



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)
Dnr 101-873/2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-01
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Sabbatsbergs förskolor Kastanjebacken, Orion och Torsgränd

”Här får du en spännande och lustfylld resa i lärandet”

Vår verksamhet ska, i nära samarbete med föräldrarna, ge varje barn möjlighet till lärande och utveckling utifrån sina förutsättningar. Verksamheten är kreativ, rolig och spännande och barnens frågor tas emot med nyfikenhet och allvar. Det är pedagogernas uppgift att hitta och ge nya utmaningar i barnets utforskande av sin omvärld. Vi hämtar inspiration i Reggio Emiliass filosofi och vi arbetar hela tiden med att försöka förstå mera, att fördjupa och utveckla vårt arbetssätt. Genom pedagogisk dokumentation synliggör vi vår barn- och kunskapssyn, barnens läroprocesser och de värden som vår verksamhet bygger på.

ÅTAGANDEN

- **Vi åtar oss att arbeta för en hållbar miljö**

Arbetssätt

Förskolorna inom enheten ger barnen möjlighet till naturupplevelser, i närliggande parker eller utanför tullarna som till exempel, Stora Skuggan. Vi vill att barnen ska få vistas i naturen för att lära sig att uppskatta och vårda den. De ska få en förståelse för årstidernas växling och människans möjligheter att skydda och påverka naturen positivt.

Pedagogerna samtalar med barnen och genomför aktiviteter som har sin utgångspunkt i miljön. På varje förskola har vi en källsorteringsmöbel, där vi tillsammans med barnen sorterar återvinningsmaterial.

Varje förskola har miljöombud som arbetar aktivt med miljöfrågor inom enheten och på respektive förskola. Dessa ingår i en pedagogisk utvecklingsgrupp som arbetar med att ta fram arbetssätt, utveckla och engagera i denna fråga.

- **Vi åtar oss att skapa en verksamhet där kultur betyder något FÖR barn, något MED barn och något AV barn**

Arbetssätt

Kultur för barn; med detta menar vi det utbud som staden erbjuder, såsom litteratur, konst, musik, scenkonst, film, formgivning, arkitektur. Vår intention är att integrera de projekt som pågår i verksamheten till det som sker i staden.

Kultur med barn; förskolan har en viktig uppgift att föra vårt kulturarv, med dess traditioner och historia, vidare. Vår uppgift är också att verka för ökad kulturell mångfald. Detta kan ske genom att tillsammans med barnen lära traditionella lekar, danslekar och sånger. Genom att använda litteratur med dess berättelser vidgar vi barnens förståelse för sin historia.

Kultur av barn; utifrån tanken om barn som skapare av sin egen kunskap och kultur, ser vi förskolan som en social och kulturell mötesplats. Där kan barnen vara med och skapa sin egen kultur. Då vi ger barnen olika verktyg och möjligheter att undersöka och uttrycka sig, genom sång, dans, teater, drama, lek, färg, lera, konstruktion mm (de hundra språken), ges barnen möjlighet att förstå det sammanhang de är i och också mötas i sitt eget kulturskapande. Vi lyfter fram barnens skapande genom utställningar.

- **Vi åtar oss att utveckla dialogen med föräldrar kring förskolans uppdrag**

Arbetssätt

Vår ambition är vara lyhörda för varje familj i vår verksamhet. För att samverkan kring barnet ska ske, är det förskolans ansvar att ge information och föräldrarnas ansvar att ta till sig, så att delaktighet, inflytande och utvärdering av verksamheten kommer till stånd.

Grunden för ett förtroendefullt samarbete läggs vid inskolningen. Vi försöker göra föräldrarna delaktiga i sitt barns vardag på förskolan, genom dialog kring vår verksamhet, genom den pedagogiska dokumentationen och genom att vara noga med att informera, både muntligt och skriftligt. Det sker i den dagliga kontakten, utvecklingssamtal, föräldramöten, informationsbrev, sommaruppgifter, utställningar mm. Många avdelningar kommunicerar med föräldrarna via e-posten.

Förskoleråd finns på varje förskola. Det är ett rådgivande forum, där förskolans ledning och representanter ur personalgruppen tillsammans med föräldrarepresentanter, för en dialog kring de tankar och idéer som finns för utveckling av verksamheten.

- **Vi åtar oss att i samverkan med barnen skapa pedagogiska miljöer som utmanar till lek och lärande**

Arbetssätt

I Sabbatsbergs förskolor ska barn ges en rolig, trygg och lärorik verksamhet. Vi ska ha en god pedagogisk verksamhet som utmanar varje barn intellektuellt, känslomässigt, socialt, språkligt och motoriskt. För att inspirera barnen i leken och lärandet, läggs stor vikt på den pedagogiska miljön. Den pedagogiska miljön, också kallad den tredje pedagogen, ska vara tillgänglig, lockande och utmanande, föränderlig och rik på material. Att barnen känner - JAG KAN är en viktig aspekt när vi tänker om hur miljön ska fungera. Det är viktigt att vi gör barnen delaktiga i förändringar av den pedagogiska miljön och att vi ser att inflytande, delaktighet och ansvar går hand i hand.

Vi ser också staden som en möjlighet för lärande. Vi vill tillsammans med barnen upptäcka och utforska vår närmiljö. Genom lek och samspel skapar vi förutsättningar för barnen att utveckla sitt språk och sin förståelse av begrepp. De får sätta ord på sina upplevelser och lära sig uttrycka sina tankar i ord.

- **Vi åtar oss att flickor och pojkar ska ha lika stort inflytande i verksamheten**

Arbetssätt

I vårt reflektionsarbete och dokumentationsarbete ska vi speciellt beakta vårt förhållningssätt till flickor och pojkar. Genom diskussioner, observationer och litteraturstudier gör vi oss medvetna om vårt eget förhållningssätt till pojkar och flickor. Detta ska i sin tur leda till att vi i vårt pedagogiska arbete aktivt motverkar stereotypa könsmonster. Vår pedagogiska miljö ska utmana och inspirera individen på lika villkor oavsett kön. Ämnet diskuteras även på våra föräldramöten.

Arbete med den pedagogiska miljön, den pedagogiska dokumentationen, organisering av dagen där barnen får möjlighet att befinna sig i olika sammanhang, är verktyg vi använder för att stärka barns delaktighet och inflytande. Samlingen kan vara en typ av mötesplats för förhandling och upplägg av dagen men också återkoppling där alla syns.

- **Vi åtar oss att använda olikheter som en tillgång i vår verksamhet**

Arbetssätt

Grunden för vår verksamhet är att barnen ska känna sig trygga på förskolan, i sig själva och i samspel med andra. Vi ska respektera varandra, barn och vuxna, och allas våra tankar ska värderas och tas på allvar. Om vi medvetet lyfter fram olikhet som en kvalitet, något som tillför oss något, kan vi skapa en verksamhet som inkluderar alla barn och där mångfald är något positivt. I ett klimat där tolerans och öppenhet för olikhet råder, finns inte grogrund för mobbing.

Genom att medvetet, och på många olika sätt, arbeta med att lyfta barnens olika förmågor och kompetenser, och synliggöra vinsterna av att tänka och arbeta tillsammans så skapas ett positivt klimat i gruppen. Genom att uppmuntra barnen att fråga om eller ge någon hjälp, kan de på många olika sätt lära och hjälpa varandra -vara resurser för varandra.

Flerspråkiga barn erbjuds stöd i sin språkutveckling. Stödet kan bestå av språkgrupper på förskolorna, språkmateriel i form av tex. cd-skivor, böcker, bilder. I samarbete med föräldrarna kartlägger vi de flerspråkiga barnens språkmiljö och planerar för den språkliga utvecklingen.

I våra grupper har vi barn med särskilda rättigheter, med det menar vi barn med någon form av funktionsnedsättning eller andra svårigheter. Vi arbetar för att dessa barn ska inkluderas i verksamheten. Det betyder att arbetslaget och resurspedagog gemensamt tar ansvar och ser till att barnet får delta utifrån sina egna förutsättningar.

- **Vi åtar oss att erbjuda en verksamhet som understödjer samspel och lärande mellan barnen**

Arbetssätt

I vår pedagogiska utmaning ligger att skapa mötesplatser för lek och lärande. En fördjupning och utveckling av begreppet lek och lärande, är att vi pedagoger förstår vikten av det lärande som sker i samspel mellan barnen, pedagogerna, miljöerna och en mängd olika material. Det är då viktigt att vårt arbetssätt, våra pedagogiska miljöer och vår organisation stödjer tanken om att skapa små grupper i olika konstellationer och många intressanta mötesplatser.

Vi vill att barnen ska utmanas i sitt tänkande och sin lek. Vi vill att barnen ska kunna mötas kring något nytt, intressant, utmanande eller roligt. Genom lek och samspel skapar vi förutsättningar för barnen att utveckla sitt språk och förståelsen av begrepp.

De får sätta ord på sina upplevelser och lära sig uttrycka sina tankar. Stor tonvikt läggs på det skapande arbetet och att ge barnen många uttrycksmöjligheter. Verksamheten är kreativ, rolig och spännande, barnens frågor tas alltid på allvar och pedagogerna hjälper barnen hitta nya utmaningar i utforskandet av sin omvärld.

Genom pedagogisk dokumentation (observation, dokumentation och reflektion) synliggör vi barnens läroprocesser. Då vi reflekterar kring pågående projekt, barnens arbeten, väcks nya frågor som i sin tur skapar nya utmaningar till barnen.

RÄTTELSE

Om Du som brukare upplever att vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och ge återkoppling. Vänd Dig så långt som möjligt direkt till den det berör med synpunkter och frågor. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Vi är angelägna om att eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt reds ut..

Större klagomål och synpunkter på verksamheten tar vi upp till diskussion i arbetslaget och i ledningen. Vår ambition är att alltid återkoppla och ge snabba svar. Vi strävar efter att förbättra oss och att göra Dig som brukare så nöjd som möjligt.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter som brukare är därför mycket viktiga. Om Du har synpunkter på vår verksamhet eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden, vill vi gärna att Du hör av Dig så att vi får en chans att förbättra oss. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och återkoppling sker inom två veckor. Det finns möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för klagomålshantering finns på förskolorna. Vi utlovar rättelse och förbättringar om vi inte lever upp till våra åtaganden.

Kontakta i första hand pedagogerna på Din avdelning och framför sina synpunkter. Om du inte är nöjd, eller anser att Du inte har fått gehör för Dina synpunkter kontakta:

Förskolechef

Camilla Rosenqvist tfn 08-508 09169 epost:
camilla.rosenqvist@norrholm.stockholm.se



Biträdande Förskolechef

Ditte Johansson tfn epost: ditte.johansson@norrholm.stockholm.se

Om du anser att du inte får gehör kan Du vända dig till:

Barn och ungdomschef, Norrmalms stadsdelsförvaltning

Annette Luengo tfn 08-508 09301

VILL DU VETA MER?

Är Du nyfiken på våra förskolor är Du välkommen att besöka oss på någon av våra visningsdagar som vi anordnar 3-4 gånger per termin. Vid dessa tillfällen presenterar vi förskolans verksamhet och visar runt i lokalerna. Information om aktuella visningsdagar hittar Du på www.stockholm.se. Det går också bra att ringa till varje förskola för att få information om dag och tid för visning:

Förskolan Kastanjebacken: 08-508 09205

Förskolan Torsgränd: 08-508 09165

Förskolan Orion: 08-508 09172

Förskolechef Camilla Rosenqvist: 08-508 09169

Biträdande Förskolechef Ditte Johansson:

Stockholm 2009-01-19

**Camilla Rosenqvist
Förskolechef**

Sabbatsbergs förskolor

Adress: Torsgränd 17-19

Telefon: 08-508 09169

Telefax: 08-508 09163

E-post:

camilla.rosenqvist@norrholm.stockholm.se

Norrmalms

stadsdelsförvaltning

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08- 508 09000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS
STADSDELSNÄMND2009-02-12