



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuder ett brett utbud av olika boende- och omvårdnadsformer.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende ligger centralt på en del av Brunkebergsåsen med en anslående utsikt över staden. Det är ett levande vård- och omsorgsboende med mycket aktiviteter exempelvis bio, dans, bingo och pub kvällar. Äldreboendet utgör en helhet, där verksamhetens olika delar samverkar med och stöder varandra. Varje boende formar i samarbete med personalen sitt boende utifrån vad de tycker är viktigt och vad de känner sig intresserad av. Äldreboendet kännetecknas av valfrihet för den enskilde. Omvårdnaden anpassas efter hur behoven förändras över tiden. De boende/närstående ska känna att de får en trygg och säker omvårdnad.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att våra boende bereds möjlighet till inflytande och medbestämmande över sin situation genom att:

- Första dygnet Du flyttar in erbjuds Du tid för ankomstsamtal och genomgång och bedömning av hälsotillstånd och livssituation.
- Du får träffa din patientansvariga sjuksköterska inom fem dygn och hon upprättar en vårdplan om behov finns.
- Din kontaktperson kommer tillsammans med Dig att upprätta en genomförandeplan inom sju till tio dagar.
- Din sjukgymnast gör en behovsbedömning inom tio dagar av rehabiliteringsinsatser samt vid behov.
- Din arbetsterapeut gör en behovsbedömning inom tio dagar samt en ADL-bedömning vid behov.



- Du som boende skall kunna påverka verksamhetens innehåll och utformning via olika typer av råd. Rådets syfte och arbetssätt utformas i dialog med medlemmarna.

Vi åtar oss att ge dig ett tryggt boende genom att:

- Vi har adekvat och genomtänkt introduktion av nyanställd personal.
- Vi har ett väl fungerande kontaktmannaskap och patientansvarig sjuksköterska.
- Vi har tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut.
- Inom boendet finns sjuksköterska på plats dygnet runt.

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter individuellt och i grupp både inomhus och utomhus som skapar social gemenskap genom att:

- Kontaktmannen gör en individuell aktivitetsplan utifrån den boendes levnadsberättelse och önskemål.
- Varje enhet har ett veckoschema för aktiviteter.
- Det finns en lokal som heter "Träffpunkten", där finns möjlighet att träffa andra boende och delta i olika aktiviteter som leds av träffpunktens personal.

Vi åtar oss att arbeta efter Norrmalms stadsdelsförvaltnings miljöpolicy genom att:

- Enheten har en egen miljöplan
- Miljöombud finns på enheten.
- Källsortering sker enligt fastighetsägarens miljöplan.

Vi åtar oss att erbjuda våra boende en trivsamt måltidsmiljö och möjligheten att välja mat genom att:

- Frukostbuffé erbjuds dagligen
- Till samtliga måltider dukas det med bordstabletter, servetter, levande ljus osv och varje boende har sin givna plats.
- Till lunch och middag finns två rätter att välja mellan och det serveras efterrätt till båda målen.
- Vin och øl serveras till de boende om så önskas.
- Köksansvarig på varje gruppboende bakar dagligen och ser till att miljön hålls trivsamt.



- Båda huvudmålen tillagas på Väderkvarnens restaurang.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta upp det som felats.

När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen och ser till att klagomålen/synpunkterna snarast åtgärdas.

Alla klagomål dokumenteras. Ledningen får regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

Vi utlovar rättelse och bättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om Du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi kan förbättra oss.

Foldern Synpunkter och klagomål finns i receptionen på entréplanet och på varje gruppboendes anslagstavla.

Kontakta i första hand din kontaktperson och/eller patientansvarig sjuksköterska, i andra hand är Du välkommen att kontakta biträdande enhetschef Ninni Vestlin 08-508 09 567 eller Britt Othberg 08-508 09 510.

Om Du anser att Du ej fått gehör för dina synpunkter kan Du vända dig till enhetschef Gunilla Tannerskog 08-508 09 566 eller avdelningschef Mona Lindgren som nås via växeln på 08-508 09 000.



VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga.

Verksamheten består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar kontakta gärna enhetschef Gunilla Tannerskog 08-508 09 566.

Stockholm 2008-01-01

Gunilla Tannerskog
enhetschef

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende	Norrmalms stadsdelsnämnd
Brunnsgatan 26 III 38 Stockholm	Tulegatan 13 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 566	Telefon: 08-508 09 000
Telefax: 08-508 09 624	
E-post: gunilla.tannerskog@norrmalm.stockholm.se	

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd 14 februari 2008