



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redogörelse till länsstyrelsen i Stockholms län med anledning av klagomål i enskilt ärende

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens redogörelse överlämnas till länsstyrelsen.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Mona Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen har, med anledning av en skrivelse från anhöriga till boende på Vädurens servicehus, begärt att få en redogörelse från nämnden för vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa att flyttningen av de äldre sker på ett tryggt sätt. Länsstyrelsen vill också veta hur nämnden försäkrar sig om att rättssäkerheten för de berörda beaktas i samband med att deras livssituation förändras.

Två biståndshandläggare ansvarar för att personligen kontakta samtliga hyresgäster för att tillsammans med var och en och eventuella närstående/gode män informera om och diskutera olika önskemål och boendalternativ. Samtliga hyresgäster kommer, oavsett omfattningen av insatser, att ges möjlighet att flytta till annat servicehus. Förvaltningen kommer att ombesörja det rent praktiska kring de boendes flyttning och också stå för själva flyttkostnaden.



Bakgrund

Länsstyrelsen har mottagit en skrivelse från två personer, som båda har nära anhöriga på Vädurens servicehus. I skrivelsen ges en kort beskrivning av de anhörigas situation och den oro som finns inför avvecklingen av verksamheten. Skrivelsen innehåller sekretessbelagda uppgifter och bifogas endast till stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare.

Länsstyrelsen har med anledning av skrivelsen begärt att få en redogörelse från stadsdelsnämnden för vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa att flyttningen av de äldre sker på ett tryggt sätt. Länsstyrelsen vill också veta hur nämnden försäkras sig om att rättssäkerheten för de berörda beaktas i samband med att deras livssituation förändras.

Redogörelsen ska vara länsstyrelsen till handa senast den 23 december. Länsstyrelsens beslut bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom planeringsavdelningen på uppdrag av vård- och omsorgsavdelningen.

Förvaltningens redogörelse

Vädurens vård- och omsorgsboende omfattar ett servicehus med 117 lägenheter samt två gruppboendeenheter med sammanlagt 13 lägenheter för personer med demenssjukdom (Bellevuegården). Verksamheten drivs sedan november 2002 på entreprenad av Attendo Care AB. Fastigheten, som ägs av Micasa Fastigheter i Stockholm AB, togs i bruk 1981 och är i behov av en omfattande upprustning.

De prognoser som gjorts visar att behovet av servicehuslägenheter på sikt kommer att minska i Stockholms stad. Många lägenheter står redan idag tomma. Kommunfullmäktige har därför givit ett flertal stadsdelsnämnder i uppdrag att inrikta sitt arbete mot omstruktureringar av ett antal boenden till seniorboende eller den nya formen trygghetsboende. Bland annat gäller det Vädurens vård- och omsorgsboende,

Ombyggnationen av Vädurens vård- och omsorgsboende kommer att påbörjas kring årsskiftet 2009/2010. Fastigheten kommer att omvandlas till ett senior-/trygghetsboende för personer över 65 år. Lägenheterna kommer att upplåtas som hyresrätter. För att kunna genomföra ombyggnationen är det nödvändigt att de boende evakueras.



Stadsdelsförvaltning har nu under hösten ordnat två informationsmöten där boende, närstående och gode män informerats om den förestående ombyggnationen och de rent praktiska konsekvenserna av att verksamheten kommer att avvecklas.

I dagsläget är sammanlagt 25 av de 117 servicehuslägenheterna tomma. Av de nu sammanlagt 93 hyresgästerna har 75 personer insatser från Norrmalms stadsdelsförvaltning. Övriga boende har insatser från andra stadsdelsförvaltningar.

Bland de 75 hyresgäster som har insatser från Norrmalms stadsdelsförvaltning finns 12 personer som inte har några insatser utöver trygghetslarm. De har en gång flyttat in tillsammans med en make/ maka med mera omfattande behov av insatser. Bland hyresgästerna finns samtidigt 13 personer med mycket omfattande omvårdnadsbehov (nivå 7). Samtliga hyresgäster kommer, oavsett omfattningen av insatser, att ges möjlighet att flytta till annat servicehus.

Två biståndshandläggare ansvarar för att personligen kontakta samtliga hyresgäster för att tillsammans med var och en och deras närstående, i förekommande fall gode män, diskutera olika önskemål och boendalternativ. De två biståndshandläggarna har ett nära samarbete med servicehusets enhetschefer och med de boendes resp. biståndshandläggare för att få ett så bra underlag som möjligt inför samtalen.

Med utgångspunkt från den information de två biståndshandläggaren fått vad gäller den enskildes situation diskuteras alternativa förslag och önskemål vad gäller det fortsatta boendet. Den enskilde och dennes närstående/gode man får samtidigt information om de olika servicehus som finns inom staden och ges möjlighet att rangordna upp till tre tänkbara boenden. Skriftlig information om rättighet till återinflyttning har delats ut till samtliga hyresgäster.

De hyresgäster som inte har andra insatser än trygghetslarm informeras också om möjligheten att flytta till ett seniorboende. Vad gäller personer med mycket omfattande behov av hemtjänstinsatser (nivå 7) diskuteras möjligheten att flytta till ett boende med heldygnsomsorg. Handläggaren informerar också i dessa fall om olika alternativa boenden.

Om den enskilde och eller dennes anhöriga/gode man önskar finns möjlighet till flera samtal för att närmare diskutera olika boendalternativ. Den som önskar får också hjälp med att tillsammans med eventuella närstående/gode män besöka ett

eller flera boenden för att bilda sig en närmare uppfattning om verksamheten och de allmänna utrymmena på alternativa boenden.

De personer som nu bor på Bellevuegården, dvs. har ett boende med heldygnsomsorg, har hög prioritet. Inför avvecklingen av verksamheten kommer antalet lägenheter vid Riddargårdens vård- och omsorgsboende att utökas och reserveras för Bellevuegårdens nuvarande boende. Detta betyder att samtliga boende kommer att kunna flytta till Riddargården eller välja annat boende inom ramen för kundvalssystemet. Även Attendo Care AB kommer att reservera platser inom de verksamheter företaget i övrigt driver i Stockholms stad för det fall det finns personer som skulle föredra ett boende med samma vårdgivare.

Avflyttningen från både servicehuset och gruppboendet kommer att ske successivt allteftersom de boende bereds plats på annat håll eller väljer att t.ex. flytta till ett seniorboende. Några har redan nu erbjudits plats på önskat boende. Tanken är att de som har de allra största omvårdnadsbehoven så länge som möjligt ska bo kvar i sitt nuvarande boende om de så önskar.

De båda biståndshandläggare som ansvarar för den personliga kontakten med de boende inför avvecklingen av verksamheten har haft samtal med i stort sett samtliga boende. Det har i vissa fall varit fråga om både långa och många samtal. Samtalen har i allmänhet varit mycket positiva.

Stadsdelsförvaltningen kommer att ombesörja det rent praktiska kring de boendes flyttning och kommer också att stå för själva flyttkostnaden.

Förvaltningen har full förståelse för den oro som finns bland både boende och anhöriga inför den planerade ombyggnationen och den förestående avflyttningen och kommer givetvis att se till att det hela sker så säkert och smidigt som möjligt och på ett sätt som gör att de boende kan känna sig trygga.

Förvaltningen har positiva erfarenheter från tidigare genomförda avvecklingar av boendeenheter och flyttningar av äldre. I allmänhet finner sig de äldre väl tillrätta i sitt nya boende.

Bilagor

1. Beslut från länsstyrelsen med anledning av klagomål i enskilt ärende.
2. Skrivelse från anhöriga till boende på Vädurens servicehus. Bifogas endast till stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare.