



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Upphandling av verksamheten personliga ombud inom socialpsykiatri

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden uppdrar till socialtjänstförvaltningen att, för stadsdelsnämndens räkning, organisera och i administrativt hänseende genomföra upphandling av personliga ombud.
2. Stadsdelsnämnden ger socialtjänstdirektören i uppdrag att på nämndens vägnar teckna ramavtal och under avtalstiden besluta om och göra smärre justeringar.
3. Stadsdelsnämnden ger socialtjänstförvaltningen i uppdrag att bistå med samordning av uppföljningen av ramavtalet samt att tillsammans med juridiska avdelningen, efter samråd med berörd nämnd, bistå nämnden vid tvister.
4. Stadsdelsnämnden ger socialtjänstdirektören i uppdrag att besluta om tilldelning av kontrakt efter det att samtliga anbud utvärderats.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Mona Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Målgruppen för insatser av personligt ombud är personer med psykiska funktionsnedsättningar och med komplexa behov av vård, stöd och service från socialtjänsten, primärvården och/eller den specialiserade psykiatrien samt andra myndigheter. I Stockholms stad finns för närvarande sammanlagt 22 ombud. Verksamheten är organiserad på delvis olika sätt.

Det finns önskemål om att genomföra en för staden samordnad upphandling av personliga ombud. Förvaltningen föreslår att Norrmalms stadsdelsnämnd beslutar att delta i upphandlingen.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts vid planeringsavdelningen. Information har lämnats i Norrmalms handikappråd den 27 februari 2008.

Bakgrund

Regeringen beslutade hösten 2000 om att statsbidrag skulle utgå för nationell uppbyggnad av verksamheter med personliga ombud. Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att leda och samordna arbetet och fördela statsbidraget till länsstyrelserna som, efter ansökan från kommunerna, beslutar om bidrag. För närvarande uppgår bidraget till 25 200 kr per månad och ombud, vilket täcker ca 75 % av kostnaderna.

Målgruppen för insatser av personligt ombud är personer med psykiska funktionsnedsättningar som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp och som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv. Personligt ombud kan även erbjudas den som har komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänsten, primärvården och/eller den specialiserade psykiatrin samt andra myndigheter. Personligt ombud ska kunna vara en insats också för personer som vistas på HVB-hem (Hem för Vård och Boende) liksom för personer med psykiska funktionsnedsättningar och missbruk (s.k. dubbeldiagnos).

I Stockholms stad finns i dagsläget sammanlagt 22 personliga ombud. I vissa fall drivs verksamheten i samverkan mellan flera stadsdelsnämnder. Vad gäller Norrmalm drivs verksamheten i samverkan med stadsdelsnämnderna Bromma och Kungsholmen. Uppdraget utförs i det fallet av Fountain House. Övriga stadsdelsnämnder driver verksamheten i egen regi. Vid socialtjänstförvaltningens enhet för hemlösa svarar Stadsmissionen för uppdraget. Fördelningen av personliga ombud framgår av bilaga.

Socialtjänstförvaltningen gjorde år 2006 en utvärdering av verksamheten. I samband med detta framkom bl.a. önskemål om att se över stadens organisation när det gäller personliga ombud. Både brukarorganisationer, tjänstemän inom stadens socialpsykiatriska verksamhet och personliga ombud framhöll att det finns problem vid arbetsledning av personliga ombud på grund av deras neutralitet och sekretess gentemot stadsdelsförvaltningarna. Vidare framkom att det finns behov av gemensamma riktlinjer och gemensamt arbetssätt.

Med anledning av önskemål från olika stadsdelsförvaltningar om en samordnad upphandling av verksamheten gick socialtjänstförvaltningen i november 2007 ut



med en förfrågan till stadsdelsdirektörerna för att undersöka intresset av en gemensam upphandling. Flertalet var positiva till en samordnad upphandling.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att Norrmalms stadsdelsnämnd deltar i en gemensam upphandling av verksamheten personliga ombud.

Förvaltningen föreslår vidare att nämnden beslutar ge socialtjänstförvaltningen i uppdrag att under år 2008, för nämndens räkning, organisera och i administrativt hänseende genomföra upphandlingen.

Vidare föreslås att nämnden beslutar ge socialtjänstdirektören i uppdrag att på nämndens vägnar besluta om tilldelning av kontrakt, teckna ramavtal och under avtalstiden vid behov besluta om göra smärre justeringar i avtalet. Nämnden föreslås även ge socialtjänstförvaltningen i uppdrag att bistå med samordning av uppföljningen av ramavtalet och tillsammans med juridiska avdelningen, efter samråd med berörd nämnd, bistå nämnden vid tvister.

Socialtjänstförvaltningen återkommer med förslag till förfrågningsunderlag för ställningstagande i de stadsdelsnämnder som kommer att delta i den gemensamma upphandlingen. Ett gemensamt avtal kommer, under förutsättning av att erforderliga beslut fattas, att börja gälla tidigast från den 1 mars 2009.

Deltagande i upphandlingen är förenat med en kostnad på 25 tkr per stadsdelsnämnd.

Bilaga

Förteckning över antalet personliga ombud och utförare.