



Mellan Norrmalms stadsdelsnämnd och servicenämnden träffas följande

Överenskommelse

Uppdrag

Stadsdelsnämnden har i beslut den 22 januari 2009 delegerat till de handläggare på Kontaktcenter Stockholm, som arbetar med förskolans frågor, att för stadsdelsnämndens räkning i enskilda ärenden biträda med handläggningen avseende frågor och lämna upplysningar inom förskolan, och därvid i erforderlig omfattning ta del av uppgifter i Bosko, i den del det avser förskolan och Agresso webb samt i övrigt ge enskilda rådgivning och information.

Behandling av personuppgifter

I egenskap av personuppgiftsansvarig bestämmer stadsdelsnämnden att handläggarna på Kontaktcenter Stockholm som arbetar med förskolans frågor, vid fullgörandet av uppdraget, äger behörighet att för stadsdelsnämndens räkning i erforderlig omfattning ta del av uppgifter i Bosko, i den del det avser förskola och Agresso webb, allt inom Kontaktcenter Stockholms verksamhetsområde.

Höga krav på säkerhet och begränsad åtkomst skall iakttas vid användandet av nämnda verksamhetssystem.

Stadsdelsnämnden är arkivansvarig för ärenden inom förskolan och personuppgiftsansvarig för uppgifterna i verksamhetssystemen. Kontaktcenter är personuppgiftsbiträde. Kontaktcenter Stockholm skall kontinuerligt informera stadsdelsnämnden om verksamheten.

Stockholm den

Stockholm den

För Norrmalms stadsdelsnämnd

För servicenämnden

Ylva Tengblad
Stadsdelsdirektör

Teenie Bennerholt
förvaltningsdirektör