



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 101-873/2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-01
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Familjeenheten

Ingress

Alla barn har rätt till trygghet, god fostran, omvårdnad och utbildning. Huvudansvaret för detta har föräldrarna som i samarbete med förskola, skola och barnhälsovård ska se till att deras barn får möjlighet till utveckling och växande. När barnets behov inte kan tillgodoses i tillräcklig grad kan en kontakt med Familjeenheten bli aktuell.

Familjeenheten ansvarar för utredningar och bedömning av behov av insatser för barn o ungdomar, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, familjerättsfrågor och familjehemsvård. Målgruppen är barn och ungdomar i åldern 0 till 20 år och deras familjer.

Familjer kan själva ansöka om råd och stöd. Familjeenheten kontaktar också familjer utifrån att vi har fått information om att en familj kan vara i behov av stöd.

ÅTAGANDE

Familjeenheten åtar sig att utföra utredningen på ett respektfullt sätt med fokus på familjens egna förslag till lösningar.

Vi informerar noggrant om hur en utredning går till och vilka kontakter som behöver tas för att klarlägga vilka behov som finns. Huvudpersonen i utredningen är alltid barnet och tillsammans med föräldrarna arbetar vi för att hitta möjligheten till en positiv förändring för barnet. En utredning ska slutföras inom fyra månader men kan vid speciella skäl förlängas. Utredningen genomförs genom samtal med föräldrarna och barnet. Kontakt tas också med andra som känner barnet. Vi eftersträvar att föräldrarna ska vara delaktig under hela utredningstiden. Vårdnadshavaren har alltid rätt att få ta del av allt skriftligt utredningsmaterial. När utredningen är slutförd dokumenteras den och lämnas till vårdnadshavarna. Beroende på vad som framkommit under utredningen kan det bli aktuellt med någon form av insats som utformas tillsammans med vårdnadshavaren.

Familjeenheten åtar sig att finna insatser och lösningar tillsammans med familjen som ger möjlighet till trygghet för funktionshindrade barn och ungdomar.

En ansökan om insatser för ett barn med funktionsnedsättning innebär att en utredning inleds för att komma fram till hur behoven ser ut. Med utgångspunkt från vad som är bäst för barnet beslutas om insatser som ska tillgodose barnets behov och avlasta föräldrarna.

Familjeenheten åtar sig att erbjuda stöd och/eller insatser till de familjer som vi har fått kännedom om att det förekommer våld i.

Vi kan bistå med olika insatser för att stötta förälder och barn vid t ex misshandel. Insatserna kan vara krissamtal, stödinsatser eller behandlingsinsatser. Barn erbjuds särskilda samtal för att få hjälp att bearbeta det de har varit med om.

Familjeenheten åtar sig att erbjuda separerade föräldrar som så önskar frivilliga samarbetssamtal.

Många föräldrar hamnar i konflikt när de separerar och kan då ha svårt att komma överens om hur barnen ska bo, hur umgänget ska se ut etc. Det finns då möjlighet att få samarbetssamtal tillsammans med familjerättssekreterare med syftet att hitta lösningar som är bra för barnen. Förutsättningen är att båda föräldrarna är villiga att delta i samtal. Tid för samtal kan erhållas snabbt och antalet samtal bestäms gemensamt med familjerättsekreteraren.

RÄTTELSE

Vi vinnlägger oss om att all handläggning ska ske så korrekt som möjligt. Om den enskilde upplever att det finns brister i detta avseende eller i bemötandet så ska man i första hand vända sig till handläggaren. I annat fall kan enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Birgitta Reneby 08-508 09 341 kontaktas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet och är därför tacksamma för synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Stadsdelen har rutiner för hur klagomål och synpunkter ska handläggas.



Kontakt kan tas direkt med enhetscheferna.

Det finns också möjlighet att vända sig till avdelningschef Annette Luengo 08-508 09 301

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Birgitta Reneby 08-508 09 341. Det går också att ringa 08-508 09 000 och begära Familjeenhetens jour.

Stockholm 2009-02-09

Agneta Heiroth Lindström
Birgitta Reneby
Enhetschefer

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN
2009-02-12