



Beställarenheten socialpsykiatri inkl specialistgruppen

Beställarenheten socialpsykiatri inkl specialistgruppen har ansvaret för myndighetsutövningen för vuxna 20-64 år med långvariga psykiska funktionshinder. Till enheten hör också bostadsutredning som drivs även för Kungsholmens och Östermalms stadsdelsnämnder samt budget- och skuldrådgivning som drivs även för Södermalm, Kungsholmens och Östermalms stadsdelsnämnder.

ÅTAGANDE

- **Vi uppmärksammar våld i nära relationer och ger individuellt utformat stöd.**

Stadsdelsförvaltningen har en handlingsplan för att uppmärksamma och ge stöd och hjälp

- **Vi informerar om den valfrihet som finns.**

Om du beviljats en insats har du möjlighet att välja vem som ska ge dig insatsen. Du kan prata med din handläggare som informerar dig om vilka utförare du kan välja mellan. Ni kan tillsammans titta i Jämförservice där du får information om olika utförare.

- **Vi arbetar för att förhindra vräkningar genom uppsökande arbete och nära samarbete med hyresvärdar och kronofogde**

Socialsekreterarna tar omedelbart kontakt med dig om du riskerar vräkning för att se om det är något vi kan hjälpa till med. Socialsekreterarna samarbetar alltid med bostadsordnaren på avdelningen som har nära samarbete med hyresvärdar, kronofogde och försörjningsstöd.

I förekommande fall inleds också ett samarbete med budget- och skuldrådgivarna.



- **Vi arbetar för att öka människors möjligheter till ett självständigt liv i ett eget boende.**

Vi söker upp människor som är hemlösa bl.a. på träfflokal och härbärgen för att se hur vi kan hjälpa till med adekvat stöd med målsättning att på sikt få ett ordnat boende.

- **Vi ger insatser som är baserade på bästa tillgängliga kunskap om kvalitet, effektivitet och resultat**

Vi arbetar med kontinuerlig uppföljning av insatser för att säkerställa god kvalitet. Du har möjlighet att välja insats inom ramen för valfrihet.

- **Du ska ha inflytande över och vara delaktig i din egen utredning, planering och de insatser som beviljas**

Du som kommer till enheten ska bemötas respektfullt och utifrån dina individuella behov kunna få adekvat stöd. Utredningen görs tillsammans med dig och en arbetsplan tas fram i samverkan med dig.

- **Du som kommer i kontakt med enheten ska bemötas på ett professionellt sätt**

Du som kommer till enheten ska bemötas respektfullt och av kompetent personal. Du ska garanteras en rättssäker handläggning utifrån behov och ansökan.

- **Vi åtar oss inom boutredningen att ha ett professionellt förhållningssätt och ge anhöriga god service genom att ha god tillgänglighet via telefon, e-post eller besök.**

Vi ger tillräcklig och saklig information på ett sådant sätt att de anhöriga kan ta emot informationen, vi ger överblick och struktur i handlingsprocessen, är pedagogiska och har ett förhållningssätt som inbjuder till samarbete samt erbjuder stöd som stärker anhörigas egen förmåga att själva ta hand om det de skall göra.



- **Vi åtar oss att inom budget- och skuldrådgivningen ha god tillgänglighet via telefon, e-post eller besök så att du som efterfrågar rådgivning eller annat stöd får snabb och professionell hjälp.**

Rådgivningen innefattar dels hushållsekonomisk rådgivning, dels försök att tillsammans med dig som söker hjälp finna långsiktiga lösningar på dina skuldproblem. Lösningar kan antingen vara frivilliga uppgörelser med fordringsägarna eller hjälp med förberedelser för en skuldsanering enligt lag.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

En gemensam klagomålsrutin finns utarbetad för Norrmalms stadsdelsförvaltning. Det finns en informationsfolder i vilken du finner en blankett att använda för klagomål/synpunkter. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschef Susanna Halldin, telefon 08-508 09 353

VILL DU VETA MER?

Önskar du kontakta beställarenheten socialpsykiatri inkl specialistgruppen:

- Enhetschef Susanna Halldin, telefon 08-508 09 353

Socialekreterare, boutredare och budget- och skuldrådgivare når du via Norrmalms växel, telefon 508 09 000.

2009-12-11

Susanna Halldin

enhetschef

Adress: Box 3128, 103 62 Stockholm

Besöksadress: Tulegatan 13

Telefon, 08-508 09 353



e-post: susanna.halldin@norrholm.stockholm.se

Stockholm 2009-12-21

Susanna Halldin

enhetschef

Norrholm	Beställarenheten socialpsykiatri inkl specialistgrupp
Adress:	Adress: Beställarenheten socialpsykiatri inkl
Tulegatan 13	specialistgruppen
Telefon:	Telefon:
08-508 09 353	
Telefax:	Telefax:
08-508 09 048	
	E-post: susanna.halldin@norrholm.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2010-02-11