



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Förskolorna Mitt i City

Varje barn har rätt att utvecklas utifrån sina egna förutsättningar och ständigt uppmuntras och stärkas i sitt fortsatta lärande.

Arbetet på förskolorna Mitt i City utgår från Lpfö 98 och förskoleplanen för Stockholms stad. Våra åtaganden har en stark koppling till Stockholms stad samt Norrmalms stadsdels mål och värderingar. Vi hämtar inspiration från Reggio Emillas filosofi. I arbetet med barnen utgår vi från deras kompetenser och erfarenheter och utifrån det kan vi ge dem förutsättningar att utvecklas efter sin egen förmåga. Vi omger oss av en god pedagogisk miljö som stimulerar barnens kreativitet och utvecklar deras lust och vilja att lära vidare. Barnen arbetar i projekt och deras frågor, lust och nyfikenhet styr projektet i takt och riktning. Vår pedagogiska dokumentation används som reflektion tillsammans med barnen och den speglar och synliggör barnens läroprocesser för dem själva och oss. På förskolorna Mitt i city håller vi det livslånga lärandet vid liv. Hos oss bildar lärande, fostran och omsorg en helhet.

ÅTAGANDE

- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att starta vårt gemensamma miljöarbete bland barn och pedagoger.**
 - Vi arbetar med att öka både medarbetare och barns medvetande om vikten av miljötänkande. Det gäller inköp av livsmedel och förbrukningsvaror samt införliva miljötänkandet i arbetet med barnen.
 - Enheten har två miljöombud som är samordnare när det gäller miljöarbetet.
 - Pedagogerna arbetar tillsammans med barnen med återvinningsmaterial.
 - Vi väljer ekologiska och miljömärkta produkter när det gäller inköp av mat och förbrukningsvaror så långt utbudet tillåter.
 - Vi upprättar under året en Remida (återvinningsstation).



- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att låta barnen delta i olika former av kulturella aktiviteter.**
 - Med kulturella aktiviteter inom och utanför förskolan menar vi sång, musik, rörelse, bild och form, språk, litteratur, biblioteksbesök, teater, utställningar och arkitektur.
 - På förskolorna Mitt i city integreras kulturverksamheten i förskolans vardag och är inte ett enstaka inslag.
 - Vi ser barnen som egna skapare och bärare av kultur och tradition.
 - Vi har två kulturombud på enheten som fungerar som språkrör och inspiratörer åt både barn och personal.
- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att stärka samarbetet mellan förskola och grundskola.**
 - Vi samarbetar med alla berörda förskoleklasser och skolor dit våra barn kommer att gå.
 - Alla föräldrar/vårdnadshavare till barn som ska börja förskoleklass erbjuds ett överlämnandesamtal då både förskolans och förskoleklassens pedagoger deltar.
 - Förskoleklassens pedagoger inbjuds att besöka förskolan under vårterminen.
 - För att se barnets läroprocesser använder pedagogerna den pedagogiska dokumentation som gjorts med barnet.
- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att utveckla dialogen med förälder/vårdnadshavare runt våra styrdokument.**
 - Vi ger de föräldrar som vill möjlighet till inblick i verksamheten.
 - Styrdokumentet tas fram i samverkan med föräldrarådet
 - På förskolornas föräldramöten informerar vi om och diskuterar vi våra styrdokument och utvärderingar.
- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att erbjuda föräldrar/vårdnadshavare en delaktighet i det egna barnets dagliga verksamhet.**
 - Vi ger olika möjligheter till delaktighet på frivillig basis.
 - Förskolan fungerar som en mötesplats för föräldrar/vårdnadshavare, skapar förutsättningar för att skapa sociala nätverk och erbjuder samtidigt större kännedom om barnens vardag.
 - Vi erbjuder bland annat drop-in, projektvernissage och fixarkvällar inom enheten, då vi tillvaratar föräldrarnas/vårdnadshavarnas kompetens.
 - Föräldrar/vårdnadshavare erbjuds bland annat utvecklingssamtal, inskolningssamtal, föräldramöte samt månadsbrev med information om händelser på förskolan.



- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att verka för att det skapas ett demokratiskt klimat i förskolorna.**
 - Enheten stimulerar aktivt barnen till att visa öppenhet och respekt inför medmänniskors olikheter, intressen och åsikter.
 - Pedagogerna arbetar med att lyfta fram olikheter som något positivt och visar på barnens olika färdigheter.
 - Vi uppmuntrar barnen att både hjälpa och ta emot hjälp av varandra.
 - Barnen får vara förebilder och mentorer för sina kamrater och har även egna förebilder i andra barn.
- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att i den dagliga verksamheten ge goda förutsättningar för barnens språkliga och matematiska utveckling.**
 - Vi erbjuder en föränderlig och utmanande miljö som väcker barnens nyfikenhet och lust att lära samtidigt som den inbjuder till en forskande lek.
 - Våra pedagoger har ett medforskande och reflekterande arbetssätt som utmanar barnen i deras läroprocesser.
 - Genom vår pedagogiska dokumentation kan barnen själv följa sin egen utveckling.
 - Förskolorna tillhandahåller material som stimulerar till både språklig och matematisk utveckling.
 - Vi uppmuntrar barnen att ta hjälp av varandra i sina läroprocesser.
- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att ge barnen valmöjligheter under sin vistelsetid på förskolan.**
 - Förskolorna har en tydlig struktur under dagen som ger barnen trygghet och därigenom möjligheter till val av sysslor.
 - Miljön är tydlig och tillgänglig så att barnen själv ska kunna göra egna aktivitetsval.
 - Barnen görs delaktiga vid förändringar och deltar även i diskussioner angående ex materialinköp och miljöförändringar vilket ger en större möjlighet att själv kunna välja.
- **Förskolorna Mitt i City åtar sig att informera föräldrar/vårdnadshavare via mail.**
 - Förskolorna mailar ut månadsbrev till föräldrar/vårdnadshavare. I brevet tas kommande aktiviteter upp och tidigare månad sammanfattas kort. Det informeras även om kommande personalförändringar.
 - Protokoll från möten som berör föräldrar/vårdnadshavare mailas ut.
 - Enhetens chefer och pedagoger ska alla vara lätta att nå via mail.
 - Enheten har två IT-ansvariga pedagoger med huvudansvar för enhetens hemsida. Det finns även en IT-pedagog knuten till varje förskola.



RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om du inte anser att vi lyckas uppnå våra åtagande rättar vi till och ser över våra rutiner och så fort som möjligt åtgärdar vi det som brustit. När vi får synpunkter eller klagomål tar vi genast upp dem på våra arbetsplatser där vi diskuterar hur vi ska komma tillrätta med fel och brister. Vi dokumenterar alla synpunkter och klagomål som kommer oss tillhanda. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vår ambition är att ha en så bra verksamhet som möjligt. Har du detta till trots någon synpunkt så ta kontakt med pedagoger på berörd avdelning eller förskolechefen om det gäller övergripande frågor.

En broschyr där ni kan lämna era klagomål eller synpunkter finns på förskolornas anslagstavlor och på avdelningarna.

Vi kommer sedan att på bästa sätt hitta lösningar på de synpunkter och klagomål som kommit fram. En återkoppling sker alltid och du får besked inom två veckor. Vår förhoppning är att verksamheten ska ha en god kvalitet utifrån våra åtaganden för barn och föräldrar.

Vill du veta mer?

Kontakta:

Förskolechef Cathrine Bauhn tel: 076-12 09 155

Biträdande förskolechef Lena Wikström tel: 076-12 09 150

Barn och ungdomschef Annette Luengo tel: 08-508 09 301

Förskolorna Mitt i City

Döbelnsgatan 91-93

Telefon: 08-508 09 155

E-post: cathrine.bauhn@norrholm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Box 3128, 103 62 Stockholm

Telefon: 08-508 09 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
14 FEBRUARI 2008