



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Vasens vård och omsorgsboende

Vår verksamhet bygger på medarbetarnas engagemang, kompetens och samarbete.

Verksamheten vid Vasens vård och omsorgsboende skall präglas av god omvårdnad utformad med respekt för den boendes rätt till trygghet, kontinuitet och självbestämmande.

På Vasens vård och omsorgsboende finns åtta gruppboenden. Fyra av dessa har inriktning mot personer med demens och fyra har somatisk inriktning. En målsättning för omvårdnaden är att den boendes egna förmåga till ett aktivt liv tas tillvara så långt det är möjligt. Enheten ser både den fysiska och den sociala miljön som ett stöd i denna strävan. I den sociala miljön inbegrips möjligheten att inta måltider tillsammans med övriga boende och tillsammans med personal i det egna gruppboendet.

Vasens vård och omsorgsboende (Vasens VoO) konkurrensutsätts via central upphandling med övergång till privat entreprenör september 2008.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge Dig en individuellt anpassad omvårdnad med utgångspunkt från Dina omvårdnadsbehov.

Genom att:

- Inom en vecka från inflyttning utse en kontaktman samt en vice kontaktman. Kontaktmannen tar reda på vad Du vill att vi skall hjälpa Dig med samt på vilket sätt Du vill att denna hjälp skall vara utformad.
- För att vi skall få veta lite om Ditt tidigare liv samt på vilket sätt som Du vill att vi skall hjälpa Dig erbjuds Du/närstående/god man i samband med inflyttning ett Välkomstsamtal.



- När vi har lärt känna Dig lite bättre eller senast inom 14 dagar upprättar vi en skriftlig genomförandeplan. I denna beskrivs vilken hjälp Du är i behov av samt när vi skall hjälpa Dig.

Vi åtar oss att erbjuda Dig social gemenskap och samvaro samt möjlighet till regelbunden utevistelse. Du erbjuds även att utifrån dina behov delta i kulturella och andliga aktiviteter samt i individuella vardagliga aktiviteter.

Genom att:

- Kontaktmannen ansvarar för att Du erbjuds möjlighet att delta i social gemenskap och samvaro. Detta sker främst i samband med måltider och kaffestunder i det egna boendet.
- Kontaktmannen ansvarar för att Du erbjuds utevistelse - på terrass alternativt promenad – minst en gång per vecka.
- Kontaktmannen ansvarar för att Du erbjuds möjlighet att delta i kulturella och andliga aktiviteter såsom sång och musik, vilka anordnas på Vasens VoO.
- Kontaktmannen ansvarar för att Du erbjuds möjlighet att delta i individuellt anpassade aktiviteter i vardagen.

Vi åtar oss att stödja anhöriga till boende på Vasens vård och omsorgsboende.

Genom att:

- Det finns flera utbildade anhörigombud på enheten.
- Anhörigombuden stödjer övriga medarbetare i utvecklandet av anhörigstöd på den egna enheten.
- Vi alltid visar ett gott bemötande mot boende och anhöriga.
- Kontaktmannen ansvarar för anhörigstödet till egna boende och deras anhöriga.
- Information om anhörigkonsulentens arbete finns tillgänglig i varje gruppboende alternativt kan förmedlas via kontaktmannen.
- Information om anhörigkonsulentens arbete lämnas ut i samband med nyinflyttning.
- Informera om anhörigkonsulentens arbete vid anhörigträffar.

Vi åtar oss att servera den boende en näringsriktig och god mat i en lugn och värdig måltidsmiljö.



Genom att:

- De båda huvudmåltiderna tillagas av Norrmalms kostenhet i kök beläget i lokaler på Vasens VoO.
- Den kost Du serveras skall tillgodose dina behov av energi och näring utifrån gällande rekommendationer.
- Ett kostombud är utsett för att bevaka mat och måltidsfrågor på varje gruppboende.
- Den mat som serveras är trevligt upplagd och bordet är fint dukat.
- Vid måltiderna är det Dina behov av måltidsmiljö och service som sätts i centrum.
- Vid huvudmåltiderna äter omvårdnadspersonalen pedagogiska måltider tillsammans med de boende.
- Vid helger och högtidsdagar uppmärksammas detta i samband med mat och måltider.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden lovar vi att se över våra rutiner och rätta till det som inte varit bra. Vi tar upp inkomna klagomål i avsikt att förbättra verksamheten och så att Du får en så snar rättelse som möjligt.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vi är måna om boende och närstående, därför är vi angelägna om att få ta del av dina positiva synpunkter och eventuella klagomål. Använd gärna den förtryckta foldern för att lämna dina synpunkter/klagomål skriftligt. Denna folder finns att hämta i gruppboendet alternativt i receptionen. Klagomål kan alltid lämnas skriftligt via receptionen för vidarebefordran till ledningen för boendet som ger återkoppling inom två veckor. Du ges även möjlighet att påverka och framföra synpunkter via vår årliga brukaruppföljning.

Det går också bra att framföra dina synpunkter/klagomål till den boendes kontaktman alternativt till enhetschef Sofia Janérs tel. 508 09 512, biträdande enhetschef Katarina Bergsten tel. 508 09 578, eller till biträdande enhetschef Eva Malm tel. 508 09 620. Om du inte anser att du får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du vända dig till avdelningschef Mona Lindgren tel. 508 09 304



VILL DU VETA MER?

Stockholm 2008-01-01

Sofia Janérs
Enhetschef

Vasens vård och omsorgsboende
Kadettgatan 2

Telefon: 08 - 508 09 512

Telefax: 08 - 508 09 610

E-post: sofia.janers@norrholm.stockholm.se

Norrholms stadsdelsnämnd

Tulegatan 13, Box 3128, 103 62
Stockholm

Telefon: 08 - 508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrholms stadsdelsnämnd 14 februari 2008