

Åtgärdsplan för förbättringar inom Vasens vård- och omsorgsboende utifrån Äldreomsorgsinspektörens slutrapport 2009.

Stimulans och aktiviteter i de äldres vardagsliv.

Digni Care har en hög ambition när det gäller förbättringsarbetet inom Vasens vård- och omsorgsboende. Utveckling är dock beroende av en stabil ledning och samtliga medarbetares delaktighet och engagemang. Som allt förbättringsarbete tar det tid men med en väl förankring och grundläggande arbetsmetodik blir istället resultaten bestående.

Precis som äldreomsorgsinspektören skriver i sin rapport fick vi en nystart då samtliga chefer efter ett halvår (mars 2009) valde att återgå till staden. De nya cheferna som tillträdde under våren 2009 behövde en uppstartstid innan förbättringsarbetet på nytt kunde ta fart. Flera av de utlovade åtagandena var därför inte genomförda vid inspektörernas besök. Vi har nu genomfört de flesta av åtagandena men fortfarande återstår några som behöver förfinas och vidareutvecklas. Vi beskriver i texten nedan hur långt vi kommit och vad vi avser att fortsätta förbättra.

Inom Vasen finns idag 1,5 tjänster som arbetsterapeut och 1 heltids sjukgymnast. Det är en utökning med 0,7 tjänster sedan övertagandet 2008 09 15. Förutom dessa tjänster inom rehabiliteringsområdet finns ytterligare 1 heltids arbetsterapeut sedan juli 2009 som har särskilt uppdrag att arbeta med utveckling och internutbildning samt att handleda omvårdnadspersonalen i det rehabiliterande och salutogena förhållningssättet. Vi har vid två halvdagar givit personalen internutbildning inom området etik och bemötande för att öka förståelsen för respekt och integritet. I den löpande handledning som ges inom det salutogena förhållningssättet ingår även att ge kunskap för ett professionellare förhållningssätt utifrån den enskilde boendes individuella förutsättningar, behov och önskemål. Drygt hälften av våra medarbetare har under 2009 genomgått olika utbildningar som stadsdelsförvaltningen erbjudit för statliga stimulanspengar.

Vi har uppdaterat vårt boendekartotek med aktuella födelsedata och delegerat ansvaret till respektive teamledare per våningsplan att ta ansvar för att bemärkelsedagar uppmärksammas så som utlovats i anbudet.

Från och med Juli månad 2009 finns prenumeration på Dagens Nyheter. Övriga tidningar som finns inom enheterna köps in efter de boendes önskemål, det kan vara veckotidningar, tidskrifter, korsordtidningar och/eller facktidningar. Vi ser även till att det distribueras lokala tidningar och gratistidningar såsom Metro och Stockholm City. Dessa gratistidningar är populära då många äldre inte orkar läsa eller få sig uppläst så långa artiklar. Personalen erbjuder daglig högläsning för de boende som så önskar.

I övrigt ser aktiviteterna ut som följer:**Inom Demensenheten:**

Individuella aktiviteter utifrån de boendes genomförandeplaner	Ges dagligen, kontaktpersonen har från och med januari 2010 en egen schemalagd timme/vecka för den boende.
Sittgymnastik	Måndagar och Onsdagar
Utevistelse/promenader	Dagligen Måndag - Fredag
Organiserad Social samvaro med musik, högläsning eller samtal om årstider, högtider och/eller annat för de boendes tidsorientering	Dagligen Måndag - Fredag
Vardagsbestyr runt måltiderna såsom dukning, färdigställande av sallad m.m.	Dagligen veckans alla dagar
Bakning	Oftast varje dag, vardagar
Sång med sångpedagog	Onsdagar ojämna veckor
Musiksprutan, glädjestund med musikinslag	Måndag alt torsdag jämna veckor
Reminiscens	Dagligen Måndag – Fredag
Temaaktiviteter såsom dans, allsång, poesi och rytmik	Varje Fredag
Säsongsbetonade aktiviteter inför advent, lucia, jul, påsk m.m.	Under året

Inom Somatiken:

Individuella aktiviteter utifrån de boendes genomförandeplaner	Genomförs dagligen
Korsordslösning	Måndagar
Frågesport	Tisdagar
Bingo	Onsdagar

Sällskapsspel	Torsdagar
Högläsning, noveller, poesi, dikter	Fredagar
Gymnastik	Måndagar
Bakning	Oftast varje dag, vardagar
Syjunta	Kommer igång under december 2009.
Utevistelser/promenader	Erbjuds varje vecka, måndag - fredag
Vardagsbestyr runt måltiderna	Dagligen veckans alla dagar
Säsongsbetonade aktiviteter inför advent, lucia, jul, påsk m.m.	Under året

Måltiderna

I den brukarundersökning som staden gjorde hösten 2008 framgick att det var få boende på Vasen som var nöjda med maten och måltiderna. Digni Care hade emellertid i sitt avtal slutit överenskommelse med stadsdelsförvaltningen om att fortsätta leverans av maten som tidigare fram till och med september 2009. Under försommaren 2009 påbörjade Digni Care upphandling av maten efter de krav som staden angivit i avtalet. Det är få leverantörer som kan leva upp till dessa krav men det inkom fem anbud som utvärderades efter kvalitet och pris. Den som utvärderingsgruppen om fyra personer utsåg som bästa leverantör utifrån kvalitetsaspekterna var, Sodexo. Företaget valde därför Sodexo som leverantör trots att de inte erbjöd lägsta pris.

I och med att matordningen nu är ändrad kan vi leva upp till det vi angivit i vårt anbud. Maten levereras till Vasen kall och färdigställs delvis på plats i respektive våningskök, vilket möjliggör servering i karotter på bordet. Vi kan även uppfylla individuella önskemål om mattider då maten som levereras är kall och inte behöver ätas inom en viss tid från leveransen. Enda undantaget är våningsplan 1 där det fortfarande levereras varm mat i avvaktan på renovering och färdigställande av utrymme för extra utrustning.

Under hösten har även egenkontrollrutiner för en säker mathållning reviderats utifrån den nya matordningen.

Vi har under hösten 2009 givit utbildning inom mat och måltidsstunden och handlett våra medarbetare att uppfylla vårt utlovade koncept när det gäller matordningen. Detta innebär att det nu före måltiderna spelas lugn och stämningsfull musik så att en ro kan infinna sig inför måltiden. Enhetscheferna har köpt in nya trevliga dukar, servetter och säkra batteridrivna ljus samt vackra uppläggningsfat och karotter. Borden dukas med bröd, smör och dryck efter de boendes önskemål. Vi uppmärksammar vardag och helg när vi dukar så att det blir festligare under helgerna. Likaså anpassar vi maten och dukningen efter årstider och särskilda högtider.

Dokumentation

Digni Care har uppdaterat samtliga medarbetare om vikten av hantering och dokumentation av rapportering av avvikelser och händelser likaså förmedlat kunskap om anmälningsskyldigheten enligt Lex Sarah. Områdena har en stående punkt på APT- mötena som hålls varje månad.

När det gäller dokumentationen i de boendes akter har vi under sommaren frångått de hårda e-legitimationerna som inte fungerade tillfredställande vid inloggningen i IT-systemet. Vi har övergått till uppkoppling via stadens IT-system. Detta innebär att det blivit enklare för medarbetarna att dokumentera, utan de inloggningsproblem som anges i inspektörens rapport.

Vi har också inom samtliga våningsplan utsett 1-2 dokumentationsombud som internutbildas inom företaget. Ombuden träffas för utbildning och handledning en gång i månaden och kommer så att göra tills vidare. När dokumentationsombuden är färdigutbildade kommer de att ha följande uppdrag:

- Vara väl pålästa om regelverk och riktlinjer gällande dokumentationsområdet.
- Förmedla kunskapen till arbetskamrater, nyanställda och vikarier.
- Generellt handla och stötta arbetskamraterna i dokumentationsarbetet.
- Stötta arbetskamrater som har skrivsvårigheter eller som av andra orsaker tycker det är svårt att uttrycka sig.
- Kunna svara på frågor och veta vad som är rätt och fel vid dokumentation.
- Veta vad som ska dokumenteras och hur det ska dokumenteras.
- Uppmuntra arbetskamrater att dokumentera.
- Vara stöd för chefen i utvecklingsarbetet av dokumentationen.
- Genomföra internrevision på dokumentationen inom enheten.
- Uppdatera och utveckla sig inom området.

Under snar framtid kommer samtliga medarbetare inom Vasen att ha genomgått dokumentationsutbildning i den pågående kontaktmannaskapsutbildningen. Våra medarbetare får kunskapspåfyllning gällande genomförandeplanernas utformning och framtagande. Likaså kunskaper om hur daganteckningar i den sociala journalen ska föras så att faktiska omständigheter och händelser av betydelse anges och kan följas över tid.

Siv Hammarström
Enhetschef Demensenheten

Gunnel Hellström
Enhetschef Somatiken