden tillåter det. Helger och födelsedagar skall uppmärksammas genom vacker dukning.*

- Vi åtar oss att öka livskvaliteten för dig som bor hos oss genom att vardagsaktiviteter ges en mer framträdande roll.

***Arbetssätt:** Den boende skall i första hand ges hjälp till självhjälp. Det innebär att den boende ges möjlighet att så självständigt som möjligt utföra vardagsaktiviteter i det dagliga livet. De boende ska i möjligaste mån vara delaktiga i de vardagliga sysslorna på avdelningarna. De boende ska erbjudas möjlighet till utevistelse minst en gång i veckan.*

- Vi åtar oss att förbättra kommunikationen med dig som bor hos oss, dina anhöriga samt andra som är intresserade av att ta del av vår verksamhet.

***Arbetssätt:** Enhetschef kallar till anhörigråd, tre till fyra gånger om året, samt skickar informationsbrev en gång per termin. Anhörigträffar på varje boendeavdelning anordnas minst en gång per termin.*

Varje avdelning har två väl synliga anslagstavlor med riktad information, en med anhöriginformation samt en med information till boende om de aktiviteter som erbjuds. Vi önskar att förbättra informationen om verksamheten på Stockholms stads hemsida i samarbete med Norrmalms stadsdelsförvaltning. Verksamheten kommer också att presenteras i en lättläst broschyr som kan lämnas till intresserade.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inte lever upp till våra åtaganden är vi måna om att genom förändrade rutiner och arbetssätt hitta förbättringsåtgärder för att höja kvalitén och utveckla verksamheten.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vi är angelägna om att ta del av dina synpunkter och/eller klagomål. Detta kan ske via e-post, telefon eller via den folder som finns på enheten.

En åtgärdsplan tas fram inom 14 dagar och återkoppling till den som riktat klagomålet ges om så önskas.

Framför dina synpunkter och/eller klagomål till den boendes kontaktman. Du kan även kontakta: enhetschef Hannele Malmgren tel.08-508 09 701, biträdande enhetschef Anne Klintberg tel.08-508 09 730 (Adolf Fredrikhuset, Klockhuset plan 2 och 3) eller biträdande enhetschef Katarina Bergsten tel. 08-508 09 702 (Johanneshuset, Klockhuset plan 4 och dagvårdsenheten)

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter och/eller klagomål, kontakta avdelningschef Mona Lindgren telefon 08-508 09 304.

VILL DU VETA MER?

Kontakta

HANNELE MALMGREN

Enhetschef

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende *Norrmalms stadsdelsnämnd*

SABBATSBERG SVÄGEN 22

113 21 STOCKHOLM

TELEFON: 08-508 09 701

TELEFAX: 50809736

E-POST: hannele.malmgren@norrmalm.stockholm.se

TULEGATAN 13, Box 3128, 103 62

STOCKHOLM

TELEFON: 08-50809000

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd