



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.-10/2010

Giltig fr.o.m100101
Giltig t.o.m. 101231

Familjeenheten

Alla barn har rätt till trygghet, god fostran, omvårdnad och utbildning. Huvudansvaret för detta har föräldrarna som i samarbete med förskola, skola och barnhälsovård ska se till att deras barn får möjlighet till utveckling och växande. När barnets behov inte kan tillgodoses i tillräcklig grad kan en kontakt med Familjeenheten bli aktuell.

Familjeenheten ansvarar för utredningar och bedömning av behov av insatser för barn och ungdomar, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, familjerättsfrågor och familjehemsvård. Målgruppen är barn och ungdomar i åldern 0 till 20 år och deras familjer.

Familjer kan själva ansöka om råd och stöd. Familjeenheten kontaktar också familjer utifrån att vi har fått information om att en familj kan vara i behov av stöd.

ÅTAGANDE

- **Familjeenheten åtar sig att arbeta för att boende i stadsdelen ska uppfatta Familjeenheten som en resurs att vända sig till om problem uppstår i familjen.**

Vi på enheten har en ambition att boende i stadsdelen ska uppleva Familjeenheten som en instans där man som familj/förälder kan få hjälp och stöd. Socialtjänstens arbete med barn och deras familjer har under många år kritiserats inte minst i massmedia vilket har medfört att många har en negativ inställning till socialtjänsten. En väg att förändra denna bild är att andra aktörer som arbetar med barn och unga förmedlar en positiv bild av Familjeenhetens arbete så att föräldrar känner en trygghet i att det finns möjligheter till stöd om problem skulle uppstå. Detta är ett långsiktigt arbete som ingår som en självklar del av Vision 2030. Det finns sedan flera år en gemensam överenskommelse mellan stadsdelens förskolor, utbildningsförvaltningens grundskolor i stadsdelen, fritidsenheten och familjeenheten som reglerar nödvändiga samarbetsområden. Denna överenskommelse har lagt en självklar grund för ett positivt samarbete som



fungerar både när det gäller generella frågor och i individuella ärenden. Friskolorna omfattas inte av denna överenskommelse varför samarbetet med dem särskilt måste uppmärksammas. Förskolechefer och rektorer har alltid möjlighet att konsultera personal på enheten när de har oro för ett enskilt barn. Denna möjlighet utnyttjas ofta och vi får ofta positiv respons från dem som konsulterar oss. I övrigt försöker vi i alla sammanhang representera och föra fram enheten och dess arbete på ett positivt och professionellt sätt. Detta förhållningssätt bör leda till att samarbetspartners uppfattar en kontakt med enheten som en möjlighet till positiv förändring för barn och deras familjer. Familjeenheten har också medarbetare som ingår i stadsdelens akutgrupp som också är ett sammanhang där vi samarbetar med många aktörer i stadsdelen.

- **Familjeenheten åtar sig att kontakta och stödja familjer som riskerar att förlora sin bostad och bistå hemlösa familjer i syfte att erhålla ett stadigvarande boende.**

Familjeenheten får regelmässigt information om när en hyresgäst med barn har hyresskuld eller av annan anledning riskerar att vråkas från sin bostad. Familjeenheten kontakter familjen för att erbjuda stöd och förmedla lämpliga kontakter för att undvika att de förlorar sin bostad. Familjer som saknar bostad kan få möjlighet till förtursintyg om starka skäl föreligger. Det kan också bli aktuellt med träningslägenhet eller försökslägenhet som en möjlighet till stadigvarande boende på sikt.

- **Familjeenheten åtar sig att bidra till minskning av droganvändandet bland ungdomar genom att erbjuda och motivera till kontakt med Maria ungdomsmottagning för de ungdomar som är i riskzon för att utveckla missbruksproblematik.**

I samtalen med ungdomar ställs frågor för att utröna ungdomens inställning till, om man har provat eller regelbundet använder alkohol och andra droger. Om så är fallet är det viktigt att ungdomen kan få en kontakt med Maria ungdom som är specialiserade på användning av droger och alkohol. Personal från enheten medverkar i stadsdelens drogförebyggande arbete.

- **Familjeenheten åtar sig att erbjuda separerade föräldrar som så önskar frivilliga samarbetssamtal.**

Alltför ofta hamnar barn i spänningsfältet mellan två stridande föräldrar vilket får negativa konsekvenser för dem. Ett sätt att förebygga att barn far illa i denna situation är att föräldrarna får hjälp genom samarbetssamtal. Målet är att föräldrarna ska komma överens om vårdnad, boende och



umgänge och därmed undvika en tvist i domstol. Samarbetssamtalen utförs av familjerättssekreterare efter att föräldrarna har hört av sig vilket oftast sker per telefon. Vi vinnlägger oss om att inte ha någon väntetid då det är viktigt att svara upp mot föräldrars önskemål så snabbt som möjligt så att konflikter inte ska accelerera. Tillsammans med föräldrarna bestäms hur många samtal som behövs. Samtalen kan mynna ut i att föräldrarna kommer överens och skriver ett avtal som godkänns av handläggarna. Avtalet är då juridiskt bindande.

- **Familjeenheten åtar sig att medverka i genomförandet av KOMET-grupper och olika stödgruppsverksamheter för barn.**

KOMET är ett föräldrastödsprogram som genom forskning har visat sig ha en mycket god effekt så att barn och ungdomar inte utvecklar ett riskbeteende. Programmet har som målsättning att förbättra relationen mellan föräldrar och barn samt att minska bråk och konflikter dem emellan. Tillsammans med utbildade gruppledare från andra verksamheter i stadsdelen genomförs KOMET-programmet för de föräldrar som önskar delta. Barn till föräldrar med psykisk ohälsa kan erbjudas stödgruppsverksamheten Barnkraft. Föräldrarna och barnen går i parallella grupper som leds av särskilt utbildade gruppledare från olika verksamheter inom kommun, landsting och frivilliga organisationer. Familjeenheten har två utbildade gruppledare. Efter avslutade grupper har både barn och föräldrar varit mycket nöjda med verksamheten. Barn med föräldrar i svåra vårdnadsstrider kan erbjudas gruppverksamheten Skilda världar. En medarbetare på enheten har denna gruppledarutbildning och vi samarbetar med Kungsholmen och Östermalms stadsdelsförvaltningar för att genomföra dessa grupper. Barn till missbrukande föräldrar kan få möjlighet att delta i barngrupper genom Ersta vändpunkt efter ett insatsbeslut.

- **Familjeenheten åtar sig att finna insatser och lösningar tillsammans med familjen som ger möjlighet till trygghet för funktionshindrade barn och ungdomar.**

Utredning och beslut görs med barnet i fokus där helhetssituationen bedöms bl.a. utifrån föräldraansvaret. Besluten ska löpa över längre tid för att uppnå kontinuitet och långsiktighet. Alla erbjuds möjligheten till en individuell plan. Vid beslut om insatser informeras familjen om vilken utförare som erbjuder insatsen så att de t.ex. kan besöka olika verksamheter för att finna en för dem lämplig utförare.



- **Familjeenheten åtar sig att utföra utredningen på ett respektfullt sätt med fokus på familjens egna förslag till lösningar.**

Genom handledning av utifrån kommande konsult samt kontinuerlig ärendegenomgång med arbetsledare diskuteras metoder som bidrar till att människor får stöd i att använda sig av sina resurser för att åstadkomma positiva förändringar.

RÄTTELSE

Vi vinnligger oss om att all handläggning ska ske så korrekt som möjligt. Om den enskilde upplever att det finns brister i detta avseende eller i bemötandet så ska man i första hand vända sig till handläggaren. I annat fall kan enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Birgitta Reneby 08-508 09 341 kontaktas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet och är därför tacksamma för synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Stadsdelen har rutiner för hur klagomål och synpunkter ska handläggas.

Kontakt kan tas direkt med enhetscheferna.

Det finns också möjlighet att vända sig till avdelningschef Siw Lideståhl 08-508 09 312

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Birgitta Reneby 08-508 09 341. Det går också att ringa 08-508 09 000 och begära Familjeenhetens jour.

Stockholm 2010-01-15

Agneta Heiroth-Lindström
Enhetschef

Birgitta Reneby
Enhetschef

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2010-02-11