



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 101-873/2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-01
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuder ett brett utbud av olika boende- och omvårdnadsformer.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende ligger centralt på en del av Brunkebergsåsen med en anslående utsikt över staden. Det är ett levande vård- och omsorgsboende med mycket aktiviteter exempelvis bio, dans, bingo och pub kvällar. Äldreboendet utgör en helhet, där verksamhetens olika delar samverkar med och stöder varandra. Äldreboendet kännetecknas av valfrihet för den enskilde. Omvårdnaden anpassas efter hur behoven förändras över tiden. De boende/närstående ska känna att de får en trygg och säker omvårdnad.

Mål med verksamheten på Äldreboendet

- Att skapa trygghet genom fysisk, psykisk och medicinsk säkerhet.
- Att bistå de som bor på äldreboendet med de insatser som behövs för att de som så önskar skall kunna bo kvar i sin invanda miljö till livets slut.
- Att utföra insatserna på ett, för boende betryggande sätt, där stor vikt skall läggas vid den boendes behov av integritet, rätt till inflytande och medverkan skall tillgodoses.
- Att insatserna utformas på det sätt som bäst bibehåller den boendes egen funktionsförmåga och uppmuntrar till egna initiativ.
- Att de äldre ges stimulans för att i möjligaste mån bryta isolering.
- Att alla boende har en kontaktman, skapa kontinuitet genom att i möjligaste mån ge insatserna på bestämda tider.
- Att utarbeta väl fungerande rutiner både vad gäller hjälpinsatsernas utformning och innehåll och de olika vårdinrättningar som de boende kommer i kontakt med.

- Att i samarbete med boende - personal fungerar på ett sådant sätt att den boende såväl som anhöriga kan känna trygghet och förtroende.

Värdegrund

Vår verksamhet byggs upp utifrån de boendes behov av kontinuitet, respekt självbestämmande, integritet, trygghet, värdighet, självständighet och rätt till ett så aktivt liv som möjligt. Vår grundsyn är:

- **Kontinuitet** – de boendes behov skall alltid komma i första hand. Vi strävar efter att de boende skall mötas av samma rutiner, bemötande och värderingar oavsett vem i personalgruppen som ger insatsen.
- **Självbestämmande** – låta de boende själv ta beslut så långt det är möjligt.
- **Integritet** – är att vården och omsorgen skall ges med respekt för den enskildes förutsättningar och individuella behov, att personalen uppträder som gäst i de boendes hem och respekterar dennes vanor, önskemål och ordning samt att personalen tar hänsyn till den enskildes kultur och religion.
- **Trygghet** – har olika mening för olika personer. För att uppnå trygghet är det därför viktigt att vår personal arbetar på ett sådant sätt att man är lyhörd för varje individs speciella behov av trygghet.
- **Tillgänglighet** – boende och anhöriga skall lätt komma i kontakt med personal och ledning samt veta till vem han/hon skall vända sig med frågor och eventuella synpunkter/klagomål.
- **Värdighet** – innebär att vi försöker sätta oss in i den situation som de boende befinner sig i och handlar därefter. Den boende skall i möjligaste mån ges inflytande över sin hjälp.
- **Självständighet** – vi ska stötta de boende så att de kan leva ett så självständigt liv som möjligt.
- **Rätt till så aktivt liv som möjligt** – social, kulturell, mental och andlig stimulans är viktiga delar i vardagen. Det gäller att hitta de individuella behoven av aktiviteter för att undvika passivitet och isolering.
- **Delaktighet** – Personalen har tydliga ansvarsområden och ett eget ansvar som kontaktperson där våra värderingsord ligger som grund.



ÅTAGANDE

Vi åtar oss att våra boende bereds möjlighet till inflytande och medbestämmande över sin situation genom att:

- Första dygnet Du flyttar in erbjuds Du tid för ankomstsamtal och genomgång och bedömning av hälsotillstånd och livssituation.
- Du får träffa din patientansvariga sjuksköterska inom 1-3 dygn och hon upprättar en vårdplan om behov finns.
- Din kontaktperson kommer tillsammans med Dig att upprätta en genomförandeplan inom 1-3 dygn.
- Din sjukgymnast gör en behovsbedömning inom 3 dygn av rehabiliteringsinsatser samt vid behov.
- Din arbetsterapeut gör en ADL-bedömning inom 3 dygn samt vid behov.
- Du som boende skall kunna påverka verksamhetens innehåll och utformning via olika typer av råd. Rådets syfte och arbetssätt utformas i dialog med medlemmarna.

Vi åtar oss att ge dig ett tryggt boende genom att:

- Vi har adekvat och genomtänkt introduktion av nyanställd personal.
- Vi har ett väl fungerande kontaktmannaskap och patientansvarig sjuksköterska.
- Vi har tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut.
- Inom boendet finns sjuksköterska på plats dygnet runt.

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter individuellt och i grupp både inomhus och utomhus som skapar social gemenskap genom att:

- Kontaktmannen gör en individuell aktivitetsplan utifrån den boendes levnadsberättelse och önskemål.
- Varje enhet har ett veckoschema för aktiviteter.



- Det finns en lokal som heter ”Träffpunkten”, där finns möjlighet att träffa andra boende och delta i olika aktiviteter som leds av Träffpunktens personal.

Vi åtar oss att arbeta efter Norrmalms stadsdelsförvaltnings miljöpolicy genom att:

- Enheten har en egen miljöplan
- Miljöombud finns på enheten.
- Källsortering sker enligt fastighetsägarens miljöplan.

Vi åtar oss att erbjuda våra boende en trivsamt måltidsmiljö och möjligheten att välja mat genom att:

- Frukostbuffé erbjuds dagligen
- Till samtliga måltider dukas det med bordstabletter, servetter, levande ljus osv och varje boende har sin givna plats.
- Till lunch och middag finns två rätter att välja mellan och det serveras efterrätt till lunch.
- Vin och øl serveras till de boende om så önskas (den boende tillhandahåller detta själv).
- Köksansvarig på varje gruppboende bakar och ser till att miljön hålls trivsamt.
- Båda huvudmålen tillagas på Väderkvarnens restaurang.
- När det gäller servicehuset bygger det naturligtvis på trivsamma måltidssituationer och många av pensionärerna föredrar att äta sin frukost, lunch och middag i restaurangen.
- Det som vore intressant är att prova öppna samtliga våningsmatsalar i servicehuset för att skapa mera gemenskap för pensionärerna i måltidssituationerna.
- Pensionärerna som bor på servicehuset bestämmer själva över sin måltidssituation.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta upp det som felats.

När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen och ser till att klagomålen/synpunkterna snarast åtgärdas.



Alla klagomål dokumenteras. Ledningen får regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

Vi utlovar rättelse och bättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om Du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi kan förbättra oss.

Foldern Synpunkter och klagomål finns i receptionen på entréplanet och på varje gruppboendes anslagstavla.

Kontakta i första hand din kontaktperson och/eller patientansvarig sjuksköterska, i andra hand är Du välkommen att kontakta biträdande enhetschef Ninni Vestlin 08-508 09 567 eller Britt Othberg 08-508 09 510.

Om Du anser att Du ej fått gehör för dina synpunkter kan Du vända dig till enhetschef Gunilla Tannerskog 08-508 09 566 eller avdelningschef Mona Lindgren som nås via växeln på 08-508 09 000.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga.

Verksamheten består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar kontakta gärna enhetschef Gunilla Tannerskog 08-508 09 566.

Stockholm 2009-01-01

Gunilla Tannerskog
enhetschef

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende	Norrmalms stadsdelsnämnd
Brunnsgatan 26 111 38 Stockholm	Tulegatan 13 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 566	Telefon: 08-508 09 000
Telefax: 08-508 09 624	
E-post: gunilla.tannerskog@norrmalm.stockholm.se	

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
2009-02-12