



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Vasaträffens fritidscenter för seniorer

En mötesplats med musik och gemenskap

Vasaträffen ger äldre möjlighet till gemenskap och social samvaro. Vi erbjuder fritidsaktiviteter och övriga kontaktskapande sysselsättningar i enlighet med besökarnas önskemål

Värdegrund för verksamheten:

Alla människors lika värde.

Alla är välkomna och bemöts med respekt.

Vi har en positiv inställning till att människor har olika sätt att vara som individ.

Besökaren i fokus

Vi är lyhörda för varje enskild besökares synpunkter.

Vi lyssnar och tar var och en på allvar.

Alla är delaktiga och tar sitt ansvar

Vi följer fortlöpande upp vårt dagliga arbete genom en ständig dialog personal emellan och vi delar med oss av våra kunskaper.

Å T A G A N D E

- Besökarna erbjuds gemenskap och social samvaro genom kulturella aktiviteter
- Besökare ges möjlighet till inflytande i utformningen av våra aktiviteter
- Besökare får information om vem de ska vända sig till med angelägna frågor som rör verksamheten



- Vi arbetar för att ta emot synpunkter och klagomål

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som besökare samt att förbättra verksamheten så att den svarar mot formulerade behov och önskemål. Vi rättar till fel och misstag och rapporterar till dig vilka åtgärder vi vidtagit.

Synpunkter på verksamheten kan Du lämna direkt till personalen på enheten som skriver ned dessa i en särskild folder, gemensam för förvaltningen. Alternativt kan Du själv skriva ned synpunkterna. Foldern finns tillgänglig i Vasaträffens lokaler. Enhetschefen går tillsammans med personal igenom synpunkter, utreder och ger förslag till förändring.

Förslag och klagomål dokumenteras sedan inom förvaltningen i syfte att använda dem i det fortsatta förbättringsarbetet.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Synpunkter lämnas till:

- enhetschef Mari Falk tel 508 09 506
- e-post: mari.falk@norrholm.stockholm.se

Om du inte får gehör för dina synpunkter kontakta:

- avdelningschef Mona Lindgren tel 508 09 304

VILL DU VETA MER?

Kontakta då enhetschef Mari Falk tel 508 09 506

eller enheten direkt 508 09 631

Stockholm 2007-12-05

Mari Falk
enhetschef



Sid 3 (3)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Vasaträffens fritidscenter för seniorer
Norrtullsgatan 12L, 113 27 Stockholm
Telefon: 08-508 09 506
Telefax: 08-508 09 607
E-post: mari.falk@norrholm.stockholm.se

Norrholms stadselsnämnd
Tulegatan 13, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrholms stadselsnämnd 14 februari 2008