



Till ledamöter och ersättare i Norrmalms
stadsdelsnämnd

Vad tycker du om förvaltningens tjänsteutlåtanden? - vi vill gärna veta

Vi är angelägna om att förvaltningens tjänsteutlåtanden ska ge ett så bra underlag som möjligt för nämndens beslutsfattande. Vi vill därför veta hur du uppfattar de beslutsunderlag (tjänsteutlåtanden) som föreläggs nämnden och hoppas att du vill besvara bifogade enkät.

Stadsledningskontoret har nyligen genomfört en liknande enkätundersökning riktad drygt 300 ledamöter i stadens nämnder och vi vill nu gärna veta hur ni inom Norrmalms stadsdelsnämnd uppfattar kvaliteten på förvaltningens tjänsteutlåtanden. Vi är öppna för kritiska synpunkter och förslag till förbättringar. När vi fått in era svar på enkäten kommer vi att göra en sammanställning som sedan redovisas i nämnden.

Med vänlig hälsning

Margareta Forsslund
avdelningschef

Besvara nedanstående påståenden utifrån dina egna erfarenheter genom att sätta ett X i den ruta som bäst överensstämmer med din uppfattning

- | | | |
|--|-----------------------|--------------------------|
| 1. Beslutsunderlagen innehåller tillräckligt mycket information för att kunna fatta väl underbyggda beslut | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 2. Beslutsunderlagen har en tydlig struktur | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 3. Sammanfattningen ger en bra bild av vad ärendet handlar om | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 4. Det är lätt att följa de resonemang som leder fram till förvaltningens förslag | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 5. Det framgår tydligt vad förvaltningen föreslår | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 6. Det är lätt att skilja på vad förvaltningen föreslår och vad som är allmänna synpunkter | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 7. Det framgår tydligt vilka konsekvenser förvaltningens förslag kommer att få | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 8. Det är lätt att hitta kärnan i beslutsunderlagen | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 9. Beslutsunderlagen är svåra att förstå på grund av sitt byråkratiska språk | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |
| 10. Beslutsunderlagen präglas av krångliga facktermer | Stämmer mycket bra | ☐ |
| | Stämmer ganska bra | ☐ |
| | Stämmer ganska dåligt | ☐ |
| | Stämmer mycket dåligt | ☐ |

Övriga synpunkter _____
