



Handläggare: Ann-Catrin Rönnqvist
Telefon: 08-508 09 527

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Yttrande till länsstyrelsen med anledning av tillsyn av Vasens vård- och omsorgsboende, enheterna tre och fyra

Förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Eva Folke
bitr. avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen genomförde den 11 mars 2008 ett oanmält tillsynsbesök på Vasens vård- och omsorgsboende. Länsstyrelsen riktar kritik mot Norrmalms stadsdelsnämnd för brister i dokumentationen som man anser medför brister i rättssäkerheten.

Ansvariga vid Vasens vård- och omsorgsboende har mot bakgrund av länsstyrelsens kritik upprättat en åtgärdsplan som omfattar genomgång av gällande rutiner och riktlinjer för dokumentation, uppdatering av den sociala dokumentationen samt uppföljning av vidtagna åtgärder.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom vård- och omsorgsavdelningen.

Stadsdelsförvaltningens pensionärsråd kommer vid sitt sammanträde den 18 augusti 2008 att ta del av ärendet.

Bakgrund

Två av länsstyrelsens socialkonsulenter gjorde den 11 mars 2008 ett oanmält tillsynsbesök på Vasens vård- och omsorgsboende. Socialkonsulenterna följde och observerade personalen i arbetet samt samtalade med anhöriga och personal.

Vid besöket granskades verksamheten ur aspekter som:

- Bemötandet av de äldre, respekt för integritet, trygghet, information och inflytande över vardagen.
- Rättssäkerhet, den sociala dokumentationen granskas med utgångspunkt från biståndsbeslutet samt om det finns individuell planering och löpande social dokumentation som de äldre och deras anhöriga kan ta del av.
- Möjlighet att framföra klagomål och synpunkter samt om verksamheten har ett kvalitetssystem.

I sitt beslut lämnar länsstyrelsen kritik för brister i dokumentationen som medför att rättsäkerheten under verkställighet inte tillgodoses.

Länsstyrelsen har påpekat att det av den sociala dokumentationen inte framgår:

- Vilka uppgifter som ligger tillgrund för de upprättade genomförandeplanerna.
- Hur de insatser som är dokumenterade ska genomföras eller i vilken omfattning dessa ska genomföras.
- Vilka dokument som är aktuella och hur dokumenten förhåller sig till varandra.
- Hur den enskilde varit delaktig eller på vilket sätt den äldre har haft inflytande över det praktiska genomförandet.
- När insatserna ska genomföras eller om det inträffat något som medfört att insatsen inte kunnat genomföras eller om den enskildes behov har förändrats.

Länsstyrelsen menar i sitt beslut att bristerna i dokumentationen medför att det saknas underlag för uppföljning och omprövning av beslut samt underlag för att kunna planera och dimensionera bemanningen. Dokumentationen innehåller inte heller tillräckliga uppgifter för att kunna utvärdera insatsernas kvalitet.

Förvaltningens synpunkter

Länsstyrelsen har begärt yttrande från stadsdelsnämnden för hur de brister som påtalats kommer att åtgärdas. Yttrandet ska vara länsstyrelsen tillhanda senast den 22 augusti 2008.

Åtgärder med anledning av länsstyrelsens kritik

Verksamhetsansvariga vid Vasens vård- och omsorgsboende har efter Länsstyrelsens tillsynsbesök utarbetat en åtgärdsplan och påbörjat ett arbete i enlighet med åtgärdsplanen.

Åtgärdsplan

Genomgång i arbetsgrupperna av:

- Tillsynsbeslutet
- Stadens riktlinjer gällande dokumentation för utförare av äldreomsorg i Stockholms stad.
- De lokala rutinerna för den sociala dokumentationen i ParaSol.
- Exempel på genomförandeplan, välkomstsamtal, samt levnadsberättelse i ParaSol.
- Kontaktmannaskap, dokumentation och aktiviteter såväl individuella som i grupp.
- Rutiner för hur den personal som arbetar ska få kännedom om att det finns nya journalanteckningar.
- Kontaktmännen har fått i uppgift att uppdatera dokumentationen med fokus på:
 - Genomförandeplan
 - Välkomstsamtal
 - Levnadsberättelse

Ansvariga för verksamheten följer under sommaren 2008 upp vidtagna åtgärder genom att granska den sociala dokumentationen.

Bilagor

Remiss från länsstyrelsen med anledning av genomförd tillsyn av Vasens vård- och omsorgsboende